

庁議報告事項

開催日：令和6年7月22日(月)

1 桑名市長から

○ 先週出席した全国市長会では地域公共交通について取り上げられていた。全国的にどの自治体においても、地域公共交通における運転手不足が課題となっている。今後、課題解決のためには、例えば介護サービスの送迎車やスクールバスの活用など、分野を越えた様々な解決策の検討が必要となる。国では、柔軟に対応できるような仕組み作りが検討されているため、各部局においても柔軟な発想で解決策の提案をしてもらいたい。

2 弘瀬副市長から

○ 庁内で事務のミスが複数件報告されている。全庁的な問題と捉え、事務処理にあたっては、マニュアルの確認や引継ぎをしっかりと行い、組織的に適正に事務を進めること。

3 神谷副市長から

○ 先日出席した高知県市町村DX推進トップセミナーにおいて、総務省自治行政局行政経営支援室長から、自治体DXの更なる推進についてお話を伺った。本市の窓口改革に通じる内容や、公金収納デジタル化等のバックヤード改革に関する内容、デジタル人材に求められる資質等が紹介されている。自治体DXの進め方については、少しずつ段階を追って、また一貫性を持って取り組むことが重要である。加えて、住民のデジタルに対する親和性に合わせたサービスの展開も重要である。例えば、デジタルに不慣れな高齢者に対しては、バックヤードの事務方の処理をDXによって簡素化することで、高齢者本人へのサポートを手厚くするなどの工夫ができる。DX推進は全庁的に関係する内容なので、セミナー資料を参考にしてもらいたい。

4 各部局から

○ 報告事項

・ 新型コロナウイルス感染状況について

(口頭：健康福祉部)

○ 審議状況報告

・ まちづくり調査特別委員会

(市民協働部)

5 政策討議題目

・ 機構改革について

(総務部)