

高知市ふるさと納税推進支援業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答

高知市ふるさと納税推進支援業務公募型プロポーザルに係る質問及び回答は以下のとおりです。

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
1	様式第8号 参考見積書	積算内訳書	配送料お見積もりにあたって、配送物のサイズや温度（常温 or クール）の割合等のご指定ございますでしょうか。 任意ですと、算出する中間事業者間で差が付きやすいと思い質問させていただきました。	配送料の積算に係る配送物のサイズ等の指定は以下のとおりとします。なお、区間につきましては、仕様書4(4)②の都道府県ごとの返礼品配送割合をご参照ください。 サイズ等：80サイズ，5kg以内 配送種別：通常6割，冷蔵4割（想定寄附件数に対する割合）
2	様式第8号 参考見積書	積算内訳書	見積書に記載の項目以外の経費（例えば、システムの利用費等）の負担は貴市・弊社のどちらになりますでしょうか。	システムの利用料やクレジット決済手数料は、本市の負担になります。
3	様式第8号 参考見積書	積算内訳書 （ジャンル別返礼品の件数構成比）	ジャンル別に返礼品の構成をご教示いただいておりますが、返礼品別では可能でしょうか。 ※寄附額上位返礼品(10品)およびそれぞれの寄附額を想定。 (返礼品に関するご提案に使用するため)	公表していない情報のため、回答は控えさせていただきます。
4	仕様書	P1 4(1) ポータルサイトの運	貴市の令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください	公表していない情報のため、回答は控えさせていただきます。

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
		営に関する業務	さい。 (提案でフォーカスするポイントを明確にするため)	
5	仕様書	P2 4 (4) 配送経費の圧縮に関する業務	貴市の現在の配送料(税抜き)を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア 60 サイズ ・関東エリア 60 サイズ (クール便) (配送料削減の提案に使用するため)	現在, 配送料につきましては, 「高知市ふるさと納税返礼品等登録基準」の別表にある送料上限額を上限として運用しており, 左記の配送料については確認ができません。
6	仕様書	P2 4 (4) 配送経費の圧縮に関する業務	貴市の令和 5 年度のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。 (配送料含めた経費率削減の提案に使用するため)	令和 5 年度は未確定のため, 現時点では回答ができません。
7	仕様書	P2 4 (9) 効果的な返礼品プロモーションの実施に関する業務	貴市が令和 5 年度に実施したプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。 (プロモーション・PR の提案に使用するため)	本市がプロモーションに用いた媒体のみ回答します。 ・検索連動型広告 (楽天, ふるさとチョイス) ・SNS (Instagram) ・メールマガジン (楽天, ふるさとチョイス) ・イベント時のチラシ配布

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
				・市政記者へのプレリリース など
8	その他	令和5年度寄附額	貴市の令和5年度の寄附額を教えてください。 (現状分析に使用するため)	ふるさと納税による寄附総額は約8億4千万円の見込みです。うち委託業務対象サイト分は、約7億3千万円の見込みです。
9	その他	現状の課題	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者がいない、寄附額を●億にしたい、等 (提案内容と貴 X のニーズのギャップを無くすため)	課題としては、①ポータルサイトの掲載内容や新規返礼品の開発などのマーケティング、②新規寄附者やリピーター獲得に向けた対応及び広告等の有効活用などのプロモーション、③返礼品事業者への支援及び連携、④寄附者が集中する都市部への高い配送経費 があります。
10	仕様書	2ページ 4-(1)-ウ	送付するカタログの製作は委託内容に含まれますか？含まれる場合、製作費の負担先・製作部数・仕様・送料の負担先などの詳細をご教示ください。	本仕様書に記載の事項はすべて委託内容に含まれます。そのため製作費・送料は受託者の負担になります。カタログの仕様は、寄附をしようとする者が視覚的に閲覧・選択しやすいものとし、市と受託者が協議の上決定します。なお、現在のカタログは、A4判カラー12ページとなっております。また、部数につきましては、仕様書4(1)ウに記載の参考値を目安に提案者において、ご判断ください。

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
11	仕様書	2 ページ 4 - (3) - ア	ふるさと納税 do ないしは提案するシステムへの移行に際して、過去の情報を引き継ぐ必要はありますか？	委託する内容の業務を円滑に履行するために必要な過去の情報は引き継ぐ必要があると考えており、引き継ぐ情報やシステムへの移行は、本市と協議の上、進めるものとします。
12	仕様書	2 ページ 4 - (4)	参考でお示しいただいている令和 5 年 1 月から 12 月の実績に加え、配送サイズ・温度帯の構成比をご教示ください。	積算内訳書の※に記載のとおり、ジャンル別返礼品の件数構成比や都道府県ごとの返礼品配送割合以上の件数等の情報の公表は控えさせていただきます。なお、配送料の積算については、質問No.1 のとおりです。
13	仕様書	4 ページ 4 - (7) - アおよびイ	月次集計は、出荷日かお届け日か、どちらが基準になりますか？	使用するシステムにより、基準日が異なる可能性があることから、市と受託者の協議により決定します。
14	仕様書	4 ページ 4 - (8) - エ	ポータルサイトの画像や商品ページを引き継ぐことは可能ですか？また、加工前の元画像はございますか？	ポータルサイトの画像は引継ぎできませんが、商品ページは引き継ぐことができます。加工前の元画像は返礼品事業者自身で撮影したものについては返礼品事業者が保有している場合があります。
15	仕様書	4 ページ 4 - (9)	現在実施している、もしくは過去に実施した PR 業務があればご教示ください。	質問No.7 のとおりです。
16	資格要件確認書	募集要領 P2	高知市ふるさと納税推進支援業務公募型プロ	本市における実績や他自治体の状況等を勘

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
			ポーザル募集要領「1 業務概要 委託料の費用割合」につきまして、6%（消費税及び地方消費税含む）と定める事由をお聞かせ願います。	案したうえで、定めたものです。
17	資格要件確認書	募集要領 P3	高知市ふるさと納税推進支援業務公募型プロポーザル募集要領「2 資格要件 (1) 参加意向申出書提出者 カ 1 団体単年度で寄附金額 10 億円以上の取扱い実績を有する者」につきまして 10 億円以上の取扱実績を基準とする理由をお伺いできますでしょうか？	募集要領 1 (5) の表内で令和 7 年度, 令和 8 年度における本業務による想定寄附金額を 1,065,000 千円としており, この達成のためには, すでに 10 億円以上の実績のある事業者への委託が必要と判断したものです。
18	募集要項	2 ページ 2 資格要件	現在拠点設置の準備中で 7 月に契約予定となっております。 参加資格はございますでしょうか？	参加資格要件に拠点設置の要件はないため, 参加資格はあります。
19	募集要項	5 ページ 5 参加意向の申し出 (1)提出書類 NO.4	事業者概要書 (様式第 5 号) について 寄附金額 10 億円以上の取扱実績を確認できるものと記載がございましたが, どのような書類を想定されておられますでしょうか？	契約書の写しとともに提出していただく書類としましては, 各自治体に提出されている報告書の写しなどを想定しております。 提出された書類により, 本市で当該自治体に確認をします。
20	仕様書	2 ページ 4 業務内容	返礼品カタログの作成について ・印刷サイズ、部数などの指定はございま	印刷サイズ, 部数などの指定につきましては, 質問No.10 のとおりです。

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
		(1)ポータル運営に関する業務イ	<p>すでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昨年度作成された部数、仕様（ページ数）、頻度をご教示ください。 	<p>昨年度は新たなカタログを作成しておりません。</p>
21	仕様書	<p>2 ページ</p> <p>4 業務内容</p> <p>(4) 配送経費の圧縮に関する業務</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度の配送サイズ別の比率および、常温・クール比率をご教示ください ・現在ご利用中の配送会社をご教示ください。 	<p>積算内訳書の※に記載のとおり、ジャンル別返礼品の件数構成比や都道府県ごとの返礼品配送割合以上の件数等の情報は公表を控えさせていただきます。なお、配送料の積算については、質問No.1のとおりです。配送会社につきましては、返礼品事業者ごとの契約となっております。（日本郵便、ヤマト運輸、佐川急便など）</p>
22	仕様書	<p>3 ページ</p> <p>4 業務内容</p> <p>(6) 寄附受領証明書の発送に関する業務</p>	<p>「なお、提案内容については、本業務における提案金額には含めないこと」と記載がありますが、見積もり金額には含めず、こちらの案件のみは契約後、改めて見積もりをご提示するという認識に相違ないでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
23	仕様書	<p>4 ページ</p> <p>4 業務内容</p> <p>(8) 返礼品の開発及びポータルサイト掲</p>	<p>現在使用中の返礼品画像（写真）やページは令和 6 年 10 月 1 日以降も継続して使用可能でしょうか？</p> <p>また画像や返礼品情報の権利は貴市に帰属</p>	<p>質問No.14 のとおりです。</p> <p>画像の権利は本市に帰属しておりません。返礼品情報は、継続して使用することができます。</p>

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
		載に関する業務	されておりますでしょうか？	
24	仕様書	4 ページ 4 業務内容 (9)効果的なプロモーションの実施に関する業務	貴市の現在実施されているプロモーションおよび PR 業務の内容を教えてください。また効果検証として開示できることがあればご教示ください。	質問No.7のとおりです。 本市において定量的な効果測定を行っておらず、開示できるものはありません。
25	仕様書	4 ページ 4 業務内容 (9)効果的なプロモーションの実施に関する業務ウ	今年度広告費用はどのくらい予定されておりますでしょうか？ また広告費用は、委託費に含まれる認識に相違ないでしょうか？	令和6年度予算において、本市が独自に行うプロモーションのための広告料として55万円を計上しております。 広告費用につきましては、委託費に含まれるという認識で相違ありません。
26	仕様書	5 ページ 4 業務内容 (11)返礼品の契約不適合責任	昨年度、契約不適合責任に値する事象は発生しておりますでしょうか？またその頻度をご教示ください。	昨年度中に、本市で把握している契約不適合責任に該当する事案はありません。
27	その他		Amazon ふるさと納税はお申し込み済みでしょうか。申し込み済の場合、プランをご教示いただければ幸いです。	本件に関しては公表いたしません。
28	その他		現在のふるさと納税業務において課題感がございましたらご教示ください。	質問No.9のとおりです。
29	募集要領	2 頁 1 (5)	様式第 8 号にお示しする割合は小数点第一	お見込みのとおり小数点第一位までです。

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
	1 業務概要		位まででしょうか。 また、企画提案書の提出段階で、積算内訳書作成にあたっての積算根拠に至る詳細資料を添付すべきでしょうか。もしくはプレゼンテーションにて説明すべきでしょうか。	企画提案書には、審査基準の審査項目を盛り込む必要があります。そのため、積算根拠に係る詳細資料につきましては、企画提案書に添付する必要があります。
30	募集要領 3 審査	4 頁 3 (1)	2 次審査におけるプレゼンテーションにて動画を使用することは可能でしょうか。また、可能である場合、音響機器等も提案者にて用意となりますでしょうか。	動画の使用は可能です。ただし、動画の内容は、提出された企画提案書の内容に限ります。 機器に関しては、募集要領 3 (1) イに記載のとおり、プロジェクター及びHDMI ケーブルは本市が用意し、それ以外の機器は、提案者が用意するものとします。
31	募集要領 1 業務概要	2 頁 1 (5)	経費率について、返礼品率、送料、委託料をお示しいただいておりますが、その他経費の割合または全体としての目標値としては割合はございますか。	その他経費の割合につきましては、募集要領 1 (5) の表内の記載の数値を用いてご試算ください。なお、その他経費の内訳につきましては、質問No.6 のとおりです。 また、全体としての目標値は、国のルールに則り、募集に要する費用の合計額が寄附金受領額の合計額の 5 割以下にすることとしております。
32	仕様書	4 頁 4 (8) エ、オ	既存返礼品の情報(画像、レビュー等)につ	質問No.14 及び質問No.23 のとおりです。

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
	4 業務内容		いては引継ぎ可能でしょうか。また、自由に加工および編集が権利上問題なく使用可能でしょうか。	
33	仕様書 4 業務内容	4 頁 4 (9) ア	既存返礼品に県内の共通返礼品を比較的多く扱われているようですが、これは共通返礼品を多く登録するよう、高知市様が意図的に取り組んでおられる結果でしょうか。そうであればその目的を教えてください。また、共通返礼品について市独自の指針などありましたら、教えてください。	返礼品事業者から共通返礼品に該当する商品等のご提案をいただいた際に、必要な手続きを経て本市の返礼品として取り扱っております。 なお、共通返礼品についての本市独自の指針などは定めておりません。
34	審査基準	1 頁 2 頁 (3) (4)	効果的なマーケティングおよび広告運用を積算するにあたり、令和 5 年度の寄付金額と平均寄付単価を教えてください。また、広告予算は提案とは別に予算化されたものはございますか。あるようであれば予算額を教えてください。	令和 5 年度の寄附金額は質問No. 8 のとおりです。また、令和 5 年度の平均寄附単価は約 22,600 円の見込みです。なお、委託業務対象サイト分の平均寄附単価は、約 22,500 円の見込みです。(※令和 5 年 10 月以降は全体が約 26,100 円、委託業務対象サイト分が約 25,900 円の見込みです。) 広告予算につきましては、質問No.25 のとおりです。
35	募集要領 5 参加意向の申出	5 頁 1	弊社は本社が東京にありますが高知に支店があり、本社からの委任を受け高知支店で	都道府県税及び市町村税の納税証明書につきましては、本プロポーザルへの参加を支

No.	区分	頁数及び見出し番号	質問内容	回答
			参加予定です。その場合、都道府県税に係る納税書は本店所在地の都税でよろしいでしょうか。また、市町村税は高知市への納税証明でよろしいでしょうか。	店等に委任する場合は、委任先の所在地のものが必要になります。委任しない場合は、本社の所在地のものが必要になります。
36	募集要領 5 参加意向の申出	5 頁 1	社会保険料納入証明書は本社の証明書でよろしいでしょうか。	社会保険料納入証明書は、委任先の支店等が適用事業所になっている場合は、委任先に係るものが必要です。それ以外は、本社のものが必要になります。