

令和4年度 行政改革の取組状況について

本市では、効率的で質の高い市政の実現を図るため、行政改革大綱を策定し、行政改革に取り組んでいます。令和4年度の主な取組状況は以下のとおりです。

I 高知市行政改革第1次実施計画の策定

本市の組織及び運営全般にわたる包括的な改革の基軸と基本的な方策を取りまとめた「高知市行政改革大綱（以下「大綱」という。）」を令和3年度に見直したことから、大綱に基づく行動計画である「高知市行政改革実施計画（計画期間R5～7年度）」を令和5年2月に策定しました。

II 行政評価（事務事業評価、簡易事務事業評価）…………… 別添資料1ページ

ア 事務事業評価（評価対象227事業）

(前年度)

A 事業継続	193 事業	85.0%	69 事業	85.2%
B 改善を検討し、事業継続	26 事業	11.5%	11 事業	13.6%
C 事業縮小・再構築の検討	7 事業	3.1%	1 事業	1.2%
D 事業廃止・凍結の検討	1 事業	0.4%		
計	227 事業	100.0%	81 事業	100.0%

イ 簡易事務事業評価（評価指標数1,675指標）

(前年度)

A 指標達成度100%以上	775 指標	46.3%	760 指標	45.0%
B 指標達成度80%以上～100%未満	252 指標	15.0%	234 指標	13.9%
C 指標達成度60%以上～80%未満	139 指標	8.3%	146 指標	8.6%
D 指標達成度60%未満	325 指標	19.4%	339 指標	20.1%
評価なし 実施が次年度以降であるもの	184 指標	11.0%	210 指標	12.4%
計	1,675 指標	100.0%	1,689 指標	100.0%

III 令和5年度予算に係る事務事業の見直し状況…………… 別添資料12ページ

- ・見直し事務事業数 18事業
- ・コスト削減効果 事業費 △147,831千円

IV 機構及び職員定数の状況…………… 別添資料13ページ

ア 令和5年度機構改革

イ 職員定数管理の取組状況

- ・令和4年4月1日現在の職員定数

(単位：人)

	A 想定定数	B 職員定数	B-A※
(1) 定数管理計画値	2,969	2,854	▲ 115
(2) 時点修正値	2,947	2,840	▲ 107
(2)-(1)	▲ 22	▲ 14	

※ 定数管理の手法（再任用短時間職員等）による削減数を指す。

V 指定管理者業務評価 総合評価結果…………… 別添資料17ページ

- ・令和4年度業務評価 35件

(前年度)

S		2
A	35	34
B		
C		
計	35	36

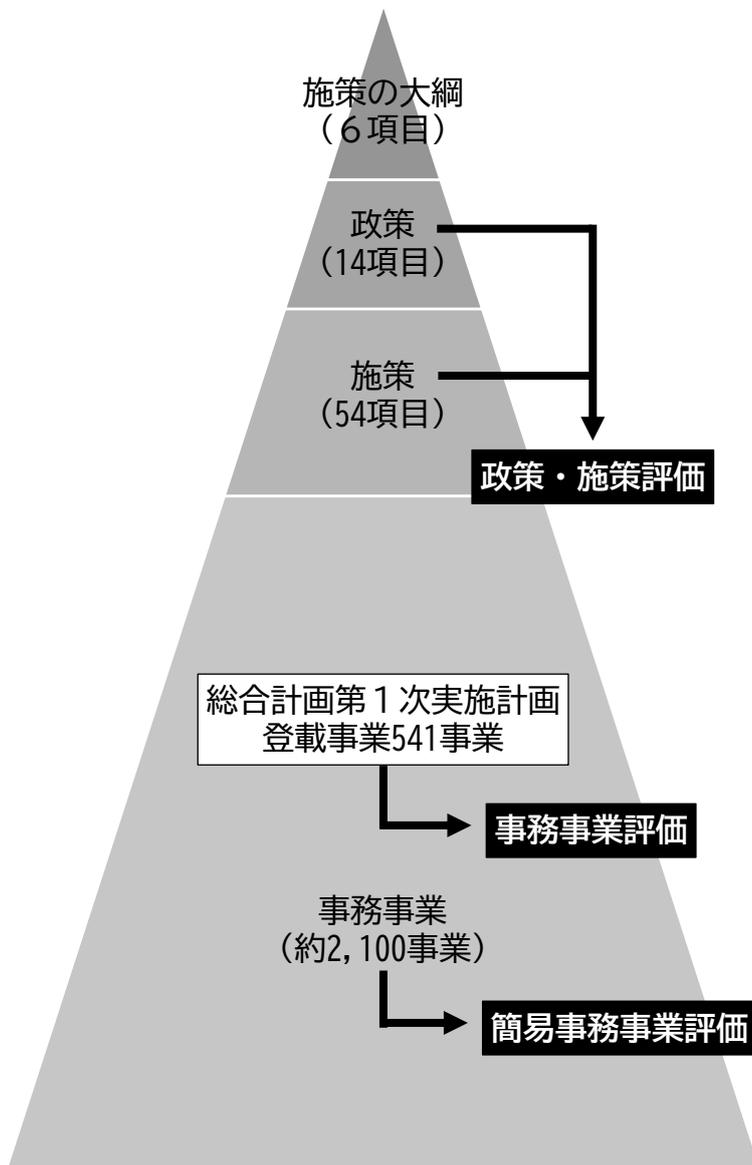
II 行政評価（ア 事務事業評価，イ 簡易事務事業評価）

行政評価制度について

本市では、行政活動の取組について、達成状況を公開することにより行政の説明責任を果たし、効率的で質の高い行政の実現を目指すとともに、職員の意識改革や政策形成能力の向上を図り、市民満足度の高い行政運営を実現することを目的とし、行政評価推進方針に基づき、行政評価を実施しております。

令和4年度は事務事業評価，簡易事務事業評価の2種類の行政評価を実施いたしました。

2011 高知市総合計画（2016 基本計画改訂版） 施策体系



政策・施策評価：令和元年度に実施
※ 総合計画後期基本計画策定作業に活用

事務事業評価：令和3年度から令和5年度までの間に各事業1回実施

- 評価対象事業
令和3年度：81事業
令和4年度：227事業 **今回**
令和5年度：234事業（予定）
計542事業

- 評価方法
所属長が事業実施の必要性、効率性、公平性及び事業内容の有効性の4つの視点から1次評価を行い、その結果を踏まえ、所管部局長が総合的に評価を行う。

簡易事務事業評価：毎年度実施

- 評価対象事業
事務事業台帳作成事業（約2,100事業）から、一般管理経費や法令等の基準があるため指標設定不要と判断した事業を除いたもの。（令和4年度：1,675事業評価実施済）

- 評価方法
所属長が事業実施の必要性、効率性、公平性及び事業内容の有効性の4つの視点を踏まえ、年度ごとに設定した評価指標の目標達成度の評価を行う。

Ⅱ－ア 令和4年度 事務事業評価結果一覧（部局順）

集計結果

	部局長評価	所屬長評価
A 事業継続	193 事業(85.0 %)	202 事業(89.0 %)
B 改善を検討し、事業継続	26 事業(11.5 %)	15 事業(6.6 %)
C 事業縮小・再構築の検討	7 事業(3.1 %)	9 事業(4.0 %)
D 事業廃止・凍結の検討	1 事業(0.4 %)	1 事業(0.4 %)
合 計	227 事業	227 事業

○印：9月議会常任委員会での報告事業で意見のなかった事業

△印：9月議会常任委員会での報告事業で意見のあった事業

□印：9月議会常任委員会での報告事業で意見があり、高知市行政改革推進委員会で意見のあった事業

◇印：高知市行政改革推進委員会で意見のあった事業

部 局 名	No.	課 名	事 務 事 業 名 称	頁	評 価 結 果						
					部局長 評価	所屬長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
総務部 (29)	1	地域活性推進課	○ 集落活動センター推進事業	25	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	2	地域活性推進課	移住・定住促進事業	27	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	3	地域活性推進課	高知まんなか移住推進事業	29	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
	4	地域活性推進課	二段階移住推進事業	31	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	5	地域活性推進課	三世代同居等Uターン支援事業	33	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	6	地域活性推進課	UIターン等支援事業	35	C	C	14.0	4.0	2.0	3.0	5.0
	7	地域活性推進課	地方創生移住支援事業	37	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	8	地域活性推進課	生涯活躍のまち推進事業	39	C	C	11.5	4.0	2.0	1.5	4.0
	9	広聴広報課	広報あかるいまち発行	41	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	10	広聴広報課	広聴広報推進事業	43	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	11	文化振興課	世代間交流ふれあい事業	45	A	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	12	文化振興課	中央公民館事業	47	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0
	13	文化振興課	地域の市立公民館事業	49	A	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	14	文化振興課	自治体公民館育成・支援事業	51	A	A	16.0	5.0	3.0	4.0	4.0
	15	文化振興課	地域生涯学習活動支援事業	53	B	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	16	文化振興課	芸術文化の鑑賞機会提供事業	55	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	17	文化振興課	芸術文化活動の支援・育成事業	57	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	18	文化振興課	芸術文化と学校教育及び他分野の連携事業	59	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	19	文化振興課	学校教育連携まんが事業	61	B	C	15.0	5.0	2.0	3.0	5.0
	20	文化振興課	◇ まんが文化による地域活性化事業	63	B	B	14.5	4.0	3.0	2.5	5.0
	21	民権・文化財課	地域文化財の保存・継承	65	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	22	民権・文化財課	地域文化の再発見	67	B	C	13.0	4.0	2.0	3.0	4.0
	23	民権・文化財課	博物館機能の充実	69	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	24	民権・文化財課	歴史学習の推進と情報発信	71	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	25	民権・文化財課	文化財の保護・活用の推進	73	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	26	民権・文化財課	埋蔵文化財の調査保存事業	75	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0
	27	総務課	自治体コールセンター運営事業	77	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	28	人事課	部局研修・課内研修	79	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	29	人事課	風通しのよい職場環境づくり	81	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果							
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性	
防災対策部 (13)	30	防災政策課		災害救助物資備蓄事業	83	B	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	31	防災政策課	△	防災人づくり事業	85	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	32	防災政策課		長期浸水対策事業	87	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	33	防災政策課		避難場所誘導標識設置事業	89	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	34	防災政策課		南海トラフ地震対策業務継続計画改訂事業	91	C	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	35	防災政策課		物資配送資機材整備事業	93	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0
	36	防災政策課		災害対応型給油所整備促進事業費補助金	95	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	37	防災政策課		防災訓練事業	97	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
	38	地域防災推進課		地域防災活動担い手支援事業補助	99	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	39	地域防災推進課		津波防災対策事業	101	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	40	地域防災推進課		民間活力活用津波避難施設整備促進事業費補助	103	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	41	地域防災推進課		津波防災避難路等整備事業	105	A	A	16.0	4.0	5.0	4.0	3.0
	42	地域防災推進課	◇	中山間地域防災対策事業	107	D	B	15.5	2.5	5.0	4.0	4.0
財務部 (1)	43	財産政策課	△	公共施設マネジメント推進事業	109	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0
市民協働部 (13)	44	地域コミュニティ推進課		市民憲章推進事業	111	A	A	17.0	4.0	4.0	5.0	4.0
	45	地域コミュニティ推進課		町内会連合会補助金	113	B	A	16.0	5.0	3.0	5.0	3.0
	46	地域コミュニティ推進課		子どもまちづくり活動支援事業	115	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	47	地域コミュニティ推進課		市民活動サポートセンター運営事業	117	A	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	48	くらし・交通安全課		交通安全運動運営	119	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	49	くらし・交通安全課		交通安全推進指導団体補助	121	C	C	15.0	4.0	2.0	4.0	5.0
	50	スポーツ振興課		高知龍馬マラソン開催事業	123	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0
	51	スポーツ振興課		スポーツ推進指導員養成事業	125	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	52	人権同和・男女共同参画課		地域福祉事業	127	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	53	人権同和・男女共同参画課		市民会館啓発活動事業	129	B	C	15.0	4.0	4.0	2.0	5.0
	54	人権同和・男女共同参画課	△	SOGI推進事業	131	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	55	人権同和・男女共同参画課		男女共同参画の推進	133	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	56	斎場		斎場整備事業	135	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
健康福祉部 (14)	57	健康福祉総務課	へき地診療所運営事業	137	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	58	生活食品課	食品営業許可等指導事業	139	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	59	生活食品課	食肉等衛生検査推進事業	141	A	A	17.0	4.0	5.0	3.0	5.0
	60	生活食品課	公衆衛生対策等事業	143	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
	61	生活食品課	蚊等衛生害虫・不快害虫駆除事業	145	A	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0
	62	健康増進課	難病患者支援事業	147	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	63	健康増進課	◇ 口腔保健支援センター	149	A	A	17.0	5.0	4.0	4.0	4.0
	64	健康増進課	自殺予防啓発事業	151	A	A	17.0	5.0	4.0	4.0	4.0
	65	障がい福祉課	障害者住宅リフォーム事業	153	A	A	16.0	4.0	4.0	5.0	3.0
	66	障がい福祉課	障害者スポーツ振興・文化教室事業	155	B	B	15.0	4.0	3.0	5.0	3.0
	67	障がい福祉課	IT推進講習事業	157	A	A	16.0	4.0	4.0	5.0	3.0
	68	声と点字の図書館	△ 点字図書館機能の充実	159	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	69	福祉管理課, 第一福祉課, 第二福祉課	避難所開設訓練	161	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	70	福祉管理課, 第一福祉課, 第二福祉課	生活保護事務適正化事業	163	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
こども未来部 (20)	71	子育て給付課	母子家庭等高等職業訓練促進給付金	165	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	72	子育て給付課	母子父子寡婦福祉資金貸付事業	167	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	73	子ども育成課	ファミリーサポートセンター事業	169	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	74	子ども育成課	子育て集いの場活動支援事業補助	171	A	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	75	子ども育成課	放課後児童健全育成事業	173	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	76	子ども育成課	放課後児童健全育成事業補助	175	A	A	17.0	4.0	4.0	5.0	4.0
	77	母子保健課	予防接種事業	177	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	78	母子保健課	妊婦歯科健診事業	179	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	79	母子保健課	産婦健診事業	181	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	80	母子保健課	幼児健診事業	183	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	81	母子保健課	育児相談事業	185	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0
	82	母子保健課	新生児聴覚検査事業	187	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	83	保育幼稚園課	民営保育所地域子育て支援センター事業補助	189	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	84	保育幼稚園課	家庭支援推進保育事業補助	191	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	85	保育幼稚園課	○ 一時保育促進事業補助	193	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	86	保育幼稚園課	保育士等研修事業	195	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	87	保育幼稚園課	市立保育所施設整備事業	197	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	88	保育幼稚園課	認定こども園施設整備事業補助	199	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	89	保育幼稚園課	保幼小連携推進地区事業	201	A	A	17.0	5.0	4.0	4.0	4.0
	90	子ども家庭支援センター	児童虐待予防推進事業	203	A	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所屬長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
環境部 (18)	91	新エネルギー・環境政策課	△ 環境保全啓発推進事業	205	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	92	新エネルギー・環境政策課	△ 野生生物の保護及び特定外来生物等への対策	207	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	93	新エネルギー・環境政策課	自家消費型新エネルギー導入促進事業補助	209	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	94	新エネルギー・環境政策課	COOL CHOICE 促進事業	211	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	95	新エネルギー・環境政策課	市役所の事務・事業における温室効果ガス排出削減の推進	213	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	96	新エネルギー・環境政策課	高知市地球温暖化対策地域推進実行計画（事務事業編）改訂事業	215	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	97	新エネルギー・環境政策課	避難所環境対策事業	217	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	98	環境保全課	環境監視事業	219	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	99	環境保全課	大気汚染防止対策事業	221	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	100	環境保全課	水質汚濁防止事業	223	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	101	環境保全課	浄化槽設置補助	225	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	102	環境保全課	市有墓地・納骨堂整備	227	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	103	廃棄物対策課	環境影響調査の実施	229	A	A	16.0	4.0	5.0	3.0	4.0
	104	廃棄物対策課	PCB廃棄物の適正処理の推進	231	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	105	廃棄物対策課	産業廃棄物の適正処理の推進	233	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	106	清掃工場	搬入ごみ適正化事業	235	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	107	清掃工場	清掃工場長寿命化事業	237	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	108	東部環境センター	東部環境センター整備事業	239	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
商工観光部 (19)	109	産業政策課	若者就職応援事業	241	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	110	産業政策課	地域雇用活性化推進事業	243	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	111	産業政策課	無料職業紹介事業	245	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	112	商工振興課	地産外商推進事業	247	B	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0
	113	商工振興課	○ れんげいこうち新市場開拓支援事業	249	A	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0
	114	商工振興課	ポートセールス推進事業	251	A	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0
	115	商工振興課	商店街活性化事業	253	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	116	商工振興課	商店街等経営支援事業	255	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	117	産業団地整備課	新産業団地開発事業	257	A	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0
	118	観光企画課	高知よさこい情報交流館管理運営	259	A	A	17.0	5.0	4.0	4.0	4.0
	119	観光企画課	龍馬の生まれたまち記念館管理運営	261	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	120	観光企画課	桂浜公園整備事業	263	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	121	観光魅力創造課	観光客誘致推進事業補助	265	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	122	観光魅力創造課	プロ野球キャンプ対策強化事業	267	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	123	観光魅力創造課	インバウンド観光推進事業	269	C	D	11.0	4.0	1.0	2.0	4.0
	124	観光魅力創造課	れんげいこうちインバウンド観光推進事業	271	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0
	125	観光魅力創造課	観光宣伝事業	273	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0
126	観光魅力創造課	高知の魅力海外発信事業	275	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0	
127	観光魅力創造課	観光周遊バス運営支援事業補助	277	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0	

部 局 名	No.	課 名	事 務 事 業 名 称	頁	評 価 結 果						
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
農林水産部 (28)	128	農林水産課	防潮林整備事業	279	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	129	農林水産課	農業経営基盤強化促進対策事業(認定農業者育成支援)	281	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	130	農林水産課	農業経営基盤強化資金利子補給金	283	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	131	農林水産課	農業経営基盤強化促進対策事業	285	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	132	農林水産課	新規就農推進事業	287	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	133	農林水産課, 春野地域振興課	経営所得安定対策推進事業	289	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	134	農林水産課	こうち農業確立総合支援事業	291	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	135	農林水産課	耕作放棄地産地化推進事業	293	C	C	13.0	3.0	2.0	4.0	4.0
	136	農林水産課	鳥獣被害緊急対策事業	295	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	137	農林水産課	新規漁業就業者支援事業補助	297	A	A	18.0	4.0	5.0	5.0	4.0
	138	農林水産課	水産業技術改良普及事業補助	299	B	C	14.0	4.0	2.0	4.0	4.0
	139	鏡地域振興課	森林環境整備促進事業補助	301	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	140	鏡地域振興課	森林保全推進事業補助	303	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	141	鏡地域振興課	鏡文化ステーションR I O整備事業	305	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	142	土佐山地域振興課	中山間農業活性化事業補助	307	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0
	143	土佐山地域振興課	中山間地域農村集落活性化対策事業	309	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	144	土佐山地域振興課	市民農園貸付事業	311	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0
	145	土佐山地域振興課	中山間地域活性化住宅整備事業	313	B	A	19.0	5.0	5.0	5.0	4.0
	146	土佐山地域振興課	土佐山アカデミー事業補助	315	B	A	16.0	4.0	4.0	5.0	3.0
	147	春野地域振興課	環境保全型農業推進事業	317	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	148	耕地課	揚水機場・堰・水門の改修及び維持管理	319	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	149	耕地課	農道・用排水路の維持管理事業	321	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	150	耕地課	農業土木施設災害復旧(認証災害)	323	A	A	19.0	5.0	5.0	5.0	4.0
	151	耕地課	農地災害復旧(認証災害)	325	A	A	19.0	5.0	5.0	5.0	4.0
	152	耕地課	仁ノ地区排水路整備事業	327	A	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0
	153	耕地課	水利施設等保全高度化事業(機能保全計画策定事業)	329	A	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0
	154	市場課	△ 市民に親しまれる市場PRと食育の普及	331	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	155	市場課	場内の空き店舗対策	333	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
都市建設部 (37)	156	都市計画課	交通バリアフリー	335	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	157	都市計画課	陸・海・空の連携強化	337	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	158	都市計画課	高規格道路の整備促進	339	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	159	都市計画課	屋外広告の日事業	341	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	160	都市計画課	屋外広告物講習会	343	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	161	都市計画課	都市美デザイン賞	345	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	162	建築指導課	老朽住宅除却事業	347	A	A	17.0	5.0	5.0	3.0	4.0
	163	建築指導課	住宅耐震化推進事業 (住宅耐震化加速施策)	349	B	B	14.0	5.0	3.0	3.0	3.0
	164	建築指導課	住宅耐震改修計画作成補助	351	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	165	建築指導課	住宅耐震改修補助	353	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	166	建築指導課	住宅耐震改修推進事業	355	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	167	建築指導課	がけ地近接等危険住宅移転等事業	357	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0
	168	住宅政策課	地域優良賃貸住宅推進事業補助	359	A	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	169	住宅政策課	住宅セーフティネットの構築	361	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0
	170	住宅政策課	既設市営住宅改善事業	363	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	171	住宅政策課	公営住宅除却事業	365	B	B	15.0	5.0	3.0	3.0	4.0
	172	みどり課	野生生物保護の普及啓発事業	367	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	173	みどり課	野生生物の種の保存事業	369	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	174	みどり課	△ 中心市街地都市公園整備事業	371	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	175	みどり課	みどり豊かなまちづくり事業	373	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	176	みどり課	公園遊園整備改良事業	375	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	177	道路管理課	道路網再編成事業	377	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	178	道路管理課	市単道路長寿命化整備事業	379	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	179	道路整備課	交通バリアフリー道路特定事業	381	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	180	道路整備課	過疎地域道路舗装事業	383	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	181	道路整備課	過疎地域道路整備事業	385	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	182	道路整備課	通学路安全対策事業	387	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	183	道路整備課	未就学児移動経路安全対策事業	389	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	184	道路整備課	道路県営工事負担金	391	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	185	道路整備課	街路県営工事負担金	393	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	186	道路整備課	長寿命化橋梁修繕事業	395	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	187	道路整備課	橋梁整備事業	397	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	188	道路整備課	過疎地域橋梁整備事業	399	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	189	道路整備課	道路施設長寿命化整備事業	401	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	190	道路整備課	交通安全施設整備事業	403	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	191	河川水路課	河川水路整備事業	405	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	192	河川水路課	都市下水道ポンプ場長寿命化事業	407	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所屬長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
上下水道局 (4)	193	水道整備課	送水幹線の二重化	409	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	194	下水道整備課	公共下水道雨水整備事業	411	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	195	下水道整備課	○ 総合地震対策事業	413	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	196	下水道施設管理課	長寿命化整備事業(雨水)	415	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
消防局 (4)	197	消防局総務課	消防団の充実強化	417	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	198	総合指令課	○ 消防通信指令システム等整備事業	419	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	199	警防課	自主防災組織の育成・強化	421	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	200	警防課	消防対策本部の体制及び機能の充実強化	423	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
教育委員会 (27)	201	学校教育課	高知チャレンジ塾運営事業	425	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0
	202	学校教育課	△ 学力の向上	427	B	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0
	203	学校教育課	体力の向上	429	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	204	学校教育課	キャリア教育の充実	431	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	205	学校教育課	小1プロブレム対策事業	433	A	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0
	206	学校教育課	保幼小連携推進地区事業 (幼児教育推進事業)	435	A	A	17.0	5.0	4.0	4.0	4.0
	207	学校教育課	小・中連携教育の推進	437	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	208	学校教育課	学力向上推進事業	439	B	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0
	209	学校教育課	地域学校協働本部事業	441	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	210	学校教育課	防災教育の充実	443	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	211	学校環境整備課	大規模改造事業	445	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	212	学校環境整備課	施設整備事業	447	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	213	学校環境整備課	防災機能強化事業	449	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	214	学校環境整備課	校舎等改修事業	451	C	C	13.0	4.0	2.0	2.0	5.0
	215	青少年・事務管理課	青少年健全育成事業	453	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	216	青少年・事務管理課	青年センター事業	455	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	217	青少年・事務管理課	青年センター施設整備事業	457	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	218	人権・こども支援課	人権教育研修	459	A	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	219	人権・こども支援課	社会人権教育推進事業	461	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	220	人権・こども支援課	子ども会運営事業	463	A	A	17.0	5.0	4.0	4.0	4.0
	221	人権・こども支援課	高知市人権教育研究協議会補助金	465	A	A	17.0	4.0	4.0	5.0	4.0
	222	人権・こども支援課	人権教育指導管理事業	467	A	A	17.0	4.0	5.0	4.0	4.0
	223	図書館・科学館課	オーテピア高知図書館運営事業	469	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	224	図書館・科学館課	図書館資料購入事業	471	A	A	17.0	5.0	5.0	3.0	4.0
	225	図書館・科学館課	子ども読書活動推進事業	473	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	226	教育研究所	スクールソーシャルワーカー配置事業	475	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
	227	教育研究所	特別支援教育推進事業	477	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0

II-イ 令和4年度 簡易事務事業評価結果一覧

集計結果

	所属長評価	
A 指標達成度100%以上	775	指標 (46.3 %)
B 指標達成度80%以上～100%未満	252	指標 (15.0 %)
C 指標達成度60%以上～80%未満	139	指標 (8.3 %)
D 指標達成度60%未満	325	指標 (19.4 %)
評価なし	184	指標 (11.0 %)
合計	1,675	指標

【記載内容】

- 目標達成度による評価：A：100%以上 B：80%以上～100%未満
C：60%以上～80%未満 D：60%未満
- 評価なし：指標設定しているものの事業実施とならなかったもの
- 指標なし事業：一般管理経費や法令等の基準があるため、指標設定不要と判断した事業

事業・評価 部・課名	目標達成度評価					評価 なし	計	指標 あり 事業 (X)	指標 なし 事業 (Y)	合計 事業数 X+Y
	A	B	C	D	評価済計					
政策企画課	2	2	0	2	6	2	8	5	7	12
地域活性推進課	11	2	4	7	24	1	25	11	5	16
広聴広報課	8	1	0	3	12	1	13	7	6	13
秘書課	0	1	0	0	1	0	1	0	4	4
情報政策課	1	0	0	0	1	0	1	1	2	3
文化振興課	8	6	6	22	42	7	49	24	29	53
民権・文化財課	6	1	4	11	22	0	22	19	21	40
総務課	6	3	0	1	10	5	15	12	34	46
人事課	2	2	1	2	7	1	8	8	16	24
文書法制課	2	0	0	0	2	0	2	1	3	4
行政改革推進課	3	0	0	0	3	3	6	3	4	7
契約課	2	0	0	0	2	0	2	1	6	7
総務部 小計	51	18	15	48	132	20	152	92	137	229
防災政策課	10	1	1	2	14	2	16	12	20	32
地域防災推進課	11	5	2	7	25	4	29	18	11	29
防災対策部 小計	21	6	3	9	39	6	45	30	31	61
財政課	2	0	0	2	4	0	4	2	18	20
財産政策課	1	1	0	0	2	0	2	2	6	8
管財課	1	1	0	0	2	0	2	2	17	19
税務管理課	5	0	0	0	5	0	5	2	7	9
市民税課	1	0	0	0	1	0	1	1	3	4
資産税課	2	0	0	0	2	0	2	1	4	5
財務部 小計	12	2	0	2	16	0	16	10	55	65
地域コミュニティ推進課	8	12	3	12	35	0	35	19	18	37
交通戦略課	6	2	0	0	8	0	8	5	7	12
くらし・交通安全課	10	9	4	2	25	5	30	16	14	30
スポーツ振興課	3	5	3	8	19	2	21	17	26	43
人権同和・男女共同参画課	12	2	4	2	20	0	20	9	19	28
中央窓口センター	2	0	0	0	2	1	3	3	14	17
斎場	2	0	0	0	2	0	2	1	5	6
地籍調査課	1	0	0	0	1	0	1	1	6	7
市民協働部 小計	44	30	14	24	112	8	120	71	109	180

事業・評価 部・課名	目標達成度評価					評価 なし	計	指標 あり 事業 (X)	指標 なし 事業 (Y)	合計 事業数 X+Y
	A	B	C	D	評価済計					
健康福祉総務課	2	1	0	2	5	1	6	4	30	34
地域共生社会推進課	1	0	0	0	1	1	2	2	15	17
指導監査課	0	1	1	0	2	0	2	1	3	4
介護保険課	2	0	0	1	3	0	3	2	60	62
保険医療課	6	3	1	2	12	0	12	8	59	67
地域保健課	33	2	4	3	42	4	46	32	16	48
生活食品課	19	3	0	4	26	3	29	17	17	34
健康増進課	22	17	4	7	50	9	59	31	16	47
障がい福祉課	15	8	1	7	31	0	31	28	31	59
声と点字の図書館	4	3	4	1	12	0	12	7	7	14
高齢者支援課	15	16	15	21	67	17	84	45	29	74
基幹型地域包括支援センター	15	5	9	19	48	4	52	25	8	33
福祉管理課	4	3	1	3	11	2	13	10	36	46
健康福祉部 小計	138	62	40	70	310	41	351	212	327	539
子育て給付課	23	3	1	2	29	0	29	16	26	42
子ども育成課	13	2	4	6	25	0	25	23	18	41
母子保健課	33	8	3	4	48	0	48	34	10	44
保育幼稚園課	9	5	3	0	17	3	20	16	57	73
子ども家庭支援センター	3	0	0	0	3	0	3	2	9	11
こども未来部 小計	81	18	11	12	122	3	125	91	120	211
新エネルギー・環境政策課	16	4	3	9	32	1	33	20	23	43
環境施設対策課	3	3	0	0	6	0	6	2	10	12
環境保全課	24	0	0	7	31	0	31	12	7	19
廃棄物対策課	4	1	0	2	7	0	7	4	4	8
環境業務課	1	0	0	2	3	0	3	2	10	12
清掃工場	3	0	0	0	3	0	3	3	7	10
東部環境センター	3	3	0	0	6	4	10	6	13	19
環境部 小計	54	11	3	20	88	5	93	49	74	123
産業政策課	17	6	4	6	33	2	35	18	16	34
商工振興課	12	2	8	16	38	6	44	25	23	48
産業団地整備課	5	0	0	0	5	0	5	5	5	10
観光企画課	0	1	3	11	15	3	18	13	21	34
観光魅力創造課	11	1	1	31	44	1	45	20	9	29
公営事業課	27	17	3	0	47	11	58	41	21	62
商工観光部 小計	72	27	19	64	182	23	205	122	95	217
農林水産課	29	6	3	21	59	16	75	47	40	87
鏡地域振興課	8	4	4	12	28	4	32	24	20	44
土佐山地域振興課	8	2	1	7	18	3	21	11	19	30
春野地域振興課	3	3	2	4	12	1	13	9	15	24
耕地課	20	2	1	1	24	4	28	20	7	27
市場課	2	0	0	0	2	0	2	2	12	14
農林水産部 小計	70	17	11	45	143	28	171	113	113	226
都市建設総務課	3	0	1	0	4	0	4	3	12	15
技術監理課	1	0	0	0	1	0	1	1	2	3
都市計画課	2	1	0	0	3	1	4	2	14	16
市街地整備課	12	2	0	1	15	0	15	7	3	10
建築指導課	8	2	1	3	14	0	14	4	8	12
住宅政策課	6	2	0	2	10	4	14	9	7	16
公共建築課	1	0	0	0	1	0	1	1	1	2
みどり課	3	1	3	1	8	7	15	12	18	30
道路管理課	18	1	0	0	19	4	23	13	2	15
道路整備課	23	0	0	0	23	4	27	25	9	34
河川水路課	5	3	0	1	9	0	9	6	11	17
都市建設部 小計	82	12	5	8	107	20	127	83	87	170

事業・評価 部・課名	目標達成度評価					評価 なし	計	指標 あり 事業 (X)	指標 なし 事業 (Y)	合計 事業数 X+Y
	A	B	C	D	評価済計					
企画財務課	2	0	0	0	2	0	2	2	21	23
上下水道局総務課	6	2	0	0	8	0	8	4	18	22
お客さまサービス課	2	1	0	0	3	0	3	2	9	11
管路管理課	5	0	0	1	6	0	6	6	8	14
水道整備課	1	2	0	0	3	0	3	2	6	8
浄水課	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
下水道整備課	7	0	0	0	7	1	8	4	2	6
下水道施設管理課	12	2	1	1	16	0	16	8	2	10
上下水道局 小計	35	7	1	2	45	1	46	28	76	104
消防局	15	3	1	9	28	3	31	21	16	37
消防局 小計	15	3	1	9	28	3	31	21	16	37
教育政策課	4	2	0	0	6	2	8	4	27	31
学校教育課	21	14	3	0	38	18	56	38	20	58
学校環境整備課	10	3	1	0	14	0	14	9	45	54
青少年・事務管理課	16	3	3	7	29	2	31	18	12	30
人権・こども支援課	11	6	0	0	17	1	18	12	8	20
図書館・科学館課	6	8	4	3	21	2	23	10	10	20
教育研究所	10	1	2	0	13	1	14	8	6	14
少年補導センター	3	0	1	0	4	0	4	3	6	9
商業高校	8	0	0	0	8	0	8	6	10	16
教育委員会 小計	89	37	14	10	150	26	176	108	144	252
出納課	1	0	0	0	1	0	1	0	4	4
議会事務局	1	1	0	1	3	0	3	0	6	6
監査委員事務局	3	0	0	0	3	0	3	1	4	5
公平委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
選挙管理委員会	2	1	0	0	3	0	3	1	11	12
農業委員会	4	0	2	1	7	0	7	4	5	9
総合計	775	252	139	325	1,491	184	1,675	1,036	1,417	2,453
行政委員会等小計	11	2	2	2	17	0	17	6	33	39

目標達成度評価がA又はB評価のみとなっている事業については、今後も目標達成に向け、継続して事業を実施することとしております。

また、目標達成度評価がC又はD評価が含まれている事業については、今後、引き続き目標達成に努めること、一部手法や評価指標を見直していくこと、及び事業終了・凍結に向けた検討を行うこととしております。

Ⅲ 令和5年度予算に係る事務事業の見直し状況

◆概要

事務事業数 1,402 事業 削減額

見直し事務事業数	18 事業 (1.1%)	△ 147,831 千円
うち廃止事業 (主なもの)	2 事業 (0.1%)	△ 5,828 千円
うち縮小・休止事業 (主なもの)	16 事業 (0.9%)	△ 142,003 千円

◆事務事業の見直しの状況

【廃止事業 (主なもの)】	削減額 (千円)
(防災対策部)(防災政策課) ・ 防災・減災費用保険費	△ 3,000
(こども未来部)(子ども育成課) ・ 訪問型病児保育事業費補助金	△ 2,828
計	△ 5,828

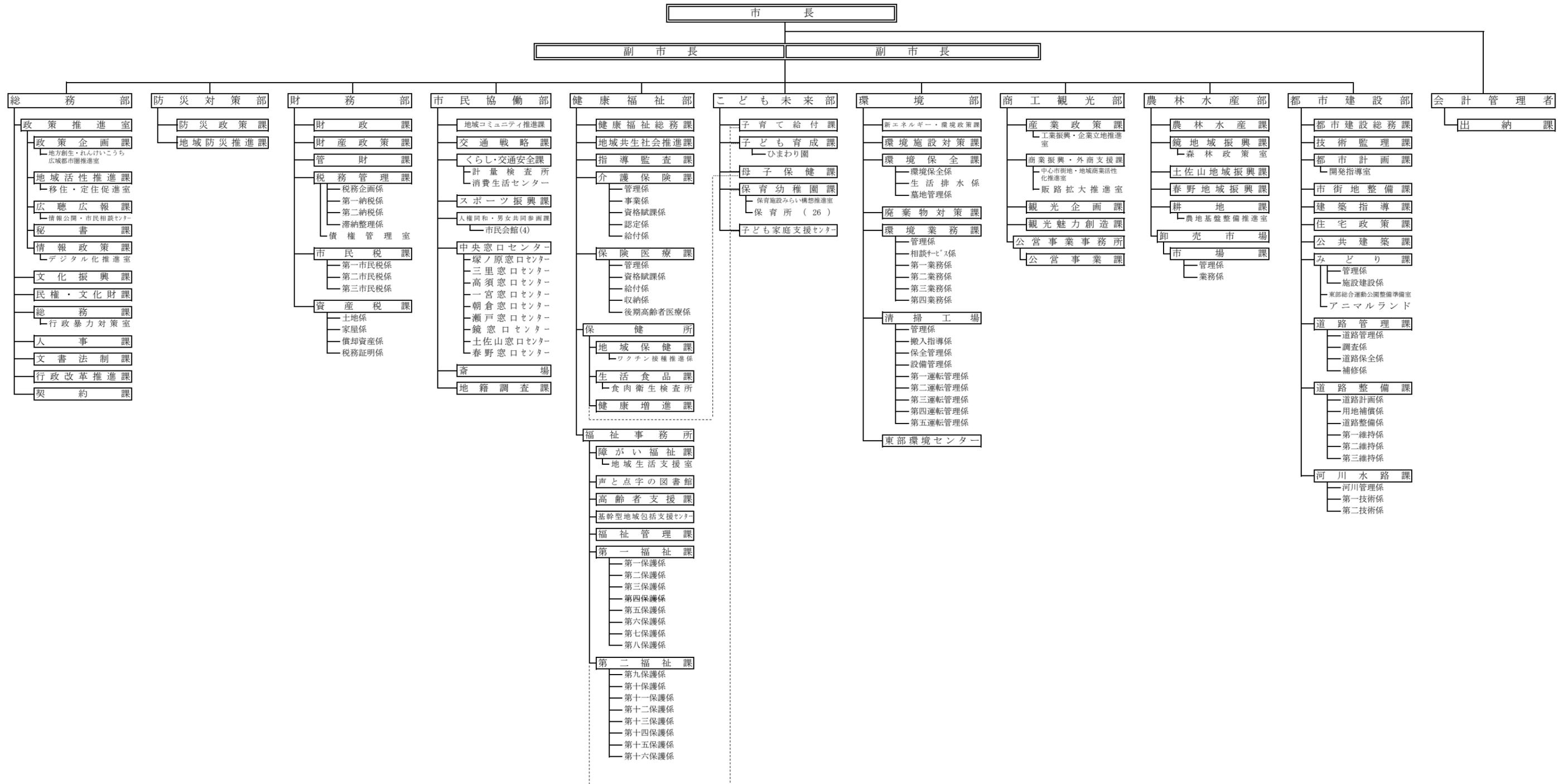
【縮小・休止事業 (主なもの)】	削減額 (千円)
(財務部)(資産税課) ・ 賦課事務費	△ 82,524
(教育委員会)(学校環境整備課) ・ 教材整備事業費	△ 10,693
(教育委員会)(学校環境整備課) ・ 教材整備事業費	△ 9,343
(市民協働部)(交通戦略課) ・ 廃止路線代替バス運行費補助金	△ 7,665
(消防局)(消防局総務課) ・ 消防無線システム管理運営費	△ 6,346
(健康福祉部)(地域保健課) ・ 風しん対策事業費	△ 6,245
(総務部)(総務課) ・ 一般管理費	△ 4,740
(健康福祉部)(地域保健課) ・ 高齢者肺炎球菌ワクチン接種事業費	△ 4,532
(防災対策部)(防災政策課) ・ 防災政策事務費	△ 3,021
(財務部)(財政課) ・ 一般管理費	△ 2,680
(健康福祉部)(地域防災推進課) ・ 避難所運営体制整備事業費	△ 1,942
(健康福祉部)(生活食品課) ・ 福祉避難所整備事業費補助金	△ 1,200
(農林水産部)(農林水産課) ・ 新規就農推進事業費補助金	△ 700
(農林水産部)(農林水産課) ・ 農林水産物活用外商推進事業費	△ 224
(農林水産部)(農林水産課) ・ 耕作放棄地産地化推進事業費	△ 125
(健康福祉部)(健康増進課) ・ 精神障害者地域移行促進事業費	△ 23
計	△ 142,003

IV 機構及び職員定数の状況

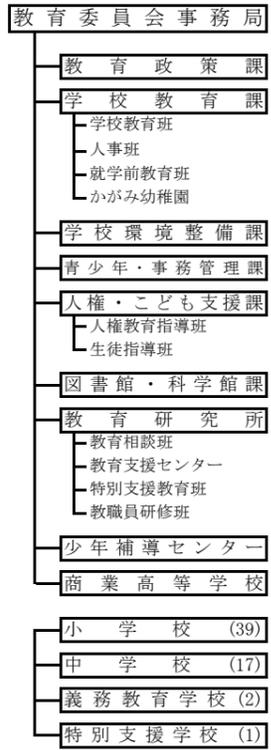
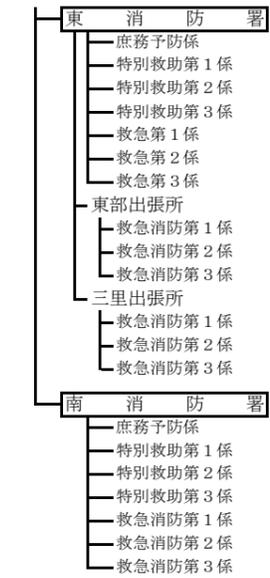
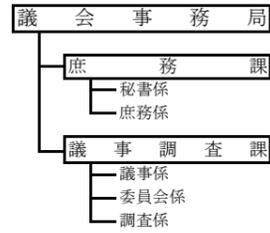
IV-ア 令和5年度機構改革（行政機構図）

令和5年度 高知市行政機構図

令和5年4月1日現在



令和5年度 高知市行政機構図



IV-イ 職員定数管理の取組状況

1 令和4年度の取組状況

(1) 定数管理の状況

定数管理については、「高知市職員定数管理計画」に基づいて取り組んでいたところですが、平成31年度に計画期間終了後は新たな次期計画策定までの間は条例定数の範囲内で時点修正しながら定数管理をするものです。

令和4年4月1日現在

	(A)想定定数	(B)職員定数	(B-A)
(1)定数管理計画値	2,969人	2,854人	▲115人
(2)時点修正値	2,947人	2,840人	▲107人
(2) - (1)	▲22人	▲14人	

※定数管理計画の計画期間が終了したため、(1)は平成31年4月1日計画値【計画値と時点修正値との相違点(主なもの)】

○市長事務部局

- (1) 想定定数：計画値 1,898人 → 時点修正値 1,975人 (+77)
- (2) 職員定数：計画値 1,827人 → 時点修正値 1,873人 (+46)

文化及びスポーツ行政の更なる振興を進めるための体制強化を図り、教育委員会から3課を市長事務部局に移管設置したことや、住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金や新型コロナウイルスのワクチン接種に対応する職員の定数化を行ったことなどから、想定定数が計画値より増となったものの、その他業務については効率化や再任用職員の活用により、職員定数は条例数値内に抑制しました。

○教育委員会

- (1) 想定定数：計画値 392人 → 時点修正値 314人 (▲78)
- (2) 職員定数：計画値 359人 → 時点修正値 312人 (▲47)

市長部局へ3課が移管したことや事務管理の徹底、予算執行の効率化等により、想定定数及び職員定数ともに減少しました。

(2) アウトソーシングの時点修正値

修正なし

「高知市職員定数管理計画」について

高知市職員定数管理計画(計画期間 5年：平成27年度から平成31年度まで)は、業務量に応じた適正な職員定数の確保とともに行政運営の一層の効率化を図るため、職員定数の管理とアウトソーシングの推進に一体的に取り組むことを目的としています。

計画期間中の職員定数管理の在り方としては、業務量の増加等に対応するための人員(人役)をそのまま職員定数として計上した「**想定定数**」の段階では条例定数を超過することから、「事務事業見直し」や「組織の簡素化・効率化」、「アウトソーシングの推進」、「多様な任用制度による人材活用」といった手法で職員定数の抑制を図ることにより、**市全体としては現行の条例定数2,860人を維持**することとしています。

なお、令和5年2月に令和5年度を計画始期とする次期計画を策定いたしました。

2 高知市職員定数管理計画の計画値と時点修正値の推移

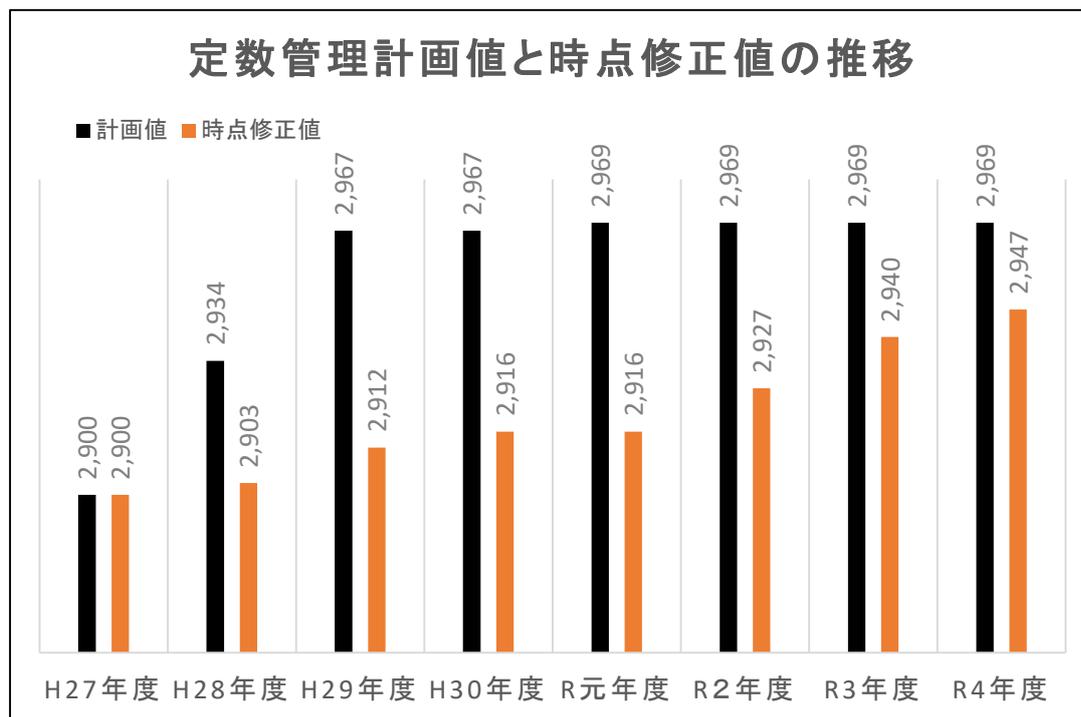
(単位：人)

	計画値	時点修正値	差引
H27年度	2,900	2,900	0
H28年度	2,934	2,903	▲ 31
H29年度	2,967	2,912	▲ 55
H30年度	2,967	2,916	▲ 51
R元年度	2,969	2,916	▲ 53
R2年度	2,969	2,927	▲ 42
R3年度	2,969	2,940	▲ 29
R4年度	2,969	2,947	▲ 22

R4 - H27

+69

+47



V 令和4年度指定管理者業務評価（令和3年度実績）に係る評価結果一覧

◆ 指定管理者業務評価について

指定管理者制度導入施設について、指定期間中における指定管理者による適切な管理運営を確保するため、管理運営に係る課題等を把握し、業務の改善指導・助言を行うことで、今後の改善に向けた取組にいかすとともに、第三者の客観的な視点や利用者目線からの評価を行うため、指定管理者業務評価指針（平成29年2月策定）に基づき指定管理者業務評価委員会による業務評価を実施しました。また、公募により募集した施設のうち、管理期間の中間年度に当たる2施設（2指定管理者）については、外部委員を交えた業務評価を実施しました。

◆ 評価方法

評価は指定管理者による自己評価、施設所管課による1次評価、指定管理者業務評価委員による総合評価の3種類で、総合評価の合計点によって「S、A、B、C」の区分を決定します。

評価の項目は「①業務の履行状況の確認」、「②サービスの質の確認」、「③サービス提供の継続性と安定性」であり、仕様書、事業計画書、協定書の内容等と実績を踏まえて業務評価を行います。

No	対象施設名	指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	
	所管課 指定管理者						
1	高知市文化プラザ等	H29 ~ R03	① 60	60		A	
	文化振興課		② 45	45	36		27.0
	高知市文化プラザ共同企業体		③ 15	15	15		14.0

「①業務の履行状況の確認」
「②サービスの質の確認」
「③サービス提供の継続性と安定性」

◆ 評価基準

	① 業務の履行状況の確認	② サービスの質の確認	③ サービス提供の継続性と安定性
項目数	17~22項目	7~10項目	4~5項目
1項目の配点	3点	5点	3点
考え方	仕様書及び事業計画書に基づき実施されているか確認するもの	公共サービスがどの水準で提供されているか確認するもの	業務の安定的な実施、将来に向けて継続性があるか確認するもの

◆ 総合評価の区分

区分	総合評価の評価基準	評価内容
S	評価点数の合計値が配点合計点数の85%以上、かつ、全ての小項目で3点以上の評価であるもの ※①、③が満点で②が全て3点以上の場合でない該当しない (120点満点の場合102点以上)	・事業計画書・仕様書を上回る取組がなされ、非常に優れた実績をあげている。 ・適正に管理運営が行われており、またはそれ以上の取組がなされ、優れた実績をあげている。
A	・評価点数の合計値が配点合計点数の65%以上85%未満 ・評価点数の合計値が配点合計点数の85%以上であるが、小項目で3点未満の評価があるもの ※「S」に該当しないが、120点満点の場合78点以上	事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われている。
B	評価点数の合計値が配点合計点数の45%以上65%未満 ※120点満点の場合54点以上78点未満	概ね事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われているが、管理運営の一部に改善を要する。
C	評価点数の合計値が配点合計点数の45%未満 ※120点満点の場合54点未満	事業計画書・仕様書に沿った管理運営が行われていない事項があり、管理運営の大部分において改善を要する。

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評		
	所管課									
	指定管理者									
1	高知市文化プラザ等		H29 ～ R03	① 60	60	59	58.7	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により目標値は未達成となりました。</p> <p>前年度と比較してアンケートの配布数及び回収数が増加していますが、回収率は前年度を下回っていることから、アンケート調査の手法を工夫し、利用者ニーズの把握に努めてください。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、満足度向上や利用拡大につながる取組を実施し、収支の改善に努めてください。</p>		
	文化振興課			② 45	45	36	27.0		A	
	高知市文化プラザ共同企業体			③ 15	15	15	14.0			
	合計点				120	120	110			99.7
	配点に対する割合					100%	92%			83%
2	高知市春野文化ホールピアステージ等		H30 ～ R04	① 60	60	59	58.3	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により目標値は未達成となりました。</p> <p>適切な管理運営が継続できるよう、人材育成などの体制整備に引き続き取り組んでください。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握・反映を行うとともに、自主事業の充実などの取組により利用者増加、収支の改善に努めてください。</p>		
	文化振興課			② 45	45	35	26.7		A	
	株式会社四国舞台テレビ照明			③ 15	15	15	14.0			
	合計点				120	120	109			99.0
	配点に対する割合					100%	91%			83%
3	高知市立自由民権記念館		R01 ～ R05	① 60	56	54	55.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>利用者の安全確保に係る研修が一部未実施となっています。コロナ禍により外部から講師を招くことが難しい状況もあるかと思いますが、利用者の安全確保のため、研修の実施に取り組んでください。</p> <p>今後は、利用者ニーズの把握・反映に努め、利用率の向上につながる取組の実施を期待します。</p>		
	民権・文化財課			② 45	31	30	26.0		A	
	伊予鉄総合企画株式会社			③ 15	14	15	15.0			
	合計点				120	101	99			96.0
	配点に対する割合					84%	83%			80%

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
4	高知市市民活動サポートセンター		H29 ～ R03	① 60	60	59	59.0	A おおむね適正に管理運営できています。 全国的な新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、目標値が未達成となりました。 修繕費の余剰が見受けられますので、計画的に修繕に取り組んでください。 引き続き、アンケートの実施方法を工夫し、回収率の増加や満足度の数値化に取り組み、ニーズの把握・反映を行いながら利用拡大に努めてください。
	地域コミュニティ推進課			② 45	37	37	28.3	
	特定非営利活動法人 NPO高知市民会議			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	112	111	102.3	
	配点に対する割合				93%	93%	85%	
5	高知市江ノロコミュニティセンター等		R03 ～ R05	① 60	59	58	57.7	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により目標値は未達成となりました。 経年劣化により修繕が必要な設備や備品については、リスク分担表に沿った適切な修繕を行ってください。 今後は、アンケートの実施方法を工夫して満足度の分析を行いながら利用拡大に努めてください。
	地域コミュニティ推進課			② 45	45	25	27.0	
	高知市江ノロコミュニティセンター運営委員会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	119	98	99.7	
	配点に対する割合				99%	82%	83%	
6	高知市弥右衛門ふれあいセンター		H30 ～ R04	① 60	57	57	59.0	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により目標値は未達成となりました。 今後も利用者ニーズの把握に努め、自主事業の充実を図るなど、利用者拡大に向けての取組を実施してください。
	地域コミュニティ推進課			② 45	42	31	27.0	
	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ			③ 15	14	15	15.0	
	合計点			120	113	103	101.0	
	配点に対する割合				94%	86%	84%	

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
7 1	高知市総合運動場		H30 ～ R04	① 60	60	59	59.0	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により施設利用者数などが目標値未達成となりましたが、施設利用者満足度などは目標値を達成しました。 支出が収入を上回っていますので、引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施に一層取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。
	スポーツ振興課			② 45	39	29	27.0	
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	14	14.0	
	合計点			120	114	102	100.0	
	配点に対する割合				94%	85%	83%	
7 2	高知市東部総合運動場		H30 ～ R04	① 60	60	59	59.0	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により事業参加者数などが目標値未達成となりましたが、事業参加者満足度などは目標値を達成しました。 ロードボランティアとして運動場外の周辺環境の美化にも努めたことが評価できます。 引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。
	スポーツ振興課			③ 45	38	28	28.0	
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	113	102	102.0	
	配点に対する割合				94%	85%	85%	
7 3	高知市城ノ平運動公園		H30 ～ R04	① 60	60	59	59.0	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により事業参加者数などが目標値未達成となりましたが、事業参加者満足度などは目標値を達成しました。 引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。
	スポーツ振興課			② 45	36	28	27.0	
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	111	102	101.0	
	配点に対する割合				93%	85%	84%	

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評	
	所管課								
	指定管理者								
7 4	高知市土佐山運動広場		H30 ～ R04	① 60	60	59	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により事業参加者数などが目標値未達成となりましたが、事業参加者満足度は目標値を達成しました。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>	
	スポーツ振興課			② 45	36	27	27.0		A
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	15	15.0		
	合計点				120	111	101		
	配点に対する割合					93%	84%		84%
7 5	高知市針木運動公園		H30 ～ R04	① 60	60	59	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により事業参加者数などが目標値未達成となりましたが、事業参加者満足度は目標値を達成しました。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組を実施し、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>	
	スポーツ振興課			② 45	36	27	27.0		A
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	14	14.0		
	合計点				120	111	100		
	配点に対する割合					93%	83%		83%
8	高知市土佐山へき地診療所		R02 ～ R06	① 51	51	51	51.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>デマンド型乗合タクシーの活用など利用者の利便性向上のための取組がなされていることが評価できます。</p> <p>今後も、経費縮減や地域住民の健康増進に取り組んでいただくことを期待します。</p>	
	健康福祉総務課			② 45	37	37	28.0		A
	国立大学法人高知大学			③ 12	12	12	12.0		
	合計点				108	100	100		
	配点に対する割合					93%	93%		84%

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価）

※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
9 1	高知市東部健康福祉センター	R03 ～ R05	①	60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>利用者から新型コロナウイルスワクチン接種の相談があった際に、情報提供などの対応に取り組み、利用者に寄り添った対応がされています。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課		②	45	34	30	26.0	
	社会福祉法人高知市社会福祉協議会		③	15	15	15	15.0	
	合計点			120	109	105	100.0	
	配点に対する割合				91%	88%	83%	
9 2	高知市南部健康福祉センター	R03 ～ R05	①	60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課		②	45	34	29	26.0	
	社会福祉法人高知市社会福祉協議会		③	15	15	15	15.0	
	合計点			120	109	104	100.0	
	配点に対する割合				91%	87%	83%	
9 3	高知市障害者福祉センター	R03 ～ R05	①	60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>視覚に障害のある方のために、貸室の利用状況などを録音して流すなど利用者に寄り添った対応がされています。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課		②	45	31	30	26.0	
	社会福祉法人高知市社会福祉協議会		③	15	15	15	15.0	
	合計点			120	106	105	100.0	
	配点に対する割合				88%	88%	83%	

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
9 4	高知市土佐山健康福祉センター		R03 ～ R05	① 60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課			② 45	29	28	26.0	
	社会福祉法人高知市社会福祉協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	104	103	100.0	
	配点に対する割合				87%	86%	83%	
9 5	高知市春野あじさい会館		R03 ～ R05	① 60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課			② 45	30	29	26.0	
	社会福祉法人高知市社会福祉協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	105	104	100.0	
	配点に対する割合				88%	87%	83%	
10	高知市春野デコの里		R02 ～ R04	① 60	59	59	58.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数及び事業開催数は目標値未達成となりました。</p> <p>既に改善されていますが、職員へ有給休暇付与ができていない期間がありましたので、今後は法令遵守に努めてください。</p> <p>引き続き、エールをおくる会などでの意見交換で利用者ニーズの把握に努め、利用者拡大に向けての取組の実施を期待します。</p>
	高齢者支援課			② 45	43	32	27.0	
	特定非営利活動法人春野町高齢者福祉をすすめる会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	117	106	100.0	
	配点に対する割合				98%	88%	83%	

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
11	高知市春野西諸木公会堂		R02 ～ R04	① 60	60	60	59.0	<p>A</p> <p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数及び事業開催数は目標値未達成となりました。</p> <p>利用者ニーズの把握のために、アンケート調査の手法の改善に努めてください。</p>
	高齢者支援課			② 45	41	30	27.0	
	西諸木自治会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	116	105	101.0	
	配点に対する割合				97%	88%	84%	
12	高知市福寿園		R01 ～ R05	① 60	60	60	58.7	<p>A</p> <p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数や利用率などが目標値未達成となりました。</p> <p>入所者の新型コロナウイルス感染症の感染対策に取り組み、入所者に感染者が出ていないことが評価できます。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、引き続き利用率の低い貸室を活用した事業の実施など施設のPRに一層取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	高齢者支援課			② 45	35	32	28.0	
	社会福祉法人ミレニウム			③ 15	14	14	14.0	
	合計点			120	109	106	100.7	
	配点に対する割合				91%	88%	83%	
13	高知市生活支援ハウス等		R03 ～ R05	① 57	55	55	56.0	<p>A</p> <p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染者対策に取り組み、利用者から感染者が出ないように努めたことが評価できます。</p> <p>保守点検業務が一部未実施となりましたので、適切な管理運営に努めてください。</p>
	高齢者支援課			② 45	45	30	28.0	
	医療法人山村会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			117	115	100	99.0	
	配点に対する割合				98%	85%	85%	

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評	
	所管課								
	指定管理者								
14	高知市土佐山弘瀬 あすなろの里		R03 ～ R05	① 60	60	60	59.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数及び事業開催日数が目標値未達成となりました。</p> <p>引き続き、地域外の方の利用促進など、利用者増加につながる取組の実施を期待します。</p>
	高齢者支援課			② 45	27	27	27.0		
	高知市土佐山弘瀬区			③ 15	15	15	15.0		
	合計点			120	102	102	101.0		
	配点に対する割合				85%	85%	84%		
15	ヨネッツこうち		R01 ～ R05	① 60	60	60	59.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数などが目標値未達成となりました。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組を実施し、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	清掃工場			② 45	42	36	27.0		
	ヤマウチ・四電ビジネスグループ			③ 15	14	14	14.0		
	合計点			120	116	110	100.0		
	配点に対する割合				97%	92%	83%		
16	高知市勤労者交流館		R01 ～ R05	① 60	59	59	59.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数などが未達成となりました。</p> <p>利用者が使いやすいようにホームページのリニューアルを行ったことが評価できます。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、今後は、施設のPRに一層取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	産業政策課			② 45	37	34	28.0		
	公益財団法人高知勤労者福祉サービスセンター			③ 15	14	14	14.0		
	合計点			120	110	107	101.0		
	配点に対する割合				92%	89%	84%		

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
17	高知市立龍馬の生まれたまち記念館		H28 ～ R03	① 63	61	61	60.0	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用料金収入や利用客数などが未達成となりました。 コロナ禍の中で、実施期間の短縮などはあったものの、継続的に自主事業の開催に取り組まれたことが評価できます。 今年度が指定期間の最終年度であったことから、常でない業務として次期指定管理者への引継ぎが発生しましたが、適切な引継ぎがなされました。
	観光企画課			② 45	44	30	28.0	
	入交住環境株式会社			③ 15	14	15	15.0	
	合計点			123	119	106	103.0	
	配点に対する割合				97%	86%	84%	
18	高知市桂浜公園駐車場		R02 ～ R03	① 57	57	57	56.0	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用台数などは目標値未達成となりました。 また、満足度調査の実施予定時期に新型コロナウイルス感染症の感染者数が増加傾向にあったことから調査が行われませんでした。 今年度が指定期間の最終年度となる中、施設内の区画線補修など利用者の安全に考慮した施設管理がなされました。
	観光企画課			② 45	37	27	26.0	
	公益財団法人高知市都市整備公社			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			117	109	99	97.0	
	配点に対する割合				93%	85%	83%	
19	はりまや橋観光バスターミナル		H29 ～ R03	① 60	60	60	58.0	A 事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用台数の目標値が未達成となりました。 引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努めるとともに、令和2年度まで取り組まれていたサンクスレターを再開するなど満足度向上や利用拡大につながることを期待します。
	観光企画課			② 45	44	29	26.3	
	株式会社土佐電ビルサービス			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	119	104	99.3	
	配点に対する割合				99%	87%	83%	

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価）

※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評	
	所管課								
	指定管理者								
20	高知よさこい情報交流館		R01 ～ R05	① 57	57	57	56.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、利用者数及び事業開催数の目標値は未達成となりました。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	観光企画課			③ 45	40	27	27.0		
	公益社団法人高知市観光協会			③ 15	15	15	15.0		
	合計点			117	112	99	98.0		
	配点に対する割合				96%	85%	84%		
21	高知市鏡文化ステーションRIO等		H30 ～ R04	① 60	59	57	56.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大や換気設備改修工事による休館の影響から利用料金収入及び利用者数が目標値未達成となりました。</p> <p>一部修繕の遅れや修繕費の余剰が見受けられますので計画的に修繕を実施してください。</p> <p>前年度に続き施設の清掃で一部不十分な点があったことから、施設の清掃状況の改善に努め、施設の魅力向上及び利用者の増加につながることを期待します。</p>
	鏡地域振興課			② 45	33	31	26.0		
	特定非営利活動法人ワーカーズコープ			③ 15	13	13	15.0		
	合計点			120	105	101	97.0		
	配点に対する割合				88%	84%	81%		
22	オーベルジュ土佐山		H30 ～ R09	① 60	59	58	59.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数及び宿泊稼働率が目標値未達成となりましたが、収入は目標値を達成できました。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながるよう取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	土佐山地域振興課			② 35	27	26	21.0		
	オリエントホテル高知株式会社			③ 15	12	12	14.0		
	合計点			110	98	96	94.0		
	配点に対する割合				89%	87%	85%		

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価）

※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
23	高知市駐車場		H30 ～ R04	① 60	59	59	57.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用台数は目標値未達成ですが、利用料金収入は目標値を達成しています。</p> <p>地震・津波を想定した訓練が一部施設で未実施となりましたが、利用者の安全確保のために、計画に沿って研修を行い、安心安全な管理運営に努めてください。</p> <p>また、修繕費の余剰が見受けられますので、計画的に修繕に取り組んでください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	都市建設総務課			② 40	32	25	24.0	
	株式会社高知市中心街再開発協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			115	106	99	96.0	
	配点に対する割合				92%	86%	83%	
24 ※	高知市営住宅及び共同施設		R02 ～ R06	① 66	66	64	65.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>使用料収入及び収納率が目標を達成できていませんので 引き続き、目標達成を目指してください。</p> <p>修繕業務や入居者対応業務については施設所管課と対応方針のすり合わせを行うなどして住民に寄り添った対応に努めてください。今後は、アンケートにより把握したニーズを、入居者への対応に反映されることを期待します。</p>
	住宅政策課			③ 40	31	29	24.8	
	四国管財・日本管財共同企業体			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			121	112	108	104.8	
	配点に対する割合				93%	89%	87%	
25	わんぱーくこうち		H30 ～ R04	① 60	59	60	58.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用者数及び収入目標額が未達成となりました。</p> <p>休止中のレストランエリアの利活用やSNSの活用による施設の魅力度向上とPRへの取組に期待します。</p>
	みどり課			② 50	33	31	29.3	
	公益財団法人高知市都市整備公社			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			125	107	106	102.3	
	配点に対する割合				86%	87%	82%	

総合評価結果一覧（令和3年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
26	高知市青年センター		R03 ～ R07	① 60	60	60	59.3	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により利用率は目標値未達成ですが、利用料金収入及び利用者数は目標値を達成しています。</p> <p>「夜間オタメシ利用キャンペーン」やターゲット層が多い地域へのポスティングなど利用者数の増加に向けた取組の実施を評価します。</p> <p>引き続き、積極的な広報・情報発信など利用拡大に向けた取組の実施を期待します。</p>
	青少年・事務管理課			② 45	32	32	28.0	
	一般社団法人高知市青年センターサークル協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	107	107	102.3	
	配点に対する割合				89%	89%	85%	
27 ※	高知市工石山青少年の家		R02 ～ R06	① 60	60	60	59.5	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により宿泊利用が減少して利用料金収入は目標値が未達成となりましたが、利用者数については運動部の合宿がなくなった際に日帰りで練習をしてもらうなどの取組により、日帰り利用客が増加したことから目標値を達成しています。</p> <p>前年度と比較してアンケート回収率が増加しており、工夫をして手法を確立されたと評価できます。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、アンケートで把握したニーズを取組に反映し、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	青少年・事務管理課			② 45	29	29	28.3	
	学校法人日吉学園			③ 15	15	15	14.0	
	合計点			120	104	104	101.8	
	配点に対する割合				87%	87%	85%	