

春野公民館南ヶ丘分館

南ヶ丘地区自治会・自主防災組織
高知市
平成30年11月作成
令和4年10月改訂

避難所運営マニュアル概要版

一人ひとりが作業を分担し、助け合って避難所の運営に協力してください。
避難所を開設し、運営するのは、避難してきた皆さん自身です。

当面の活動を指示するリーダーを決めて、各チーム長を指名し、チームごとに作業を進めます。

段階	必要な活動	内容
避難者の受入れ準備ができるまで、避難者は屋外で待機してください。 避難者の状況を把握するため、避難者カードによる管理にご協力ください。	マニュアルの準備 避難所の安全確認 受付の設置 避難所の区割り トイレの確保 避難者の受付 居住スペースへの誘導	●「避難所運営マニュアル」を取り出す。 ●「避難所安全確認チェック表」を使用して安全確認を行う。 ●受付の設置 ●居住スペースの区割り ●簡易トイレなどを使用してトイレを確保する。 ●避難者の受付 ➢受付にて「避難者カード」を配布します。 ➢各居住スペースに誘導し、「避難者カード」を記入してもらいます。 ➢記入できた人の「避難者カード」を回収します。
避難者の受入れ	トイレの巡回確認 傷病者の把握・応急対応 要配慮者の把握・生活支援 ペットの受入れ 食料・物資の配給 被災者への情報伝達 災害対策本部との連絡 避難所の運営	●トイレの使用状況を巡回確認する。 ●傷病者や要配慮者が避難してきた場合は所定のスペースへ ●ペットは、ペットスペースへ ●食料や物資の配給
運営 撤収	避難所の撤収	●通信手段（防災行政無線など）を確保して災害対策本部と連絡 ●必要な班に分かれて、協力して運営 ●全員で掃除して撤収！



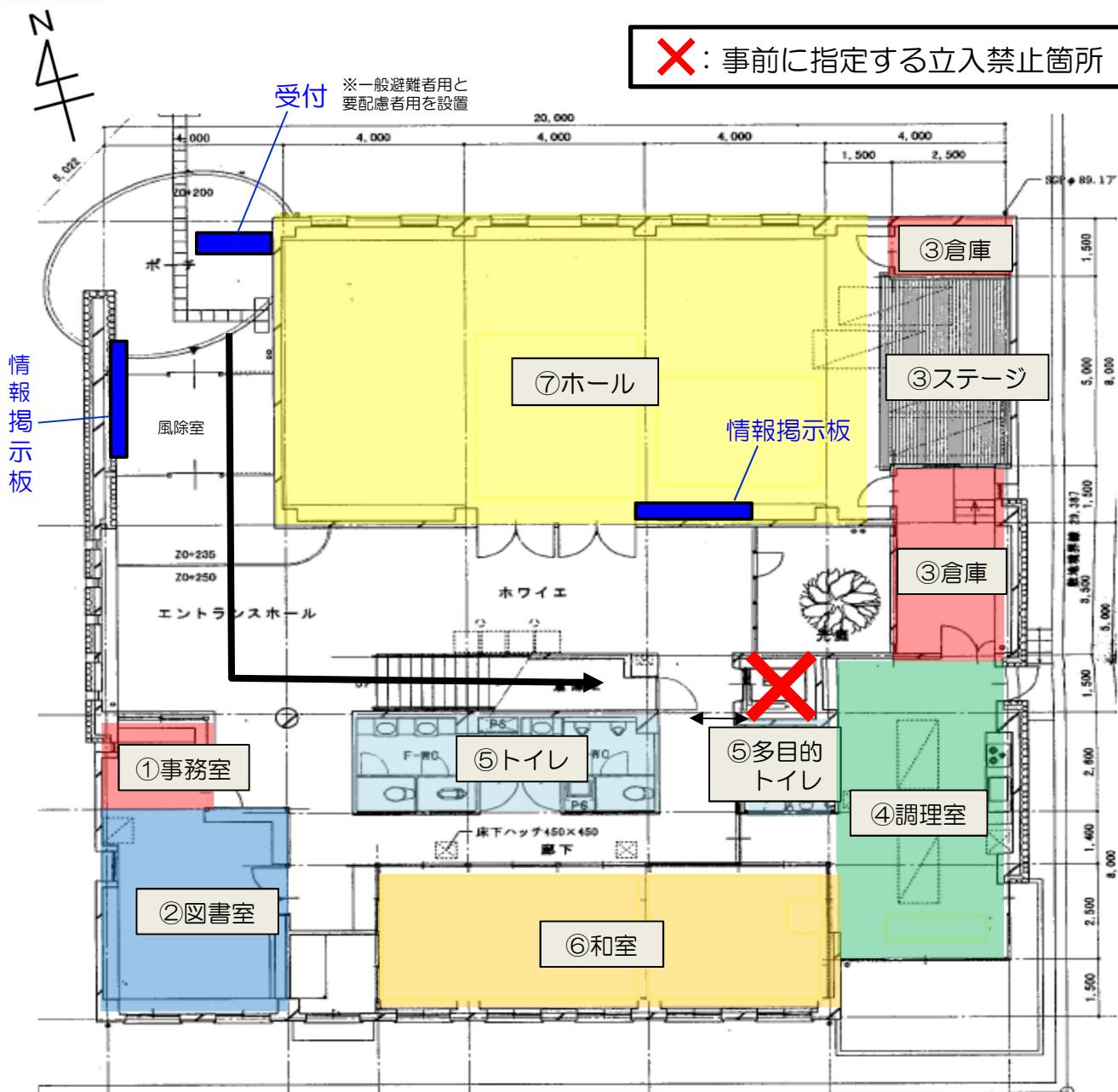
避難者カード（例）

避難者の皆さんで交代しながら、避難所運営を行います。

運営

撤収

配置計画図（1階）



●1階配置計画

← 体調不良者の動線

	役割	部屋名称	備考
1	避難所運営本部	事務室	
2	運営本部（自治会用）	図書室	自治会の方が使用するため、避難者は入らないようにする
3	支援物資集積所	倉庫・ステージ	
4	炊き出しへース	調理室	
5	トイレ	トイレ（男性用・女性用・多目的用）	
6	要配慮者スペース 救護スペース	和室	車椅子使用者、介助が必要な高齢者、盲導犬などを連れた方、福祉避難所などへ移送する方の待機スペース
7	居住スペース	ホール	

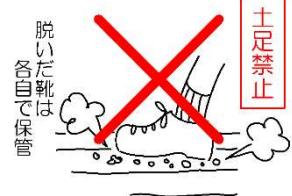
*避難所開設時はエレベーターの使用は禁止とする。

春野公民館南ヶ丘分館 避難所生活のルール

避難所では、避難者みんなが協力して生活します！

＜全 体 ＞

- 避難者の状況を名簿で把握しますので、入退所の際には受付に申し出てください。
- 居住スペースは土足禁止とし、脱いだ靴は各自で保管します。
- 居住スペースは、一定落ち着いてきた時点で再配置を行います。
- 被災により危険が生じた部屋は使用できません。「立入禁止」「使用禁止」「利用上の注意」などの張り紙の内容には必ず従ってください。
- 大規模な余震により、津波や建物使用禁止のおそれがある場合は、再避難も考えられます。その場合は落ち着いて指示に従ってください。
- 居住スペースおよび世帯スペースは、一般の「家」同様、みだりに立ち入ったりのぞいたりしないようにしてください。
- 居住スペースでの個人のテレビやラジオなどの視聴は、周囲の迷惑とならないようにしてください。視聴する場合は、イヤホンを使用してください。
- ペットは指定された場所で、必ずケージに入れるかリードでつないで飼育してください。
- 飼育場所は、飼い主が常に清潔にし、必要に応じて消毒を行ってください。
- ペットの排便などは、飼い主の管理のもとで行い、必ず後片付けをしてください。
- 避難所には、要配慮者など配慮が必要な方が一緒に生活しています。お互いに助け合い、協力しましょう。
- 避難所では、常にマスクを着用しましょう。咳エチケットにもご協力ください。
- 食事の前やトイレ使用時、ごみを捨てた後など、こまめに手洗い・手指の消毒をしましょう。



情報は、掲示板に掲示しますので、ご確認ください。

春野公民館南ヶ丘分館 避難所生活のルール

— <トイレの使用ルール> —

【トイレの使用について①】

水洗トイレで配管が破損している、もしくは状況が不明な場合

- 配管の破損状況が確認できないため、水を流すことは禁止とします。
- 携帯トイレを使用して、個室スペースとして利用します。

携帯トイレの使用方法イメージ



【トイレの使用について②】

便器が破損しているなど、危険な状況にある場合

- 敷地内のトイレは立入禁止とします。
- 屋外に仮設トイレを設置します。
- 簡易トイレや携帯トイレを用いる場合は、テントなどを使用して、プライバシーを保護するスペースを確保します。

簡易トイレ、携帯トイレのイメージ



簡易トイレ



携帯トイレ

仮設トイレのイメージ



◎共通事項

- ※体調不良者とその他の方が使用するトイレを分けます。
- ※トイレの出入口に手指消毒液を設置します。