

令和2年度 市民の声一覧(令和2年4月1日～令和2年9月30日)

受付月	分類	件名	市民の声の内容の概要(公表用)	回答(対応)内容の概要(公表用)	担当課
4月	ごみ・環境	ゴミ収集車の停車位置について	ゴミ収集車が交差点に停車しているために、歩行者や自転車の通行を妨げている。 (場所:高知市朝倉東町)	現状の収集状況を確認のうえ、今後は当該ステーションにおいて交差点をふさいで収集作業をしないように周知徹底をして対応いたします。	環境業務課
6月	ごみ・環境	プール消毒液による魚大量死について	今朝のニュースで、江ノ口川と本宮川で魚の大量死が発見されました。 2017年にも旭東小から流出したプール消毒液による大量死があったと思います。 あの一件の後、どのような対策をとられていたのでしょうか。 川の場所的にもまた同じ学校からの同じ事件のように考えますが、学校の管理・指導等はどうかっているのでしょうか。	毎年定例校長会でプール清掃における留意事項を周知徹底しています。学校に係る直近の状況として上流の小学校で6月2日から6月4日にかけてプール水を3分の1ずつ排水し、6月4日午後清掃作業終了しました。排水経路は、本宮川でない別の江ノ口川につながっており、学校のプール排水が影響した可能性はほぼないと結論に至りました。(教育環境支援課)  現在、本宮川の件につきましては調査中であり、斃死の原因及び発生源は判明していない状況です。 ※その後、県衛生環境研究所に検査依頼した結果、原因は不明です。(環境保全課)	教育環境支援課 環境保全課
9月	ごみ・環境	騒音規制基準設定の要望について	高知市池にある望海ヶ丘団地には、市街化調整区域ということもあって、騒音規制基準がありません。 騒音問題が発生した場合でも何も言えず、住環境、治安悪化を招く事態になりかねません。 市街化調整区域ではありますが、一般住宅が立ち並ぶ団地ですので、安心して暮らせるように騒音規制基準の設定を強く要望します。	団地全体を現地確認して、騒音規制対象になる施設があるかを確認しました結果、以下の理由により現時点では規制基準の設定をしない旨をご説明いたしました。 (理由1)騒音規制基準は指定地域において著しい騒音を発生する施設を有する事業所及び工場(特定工場)にかかるが、団地全体にその施設に該当するものがないと考えられる。 (理由2)市街化調整区域で建築物等に用途制限もあり、今後も著しい騒音を発生する施設を建築することができないと考えられる。	環境保全課