

高知市障害者相談支援事業
受託意向調査に係る質問に対する回答

No	質問内容	回答												
1	<p>西部地区の地域内人口は、他3地区と比較すると突出しています。従って相談件数も相当数となり、職員2名の配置で時間内での業務遂行は困難であると考えます。この点についての考え方を伺う。</p>	<p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大の渦中であったため、全地域とも相談対応実績が少ない状況にありました。その前の平成30年度と令和5年度の実績を比較いたしますと（下欄参照）、実人数は増加傾向、対応延件数は減少傾向にあります。</p>												
2	<p>高知市障害者相談支援事業及び障害支援区分認定調査業務概要（委託期間：令和7年度から令和9年度までの3か年）について、障害児者に係る複合的な課題が抱えた相談は益々増加しており、地域の総合相談窓口としてのニーズは全域的に高まっていると感じています。</p> <p>特に、当法人においても令和2年度の相談実績（実人数）と比較すると、令和5年度の相談実績（実人数）は約1.4倍と増加している。これらの状況を鑑みて、翌年度以降の委託料などは増加する見込みであるか。また、増額を予定していない場合、上述した現状に対して、市としての方向性をお示しください。</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">【全地域の実績】</th> <th style="text-align: center;">H30年度</th> <th style="text-align: center;">R5年度</th> <th style="text-align: center;">増加率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">相談実人数</td> <td style="text-align: center;">1,344人</td> <td style="text-align: center;">→ 1,943人</td> <td style="text-align: center;">145%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">対応延件数</td> <td style="text-align: center;">30,752件</td> <td style="text-align: center;">→ 20,011件</td> <td style="text-align: center;">65%</td> </tr> </tbody> </table> <p>また全地域とも複合的な課題を有する対象者が増加傾向にある中で業務を担っていただいている状況であり、近年の物価高騰や賃金上昇の情勢も鑑み、委託料の増額を予算要求予定で す。</p> <p>委託事業者におかれては、事務員の配置等による事務負担軽減や、基幹相談支援センター・相談支援事業所との連携に努めていただき、担当地域の相談体制構築をお願いします。</p>	【全地域の実績】	H30年度	R5年度	増加率	相談実人数	1,344人	→ 1,943人	145%	対応延件数	30,752件	→ 20,011件	65%
【全地域の実績】	H30年度	R5年度	増加率											
相談実人数	1,344人	→ 1,943人	145%											
対応延件数	30,752件	→ 20,011件	65%											
3	<p>・業務体制について</p> <p>相談支援事業及び認定調査業務を実施する場合、最低3名の常勤専従の職員体制で良いか。</p> <p>その場合、職員体制に応じて、相談・調査業務件数が考慮されるか。</p>	<p>相談支援事業及び認定調査業務を実施する場合、<u>最低人員として相談2名（常勤専従）、認定調査3名（うち2名は常勤専従）の合計5名の配置が必要</u>です。</p> <p>その他業務量に応じて必要な人員配置をご検討いただき、業務を遂行してください。</p>												

4	<p>・ 障害者相談センター北部について 自法人の相談支援事業所内で事業実施が可能か。 もしくは部屋を分けることで事業実施が可能か。 業務実施場所について、北部エリア内で事務所を準備する必要があるか。</p>	<p>委託業務の実施場所は北部地域内に確保していただく必要があります。</p> <p>その際、委託事業者の既存の事務所を活用することも可能ですが、本業務で得た個人情報の保護などに留意していただく必要があります。</p> <p>また本事業における事務所確保に必要な経費は本体事業と按分するなどの会計処理をお願いします。</p>
5	<p>・ 意向調査票について 受託可能地域について複数エリアを希望しても良いか</p>	<p>複数の地域を希望していただいて構いません。</p> <p>ただし、<u>複数の地域を受託できるのか</u>、<u>受託は1か所可能であるが希望する地域が複数なのか</u>、その旨が分かるよう回答をお願いします。</p>