

令和5年度 市民の声一覧(下半期公表用)

受付月	区分	件名	市民の声	回答(対応)内容	担当課
10月	手続・届出	コンビニ交付	<p>結婚をし、本籍地が高知市になったが住民票は県外にあります。氏名変更の手続きのために使いたいのので戸籍抄本等もコンビニ交付できるようにしてほしい。とても不便です。</p> <p>コンビニ交付出来る地域の方が多いと思うのですが。</p>	<p>本市のコンビニ交付サービスにつきましては、国の関連団体が管理するクラウドシステムを採用しており、当該クラウドシステムは、導入費用や運用費用が安価であるとともに、セキュリティ対策などにおいて信頼性が高いとされています。現時点では住民票の写しと印鑑登録証明書のみに対応となっておりますが、戸籍証明書や納税証明なども交付できるよう当該団体において検討されているところです。</p> <p>コンビニ交付サービスについては、ニーズがますます高まっていることは認識しているところであり、サービスの拡大は利用者の利便性向上だけでなく、行政運営の効率化にもつながるものと考えております。</p> <p>今後、戸籍証明書等がシステム上で取り扱いが可能となりましたら、本市においてもサービスを導入に向け検討を進めたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	中央窓口センター