

令和5年度 地域福祉に関するアンケート調査結果

【専門職】

令和6年2月

高知市健康福祉部地域共生社会推進課

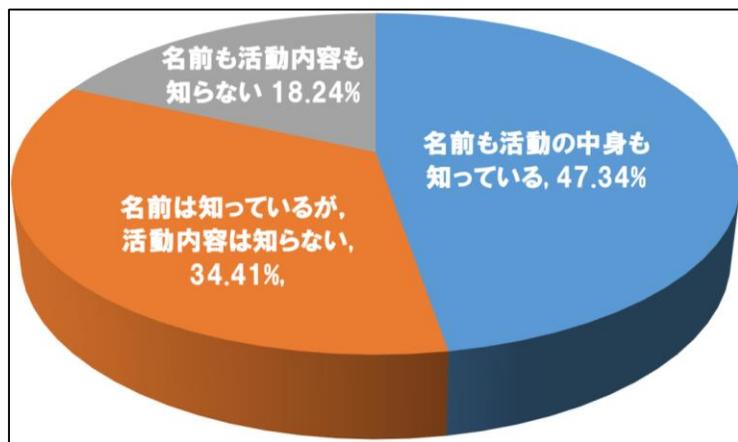
アンケートの概要

1. 趣旨
第3期地域福祉活動推進計画策定に向けた実態調査を行うもの。
2. 対象者
市民への相談支援を担っている者対象とし、管理監督のみを行う者は除く。
3. アンケート実施時期
令和5年5月

分野	所属	対象者数	回答数	回答率	
高齢	基幹型地域包括支援センター	57	55	96.5%	
	地域包括支援センター	64	53	82.8%	
	直営	5	5	100.0%	
	委託	59	48	81.4%	
障害	居宅介護支援事業所	364	150	41.2%	
	障がい福祉課	9	8	88.9%	
精神成人	障害者相談センター	9	6	66.7%	
	障害者相談支援事業所	77	31	40.3%	
子ども	健康増進課	20	19	95.0%	
	母子保健課	14	10	71.4%	
	子ども育成課	6	6	100.0%	
生活困窮	子ども家庭支援センター	18	17	94.4%	
	生活支援相談センター	7	7	100.0%	
生活保護	第一福祉課	43	37	86.0%	
	第二福祉課	44	33	75.0%	
その他	福祉管理課	1	1	100.0%	
合 計		731	433	59.2%	
		うち庁内	215	191	88.8%
		うち庁外	516	242	46.9%

4. 調査項目
 - (1) 地域福祉コーディネーターについて : 周知度, 協働の有無など
 - (2) 地域生活課題等について
 - ・地域生活課題等の対応状況(現在・過去, 現在の対応件数)
 - ・ごみ屋敷, 8050問題, ダブルケア, ひきこもり, ヤングケアラー, 医療へのつながりが必要なケース
 - (3) 「ごみ屋敷」問題に関する職員の負担について
 - ・掃除や片付け, ゴミの廃棄等(以下, 「掃除等の援助」)の援助経験の有無
 - ・掃除等の援助への考え方
 - ・掃除等の援助に関する負担感
 - ・必要だと考える制度・仕組み

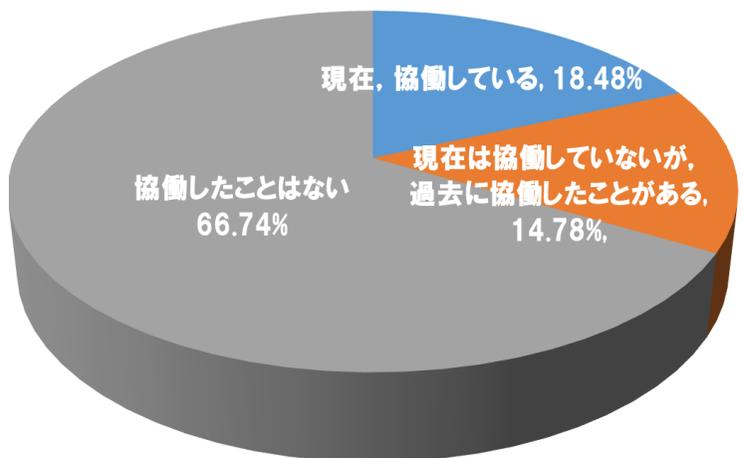
【問1】高知市社会福祉協議会に配置されている地域福祉コーディネーターについてお聞きします



名前も活動の中身も知っているのは、全体で47.34%。
 地域づくりに関わることの多い地域包括支援センターで知っている割合が高い。一方、福祉3課では、ほとんど知られていない。

所 属	名前も活動の中身も知っている		名前は知っているが、活動内容は知らない		名前も活動内容も知らない		合計
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
基幹型地域包括支援センター	13	100.00%		0.00%		0.00%	13
ケアプランセンター	25	59.52%	14	33.33%	3	7.14%	42
地域包括支援センター(直営)	5	100.00%		0.00%		0.00%	5
地域包括支援センター(委託)	42	87.50%	6	12.50%		0.00%	48
居宅介護支援事業所	55	36.67%	70	46.67%	25	16.67%	150
障がい福祉課	7	87.50%	1	12.50%		0.00%	8
障害者相談センター	6	100.00%		0.00%		0.00%	6
障害者相談支援事業所	12	38.71%	13	41.94%	6	19.35%	31
健康増進課	11	57.89%	4	21.05%	4	21.05%	19
子ども育成課	2	33.33%	4	66.67%		0.00%	6
子ども家庭支援センター	5	29.41%	8	47.06%	4	23.53%	17
母子保健課	5	50.00%	1	10.00%	4	40.00%	10
福祉3課	11	15.49%	27	38.03%	33	46.48%	71
生活支援相談センター	6	85.71%	1	14.29%		0.00%	7
合 計	205	47.34%	149	34.41%	79	18.24%	433
庁内	84	43.98%	59	30.89%	48	25.13%	191
庁外	121	50.00%	90	37.19%	31	12.81%	242

【問2】地域福祉コーディネーターとの日々の業務での協働についてお聞きします



【問1】の認知度と同じ傾向。認知度に比べて協働したことのあ
る割合が低いため、より具体的な
説明・提案が必要。

所 属	現在、協働している		現在は協働してい ないが、過去に協 働したことがある		協働したことはない		合計
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
基幹型地域包括支援センター	10	76.92%	1	7.69%	2	15.38%	13
ケアプランセンター	2	4.76%	18	42.86%	22	52.38%	42
地域包括支援センター(直営)	5	100.00%		0.00%		0.00%	5
地域包括支援センター(委託)	42	87.50%		0.00%	6	12.50%	48
居宅介護支援事業所	4	2.67%	20	13.33%	126	84.00%	150
障がい福祉課	2	25.00%	4	50.00%	2	25.00%	8
障害者相談センター	6	100.00%		0.00%		0.00%	6
障害者相談支援事業所	1	3.23%	3	9.68%	27	87.10%	31
健康増進課	2	10.53%	6	31.58%	11	57.89%	19
子ども育成課		0.00%	2	33.33%	4	66.67%	6
子ども家庭支援センター		0.00%	2	11.76%	15	88.24%	17
母子保健課	1	10.00%	3	30.00%	6	60.00%	10
福祉3課		0.00%	4	5.63%	67	94.37%	71
生活支援相談センター	5	71.43%	1	14.29%	1	14.29%	7
合 計	80	18.48%	64	14.78%	289	66.74%	433

【問3】問2で「協働したことがない」と回答された方に、その理由についてお聞きします(複数回答可)

【問4】地域福祉コーディネーターと協働したい内容についてお聞きします(複数回答可)

所属カテゴリ	協働したことがない理由				協働したいこと							
	事例が なかった	内容が 分からな かった	協働には 至らな かった	その他	ボランティ アの紹介	住民活動 の支援	社会資源 創設	社会資源 情報提供	地域人材 情報提供	その他	特にな い	分から ない
基幹型地域包括支援センター	2				10	9	11	11	9	0	0	0
ケアプランセンター	18	5		1	31	15	25	32	25	1	1	1
地域包括支援センター(直営)					4	4	4	4	4	0	0	0
地域包括支援センター(委託)	5	1			33	36	32	35	35	0	1	1
居宅介護支援事業所	85	47	1	5	80	36	53	108	74	3	6	10
障がい福祉課	2				5	1	5	4	4	0	0	0
障害者相談センター					5	2	3	6	5	0	0	0
障害者相談支援事業所	24	4	1	1	14	0	3	11	9	2	5	6
健康増進課	8	3		1	10	5	7	14	7	0	2	1
子ども育成課	2	3		1	2	2	1	5	4	0	0	0
子ども家庭支援センター	14	1			6	5	6	10	8	1	1	1
母子保健課	4	3			6	4	3	6	9	0	0	1
福祉3課	39	30		1	23	3	9	26	11	0	8	24
生活支援相談センター	1				5	1	1	6	5	0	0	0
合 計	204	97	2	10	234	123	163	278	209	7	24	45

協働したい内容は、「社会資源情報提供」「ボランティア紹介」「地域人材情報提供」が多い。
⇒リコネットによる各種情報提供体制を整える必要がある。