

# 令和5年度 行政改革の取組状況について

本市では、効率的で質の高い市政の実現を図るため、行政改革大綱を策定し、行政改革に取り組んでいます。令和5年度の主な取組状況は以下のとおりです。

## I 高知市行政改革第1次実施計画の取組状況…………… 別添資料1ページ

・計画項目数60のうち指標設定した43項目

◎ 年度指標達成済または見込	29 項目	67.5%
○ 年度指標達成率が8割以上	9 項目	20.9%
△ 年度指標達成率が8割未満	5 項目	11.6%
× 未着手または実施計画に基づき着手したが、課題等により取組が停滞または方針転換	0 項目	0.00%
計	43 項目	100.0%

## II 行政評価（事務事業評価、簡易事務事業評価）…………… 別添資料12ページ

### ア 事務事業評価（評価対象234事業）

(前年度)

A 事業継続	190 事業	81.2%	193 事業	85.0%
B 改善を検討し、事業継続	35 事業	14.9%	26 事業	11.5%
C 事業縮小・再構築の検討	3 事業	1.3%	7 事業	3.1%
D 事業廃止・凍結の検討	6 事業	2.6%	1 事業	0.4%
計	234 事業	100.0%	227 事業	100.0%

### イ 簡易事務事業評価（評価指標数1,536指標）

(前年度)

A 指標達成度100%以上	801 指標	52.1%	775 指標	46.3%
B 指標達成度80%以上～100%未満	287 指標	18.7%	252 指標	15.0%
C 指標達成度60%以上～80%未満	140 指標	9.1%	139 指標	8.3%
D 指標達成度60%未満	235 指標	15.3%	325 指標	19.4%
評価なし 実施が次年度以降であるもの等	73 指標	4.8%	184 指標	11.0%
計	1,536 指標	100.0%	1,675 指標	100.0%

## III 令和6年度予算に係る事務事業の見直し状況…………… 別添資料22ページ

- ・見直し事務事業数 19事業
- ・コスト削減効果 事業費 △136,166千円

## IV 機構及び職員定数の状況…………… 別添資料23ページ

### ア 令和6年度機構改革

### イ 職員定数管理の取組状況

・令和5年4月1日現在の職員定数 (単位：人)

	A. 想定定数	B. 職員定数
(1) 定数管理計画値	2,971	2,822
(2) 実績値	2,944	2,769
(2)-(1)	▲ 27	▲ 53

## V 指定管理者業務評価 総合評価結果…………… 別添資料26ページ

・令和5年度業務評価 35件 (前年度)

S	2	0
A	33	35
B	0	0
C	0	0
計	35	35

# I 高知市行政改革第1次実施計画の取組状況

高知市行政改革第1次実施計画（計画期間:令和5～7年度）における令和5年度の各項目の取組状況は次のとおりです。

基軸名	実施計画取組項目数	年度指標設定数	年度指標達成済又は達成見込(◎)	年度指標の達成率が8割以上(○)	年度指標の達成率が8割未満(△)	未着手又は取組の停滞又は方針転換(×)
1 組織力の強化	9	8	5	62.5%	2	25.0%
2 連携・協働の充実	14	12	7	58.3%	3	25.0%
3 簡素・効率化の追求	10	6	4	66.6%	1	16.7%
4 信頼性の確保	18	11	9	81.8%	2	18.2%
5 財政基盤の強化	9	6	4	66.6%	1	16.7%
合計	60	43	29	67.5%	9	20.9%

【「指標対応状況」凡例】

「◎」 実施計画に基づき取り組み、年度指標達成済、又は達成見込  
 「○」 実施計画に基づき取り組み、年度指標の8割以上達成した  
 「△」 実施計画に基づき取り組んだが、年度指標の達成率が8割未満  
 「×」 未着手又は実施計画に基づき着手したが、課題等により取組が停滞又は方針転換  
 「ー」 当該年度に指標設定なし

計画における重点的な取組を表します。

大綱【基軸】	大綱【基本方策】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
1 組織力の強化	(1) 危機管理体制の強化	1	南海トラフ地震対策業務継続計画(BCP)の実効性確保	●	防災政策課,各所属	・BCPIに基づいた訓練,研修の実施 ・機構改革等に伴う修正,見直し	・BCP・高知市受援計画に基づく初動訓練を実施した。 ・各課BCPの見直しを実施予定。	・各部署,各課における訓練,研修(年1回)	◎
		2	災害時保健医療体制の確保		地域保健課,保健所各課	・医療機関,関係団体等との訓練実施 ・高知市災害時医療救護計画や災害時公衆衛生活動マニュアル等の見直し ・医療救護施設に配備している災害時用資機材の整備	・高知高須病院で高知市災害医療救護訓練を実施した。 ・6月から毎月災害時通信訓練を実施しており,年度末まで実施予定。 ・高知市災害時医療救護計画と災害時公衆衛生活動マニュアルの改定作業着手。 ・発電機10台更新。	・1回/年 救護訓練実施 ・10回/年 通信訓練実施 ・発電機9台更新	◎
		3	避難体制の強化	●	防災政策課,地域防災推進課,健康福祉総務課	・津波避難ビルの指定 ・一般避難所の指定 ・指定避難所及び津波避難ビルへの備蓄品等の配備,入替 ・避難場所の拡充を図るため民間活力活用津波避難施設整備促進事業費補助金を交付 ・マンホールトイレの整備 ・被災者支援システム等を活用した被災者情報の集約に係るデジタル化 ・福祉避難所の指定及び資機材配備	・津波避難ビルの指定342施設(累計) ・当該年度での指定避難所及び津波避難ビルへの備蓄品等の充足率95.2% ・津波避難ビル資機材配備292施設(累計) ・マンホールトイレを主要な避難所8施設に整備。 ・高知市総合防災訓練(令和6年1月)で避難所デジタル受付実証訓練を実施。 ・社会福祉法人等7施設に指定交渉を行い,福祉避難所4施設を指定済累計は52施設を見込む。 ・福祉避難所資機材配備は社会福祉施設1施設,県立学校1施設の計2施設へ配備予定で,累計44施設を見込む。	・津波避難ビルの指定345施設(累計) ・当該年度での配備予定施設への備蓄品の充足率100% ・津波避難ビル資機材配備300施設(累計) ・マンホールトイレの整備8施設 ・被災者支援システム等を活用した訓練,研修の実施(年1回) ・福祉避難所の指定51施設(累計) ・福祉避難所資機材配備42施設(累計)	○

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
		4-1	健康危機管理体制の強化(感染症等)		地域保健課、母子保健課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知県, 高知医療センターと連携し, 新型コロナウイルス感染症疑い患者搬送訓練を実施</li> <li>・国と県の新型コロナウイルス感染症等対策訓練に合わせて, 県と市の間で情報伝達訓練を実施(11月頃)</li> <li>・保健所職員の防護服着脱訓練及びアイソレーター(患者移送用陰圧装置)取扱い訓練(搬送車出勤を含む)の実施(3か月ごと)</li> <li>・「高知市備蓄計画」に沿った防護服及び消毒剤等の感染症物品の整備(月1回確認し, 年度末に入替え)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知県, 高知医療センターと連携した訓練であるが新型コロナウイルス感染症類型移行後の対応や感染症予防計画策定のため県での実施予定なく実施困難。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症等対策訓練は国と県に合わせる形で実施となるが, 新型コロナウイルス感染症類型移行後の対応や感染症予防計画策定もあり今年度の実施予定なく実施困難。</li> <li>・保健所職員の訓練については実施しているが, 新型コロナウイルス感染症類型移行後の対応もあり2回/年の訓練実施。</li> <li>・感染症物品の整備は計画どおり実施。</li> </ul>	—	—
		4-2	健康危機管理体制の強化(医薬品)		地域保健課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・薬局, 店舗における医薬品等の適切な保管, 陳列, 販売状況の確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・薬局, 店舗販売業を対象に薬事監視を実施し, 医薬品等の適切な保管, 陳列, 販売状況を確認した。(薬局33%, 店舗販売業33%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省通知に示されている監視率の目標の達成(薬局33%, 店舗販売業33%)</li> </ul>	◎
	(2) 政策形成機能の強化	5	情報収集と知識集積の強化		政策企画課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民意識調査の実施</li> <li>・市政研究講演会の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年7月に, 18歳以上の市民3,000人を対象に, 計48間の市民意識調査を実施し, 11月末に調査報告書を作成した。</li> <li>・市政研究講演会は未実施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民意識調査の実施</li> <li>・市政研究講演会の実施</li> </ul>	○
		6	政策調査研究の推進		人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業先進地の視察支援により, 職員の課題発見力や政策提案力の向上を図る政策研究事業の実施</li> <li>・市政課題に関する自主的な研究活動を行う政策課題研究研修の実施</li> <li>・広域的な地域課題をテーマとした政策研究活動を行う政策研究共同研修(こうち人づくり広域連合実施)への職員の派遣</li> <li>・派遣研修報告会の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・政策研究事業では事業先進地等へ18人(見込み)を派遣した。</li> <li>・政策研究共同研修(こうち人づくり広域連合実施)へ職員2人を派遣した。</li> <li>・派遣研修報告会を2月に開催し, 庁内における情報共有を推進した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・政策研究事業へ30人派遣</li> <li>・政策課題研究研修の実施</li> <li>・政策研究共同研修への職員の派遣</li> <li>・派遣研修報告会を2回実施</li> </ul>	△
	(3) 質の高いサービスの提供	7	デジタル技術の活用による総合的窓口実施等の窓口改善	●	行政改革推進課, 情報政策課, 中央窓口センター, 各窓口所管課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口機能の改善及び効率化を検討, 実施</li> <li>・マイナンバーカードの普及, 利活用の促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民サービス向上ワーキンググループを組織し, 書かないワンストップ窓口の導入に向けた検討を行う。</li> <li>・マイナポイント事業に合わせてカードの受取勧奨, 夜間開設窓口の設置等を実施しカードの普及促進を行った。</li> <li>・市内量販店, 乳幼児健診会場, 高齢者施設等においてマイナンバーカード出張申請を実施しカードの普及促進を行った。</li> <li>・令和4年度末交付率60.8% ⇒ 令和5年12月時点交付率72.4%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカード交付率の向上</li> </ul>	◎
		8	基幹業務システムの一元化	●	情報政策課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最適化計画に基づき, 基幹業務システムの標準拠システムへの移行に係る調達の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象20業務のうち, 住基・税系及び福祉系基幹業務システムの12業務に係る再構築等業務委託契約を締結した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹業務システムの標準拠システムへの移行に係る契約締結</li> </ul>	◎

大綱【基軸】	大綱【基本方策】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
2 連携・協働の充実	(1) 市民と行政のパートナーシップの確立	9	地域共生社会実現に向けた包括的支援体制の構築	●	地域共生社会推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほおっちょけん相談窓口の設置、運営支援</li> <li>・包括的相談支援員の配置</li> <li>・高知市地域共生社会推進本部の運営</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知市社会福祉協議会に地域福祉コーディネーターを配置し、ほおっちょけん相談窓口の設置、周知及び運営の支援を行った。</li> <li>・包括的相談支援員と多機関協働の仕組みについて協議し、相談支援部署合同研修会等を開催した。</li> <li>・高知市地域共生社会推進本部は必要に応じて会議を開催した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほおっちょけん相談窓口の周知</li> <li>・包括的相談支援員の配置</li> <li>・職員等を対象とした研修実施</li> </ul>	◎
		10	地域内の連携強化	●	地域コミュニティ推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域内連携協議会の設立促進</li> <li>・地域リーダーの育成を支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・泉野地域で年度内に地域内連携協議会の設立を予定であり、泉野地域を含めて、地域内連携協議会数が31となる見込み。</li> <li>・地域活動実践ゼミナール(全6回)を実施した。</li> <li>・地域内連携協議会全体交流会を実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域内連携協議会の設立数(34地域)</li> <li>・地域活動実践ゼミナールの開催</li> <li>・協働のまちづくりや住民自治等についての研修の実施</li> </ul>	○
		11	市民協働に関する庁内情報共有・意識啓発の推進	●	地域コミュニティ推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域課題等に関する庁内情報共有</li> <li>・職員への市民協働に関する意識啓発</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域共生社会推進本部防災福祉部会で「地域別共生カルテ」を通じた情報共有を行い、各課連携での取組を進めた。</li> <li>・30地域に地域活動応援隊(58名)を配置した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内における地域課題等の情報共有、課題の解決に向けた取組の推進</li> <li>・地域活動応援隊の配置(34地域に配置)</li> </ul>	○
		12	地域防災体制の充実	●	防災政策課、地域防災推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災人づくり塾の開催</li> <li>・防災士の育成</li> <li>・自主防災組織結成促進</li> <li>・自主防災組織の育成、強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年6月から9月にかけて、防災人づくり塾を開催し、修了者数(令和5年12月5日現在)は123人。</li> <li>・防災士資格取得試験合格者数は94人(再試験実施予定)。合格者は防災士資格の認証登録を行う予定。</li> <li>・自主防災組織の組織率は96.8%となっているが、年度内に大きな変動はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災人づくり塾修了者数120人</li> <li>・防災士資格認証登録者数90人</li> <li>・自主防災組織結成率100%</li> </ul>	○
	(2) 多様な担い手の活用	13	研究機関等との連携		政策企画課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携会議等を通じた情報交換</li> <li>・新たな連携分野の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、民間企業等12社、大学2校と包括連携協定を締結し、事業連携を推進している。</li> <li>・令和5年12月時点の今年度連携事業数 民間企業：63(R5年度見込み) 大学：196(R4年度実績)</li> <li>・連携会議を含む情報交換を定期的に実施したほか、庁内への包括連携事業の周知や新たな包括連携協定締結の検討等により、連携分野の拡充を図っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・包括連携協定に基づき民間企業や大学と連携して実施する地方創生に資する事業の数(210件以上)</li> </ul>	◎
		14	地域おこし協力隊事業の推進		地域活性推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁内での受入希望調査</li> <li>・受入れに向けた支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年5月に高知市地域おこし協力隊お試し体験ツアーを実施し、1名が参加。当該参加者は、地域おこし協力隊員として、令和5年9月から農林水産課で新規隊員として受け入れ済み。</li> <li>・庁内で令和5年7月に受入希望調査を実施し、令和6年度採用に向けて各課で予算要求・募集等を行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域おこし協力隊の新規受入人数2人</li> </ul>	△

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
		15	アウトソーシングの推進		行政改革推進課	・アウトソーシング等進行管理表に基づく進捗管理を行う。 ・新たなアウトソーシング等の項目追加について随時検討する。 ・六泉寺町市営住宅等公共施設へのPPP/PFI導入を検討する。	・アウトソーシング等進行管理表に基づき、令和5年4月から春野地域包括支援センター及びスクールロイヤー（弁護士）の民間委託を行った。 ・六泉寺町市営住宅等については、民間活力導入可能性調査を令和6年12月まで実施予定であり、新たなアウトソーシングについても、随時、検討を行っている。	・アウトソーシング等進行管理表の年度計画による。	◎
		16	指定管理者制度の適正運用		行政改革推進課	・指定管理者制度の適正な運用 ・指定管理者制度運用を通じた制度改善の検討	・個人情報の保護に関する法律の改正に伴う指定管理者制度関連様式の改定を実施した。 ・指定管理者選定ガイドラインに従い、9つの指定管理施設において審査委員会を開催し、結果をホームページで公開した。 ・各指定管理施設の令和4年度実績に対して、指定管理者業務評価を実施し結果をホームページで公開（予定）。	・指定管理者選定手続ガイドライン（平成28年4月策定）に基づく選定手続等の実施支援及びホームページによる結果の公表 ・指定管理者業務評価指針（平成29年2月策定）に基づく評価の実施及びホームページによる結果の公表	◎
		17	各種審議会等への女性の積極的な参画		人権同和・男女共同参画課	・女性委員がいない審議会について、所管課等に女性委員登用の働きかけ等を実施	女性委員登用を庁内掲示板で依頼した。女性を含まない審議会の数は設置根拠別に、法令に基づく会2、条例に基づく会7、要綱等に基づく会6で合計15であった。	・女性委員がいない審議会の数5以下	△
	(3) 自治体間連携の充実	18	広域行政の推進		政策企画課	・第2期れんけいこうち広域都市圏ビジョンの推進及び改訂 ・れんけいこうち広域都市圏ビジョン推進懇談会、れんけいこうち広域都市圏推進会議等の開催	・第2期れんけいこうち広域都市圏ビジョンに登載されている20事業について、市町村担当者会議等により連携市町村と連携しながら推進している。 ・令和5年7月にれんけいこうち広域都市圏推進会議、同年8月にれんけいこうち広域都市圏ビジョン推進懇談会を開催し、事業の進捗状況の共有をすとともに令和6年度の取組予定等について協議した。また、令和6年2月に第2回目のビジョン推進懇談会を実施し、ビジョンの改訂を3月末に予定している。	・第2期れんけいこうち広域都市圏ビジョン登載事業の推進	◎
		19	高知市・土佐市消防指令システム共同運用		消防局総合指令課	・消防指令システム共同運用体制の整備	令和5年11月9日に消防指令センターの運用を開始し、消防通信指令システム等の整備も完了し、共同運用体制の構築が完了する見込みである。	・消防指令センター運用開始	◎

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
	(4) 情報公開・説明責任の徹底	20	行政情報公開の推進		広聴広報課情報公開・市民相談センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報公開制度の適正な運用</li> <li>・市民等に対して、運用状況等の公表を実施</li> <li>・ホームページや工事設計書等情報提供資料及びオープンデータの随時更新, 提供する情報の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報公開制度の適正な運用のため, 各課への情報公開請求に対し, 助言及び請求内容の調整を実施した。</li> <li>・市民等に対して, 運用状況等の公表を7月に実施した。</li> <li>・ホームページや工事設計書等情報提供資料及びオープンデータの随時更新, 提供する情報の充実を図った。</li> </ul>	—	—
		21	広聴・広報機能の充実		広聴広報課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2期広聴広報戦略プランの推進</li> <li>・第3期広聴広報戦略プランの策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2期広聴広報戦略プランに基づき各事業を実施したほか, 令和6年4月を始期とする第3期広聴広報戦略プランの策定に向けての検討を行い, 年度末に達成見込み。</li> <li>・取組に当たっては, 広聴広報推進委員会での意見や地域創造力アドバイザーからの助言を踏まえ実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戦略事業の年次目標達成</li> <li>・第3期広聴広報戦略プランの策定</li> </ul>	◎
		22	パブリック・コメントの充実		行政改革推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリック・コメント制度の周知及び制度改善の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度当初に各所属に対して年度内のパブリック・コメント実施予定を調査し, 結果をホームページに掲載した。</li> <li>・令和5年12月末までに「次期まち・ひと・しごと創生総合戦略(案)」など7件のパブリック・コメントを実施した。</li> </ul>	—	—
3 簡素・効率化の追求	(1) 組織の簡素・効率化	23	簡素で機能的な機構の構築		行政改革推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・簡素で分かりやすい組織, 機構の検討及び機構改革の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度の機構改革では, 所属長ヒアリングを実施した。ウィズコロナを見据え, 社会経済活動の再活性化に向けて効率的な行政運営となるよう産業政策課や商工振興課の再編などを行い, 高知市職員定数管理計画に基づいた適正な職員配置を実施した。</li> </ul>	—	—
		24	公共施設マネジメントの推進	●	財産政策課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知市公共施設再配置計画(第1期)の対象施設について, 施設所管課とともに集約化や複合化などの手法を検討しながら, 公共施設における機能及び総量の最適化に取り組む。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知市公共施設再配置計画(第1期)の中間期に当たる今年度, 全対象施設132施設の方針を定めた(実施済を含む。)ため, 方針に従い, 公共施設における機能及び総量の最適化に取り組んだ。</li> <li>・廃止方針施設の削減面積1,698㎡(令和5年9月末時点)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知市公共施設再配置計画(第1期)において削減が必要な延床面積(累計)5,349㎡</li> </ul>	△
		25	公社等外郭団体見直しの推進		行政改革推進課, 各所属	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外郭団体の運営状況のモニタリング</li> <li>・市ホームページによる外郭団体の運営状況の公表</li> <li>・外郭団体の組織, 事業の在り方等の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象となる10団体の運営状況のモニタリングを実施し, 令和5年12月に外郭団体の運営状況を市ホームページで公表した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外郭団体の運営状況のモニタリングの実施</li> <li>・市ホームページによる外郭団体の運営状況の公表</li> </ul>	◎
		26	事務の集約による効率化		行政改革推進課, 人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庁舎内の事務補助作業を集約し, 事務の効率化を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年4~11月の間に, 42の部署が宛名シール貼付けやチラシ封入などの封緘作業, パンフレットの仕分けや梱包, アンケート結果入力, 紙データのスキニング等を高知市ワークステーションへ依頼し, 各課において事務の効率化や経費節減を図った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知市ワークステーションへの事務作業依頼の実施</li> </ul>	◎

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
		27	デジタル技術の活用による業務の効率化	●	情報政策課, 行政改革推進課	・AI, RPA等のデジタル技術の活用	・RPAの全庁展開を目的として, 職員がRPAシナリオを容易に作成可能となるよう, 個別相談及び作成支援等のオンライン研修を毎月1回実施した。令和5年12月時点AI, RPA導入による削減時間数 6,702時間 導入課数 14課	・AI, RPA等のデジタル技術の活用による効率化	◎
		28	職員定数管理の取組の推進		行政改革推進課, 消防局, 上下水道局, 教育委員会, 各行政委員会	・高知市職員定数管理計画に基づく適正な職員定数の確保	・令和5年4月1日の職員定数は2,769人となっており, 2,860人の条例定数内の定数配分と, 年度計画の職員定数2,822人以内を達成した。	・高知市職員定数管理計画の年度計画による。	◎
	(2) コスト意識の徹底	29	公共施設におけるエネルギー使用量の低減		財産政策課, 各所属	・高知市有施設包括的エネルギー管理標準に基づき, 職員一人ひとりが空調や照明の運用改善等に取り組む。	・庁内放送や庁内掲示板を用いて, 職員が身近に感じ, 実践できるような具体的な手法を交えて, 省エネ啓発を行っている。	—	—
		30	庁舎の効率的な管理運営		総務課	・適正な庁舎管理運営の実施	・民間のノウハウを活用し, 管理業務の品質及び利用者の利便性向上と維持管理コストの削減を図るために, 本庁舎等における人的常駐業務(6業務)を組み合わせたものとして令和元年度の本庁舎供用を機に開始(令和4年度に契約更改)した「庁舎総合管理業務」を継続する。	—	—
	(3) 評価と改善の推進	31	行政評価の実施及び活用		行政改革推進課, 政策企画課, 財政課	・事務事業について具体的な目標を掲げ, その目標の達成状況や必要性, 有効性等を評価し, 改善, 見直し等につなげる。	・総合計画第1次実施計画搭載事業(523事業)のうち, 234事業を対象に事務事業評価を実施した。 ・事務事業台帳を活用した簡易事務事業評価については, 1,536指標を対象に実施し, 予算編成作業及び今後の事業の進捗管理に活用した。	・事務事業評価の実施	○
		32	事務事業見直しの推進		行政改革推進課, 財政課, 各所属	・予算編成作業を通じた事務事業の見直し ・事務事業評価結果を踏まえた事務事業の見直し	・令和6年度当初予算の編成作業を通じて, 簡易事務事業評価等における評価指標の達成状況等を考慮し, 事務事業の見直しを実施した。	—	—
4 信頼性の確保	(1) 職員の能力と資質の向上	33	職員の倫理意識の向上	●	人事課, 人権同和・男女共同参画課, 各所属	・階層別研修(管理職を除く)において, コンプライアンス推進研修, 人権研修を必修研修として実施 ・全職場において人権研修及びコンプライアンス研修を実施 ・全所属長を対象に, 人権研修推進員研修を実施 ・ハラスメント防止研修を実施 ・人事課又は各課で行う人権に係る研修においてSOGIについて学ぶ機会を提供する	・こうち人づくり広域連合と連携し, 各階層別研修(新規採用時, 採用5年目, 採用10年目, 新任係長時)においてコンプライアンス推進研修及び人権研修を実施した。 ・令和5年7月に人権研修推進員研修及びコンプライアンス研修(2回), 10月にハラスメント防止研修(課長級及び課長補佐級職員対象)を実施した。また, 全職場において人権研修及びコンプライアンス研修を実施(見込み)し, 高い倫理意識を持ち市民に信頼される職員の育成に努めた。 ・新規採用職員研修(4月と10月)において, SOGIに関する研修を実施した。	・適切な実施方法や内容で各研修を着実に実施 ・全職場において人権研修及びコンプライアンス研修を確実に実施 ・人権研修推進員研修を2回実施 ・職員に対しSOGIに関する研修を実施	◎

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
		34	接遇力向上の取組の推進		人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般職、事務補助員対象の接遇研修の実施</li> <li>・部局研修委員会の接遇リーダー育成と接遇向上のための取組を実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各職場での接遇意識啓発活動を接遇リーダーが中心となって行うとともに、専門講師による接遇研修を開催し、職員の接遇力向上を図った。</li> <li>・接遇研修を4回実施した。</li> <li>・新規に接遇リーダーを20人育成し、接遇リーダー会を3回実施した。</li> <li>・各部局研修委員会で接遇向上のための取組を実施した。</li> <li>・職員向け広報誌「接遇好感度向上通信」を3回(見込み)発行・掲示した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇研修を実施</li> <li>・新規に接遇リーダーを20人育成</li> <li>・各部局研修委員会で「接遇に関する具体的な行動計画」による取組実施</li> <li>・接遇リーダー会を2回実施</li> <li>・職員向け広報誌「接遇好感度向上通信」2回発行、掲示</li> </ul>	◎
		35	職場におけるリスクマネジメントの推進		行政改革推進課、各所属	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リスク管理マニュアルの見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地方自治法の一部改正(平成29年6月公布、令和2年4月施行)による内部統制制度の見直しに関して、平成31年3月に国が公表した「地方公共団体における内部統制制度の導入・実施ガイドライン」を踏まえ、本市のリスク管理マニュアルの見直しについて検討中。</li> <li>・リスク対応シート報告件数は、令和5年度12月現在で7件の提出事例が発生。庁議で事例の全庁的な共有を行った。</li> </ul> <p>リスク対応シート報告件数 令和4年度実績 10件 (令和4年度12月時点8件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リスク対応シート報告件数の減少</li> </ul>	◎
		36	働き方改革の推進	●	行政改革推進課、人事課、各所属	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての職員が働きやすい職場環境の整備</li> <li>・時間外勤務時間の縮減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレワークの本格実施に向けて、令和6年2月上旬に「高知市職員テレワーク実施要領」を策定した。</li> <li>・他律的業務について、令和6年2月に各部局に照会し、各部局からの協議に基づき、年度内に指定予定。</li> <li>・令和4年度時間外勤務実施状況について、令和5年5月に所属長に通知し、確認及び検証の実施を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレワークの推進</li> <li>・他律的業務の指定、協議</li> <li>・各所属における時間外勤務実施状況の確認及び検証の実施</li> </ul>	◎
		37-1	職員研修の充実		人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・階層別研修の実施</li> <li>・各種能力向上開発研修の実施</li> <li>・職場研修の実施</li> <li>・派遣研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各階層別研修(新規採用職員研修、採用2年目職員研修、採用3年目職員研修、採用5年目職員研修、採用10年目職員研修、採用15年目職員研修、係長研修、課長補佐研修、課長研修、再任用職員研修)を各1回以上実施した。</li> <li>・各種の能力向上、開発研修及び市政課題へ対応する研修(高知市主催)を14件実施した。</li> <li>・専門研修機関へ46人(見込み)派遣した。また、オンデマンド研修に18人参加した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各階層別研修(新規採用職員研修、採用2年目職員研修、採用3年目職員研修、採用5年目職員研修、採用10年目職員研修、採用15年目職員研修、係長研修、課長補佐研修、課長研修、再任用職員研修)を各1回実施</li> <li>・各種の能力向上、開発研修及び市政課題へ対応する研修(高知市主催)を14件実施</li> <li>・専門研修機関へ60人派遣</li> </ul>	○

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
		37-2	職員研修の充実		文書法制課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・任期付職員を含む新規採用職員研修、庶務、会計実務研修及び実務遂行能力発展講座の各研修を、担当が講師となり実施</li> <li>・業務相談等を通じたOJTを実施</li> <li>・各課での適正文書管理を主導する文書取扱責任者を対象とした研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・任期付職員を含む新規採用職員研修、庶務、会計実務研修及び実務遂行能力発展講座の各研修を、担当が講師となり実施した。</li> <li>・業務相談等を通じたOJTを実施した。</li> <li>・各課での適正文書管理を主導する文書取扱責任者を対象とした研修を実施する見込み。</li> </ul>	—	—
		37-3	職員研修の充実		出納課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7月に庶務、会計実務研修を実施</li> <li>・10月に実務遂行能力発展講座を実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・7月 庶務、会計実務研修を実施。</li> <li>・10月 学校職員向けの会計実務研修、実務遂行能力発展講座を実施。</li> <li>・11月 校長会で会計実務研修を実施。</li> </ul>	—	—
		37-4	職員研修の充実		技術監理課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・派遣研修の実施</li> <li>・階層別研修の実施</li> <li>・学生を対象に技術職のPRを実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・派遣研修の受講実績は36講習、53人である。</li> <li>・階層別研修については、採用1年目の職員には2回、2年目及び3年目の職員には各1回実施した。</li> <li>・学生を対象としたPRについては、高知高専及び高知工業に対して実施した。</li> <li>・技術系以外の学生についてもインターシップの受入希望があったことから、受入を行い技術職員の業務について体験していただいた。</li> <li>・高知工科大について、令和5年度は、大学関係者との調整により、PRの実施を見送ったが、来年度以降も継続してPRを行う予定である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種機関の研修に派遣</li> <li>・新任者研修、2年目研修、3年目研修を各1回実施</li> <li>・高知工業、高知工科大、高知高専へのPRを実施</li> </ul>	◎
		37-5	職員研修の充実		上下水道局総務課、上下水道局技術監理課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修体系に基づいた派遣研修の実施</li> <li>・資格取得計画に基づいた資格取得の推進</li> <li>・職場ニーズの高い分野の部局研修の実施</li> <li>・人材育成、技術継承のためのメンター制度、OJTの実施及びマニュアルの整備、活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・派遣研修について、23人派遣した。</li> <li>・部局研修について、7件実施した。</li> <li>・資格取得計画目標達成率について、91%達成した。</li> <li>・メンター制度、OJTは中間ヒアリング及び最終ヒアリングを実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修機関への派遣人数18人以上</li> <li>・部局研修開催件数6件以上</li> <li>・資格取得計画目標達成率90%以上</li> </ul>	◎
		38	女性リーダー職員の育成		人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「男女共同参画セミナー（こうち人づくり広域連合実施）」へ就任2年目課長補佐級職員を必修研修として派遣</li> <li>・各研修機関が実施するリーダー職員育成や自治体女性職員向け研修等へ女性職員を派遣</li> <li>・女性職員登用の積極的検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ダイバーシティ推進研修（こうち人づくり広域連合）」へ就任2年目課長補佐級職員36人を派遣した。</li> <li>・市町村アカデミーなどの研修機関実施の自治体女性向け研修等へ女性職員3人（見込み）を派遣した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「男女共同参画セミナー（こうち人づくり広域連合実施）」へ就任2年目課長補佐級職員を派遣</li> <li>・各研修機関が実施するリーダー職員育成や自治体職員向け研修等へ女性職員を3人派遣</li> </ul>	◎
		39	人材の確保		人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・試験手法の検証及び周知手法の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労務職試験において、1次試験からより人物重視の試験とするため、集団面接を実施した。受験者の思考力、コミュニケーション能力、積極性等を測った。</li> <li>・上期・下期の採用試験に加えて、上級事務の特別募集と任期付保健師の採用試験を実施した。</li> </ul>	—	—

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
		40	人事制度を通じた人財育成の推進	●	人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「人事考課(被考課者)研修」,「人事考課,目標管理研修」,「人事考課(考課者)研修」,「人事考課(調整者)研修」を,それぞれ一般職員(主に新規採用職員),新任係長職員,新任課長補佐級職員,新任課長級職員の必修研修として実施</li> <li>・目標設定や考課時期に,着実に面談が実施されるように周知する。</li> <li>・公務員制度改革等に留意した人事管理制度の改善を検討する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・被考課者研修(主に新規採用職員等の一般職員対象),人事考課,目標管理研修(新任係長職員対象),考課者研修(新任課長補佐級職員対象),調整者研修(新任課長級職員対象)を実施することにより,各階層で人事考課制度の意義,目的及び役割について理解を深めてもらい,また,面談の実施や考課時期について全庁周知を適宜行い,制度の適切な運用に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な実施方法や内容にて各研修を着実に実施する。</li> <li>・年3回(期初,期中,期末),目標設定及び考課時期に掲示板等で面談実施を促す。</li> </ul>	◎
		41	メンタルヘルス対策の充実		人事課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ストレスチェックの実施</li> <li>・研修及び相談の充実</li> <li>・心の健康づくり計画改訂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ストレスチェックを8月に実施し,個人結果を配付することにより,セルフケアを促した。</li> <li>・専門医によるメンタルヘルス相談を月2回実施。</li> <li>・心の健康づくり計画及びメンタルヘルスハンドブックを新規採用職員等に配布した。</li> </ul>	—	—
	(2) 公平・公正の維持	42	公共的団体等の資金取扱事務の適正化		行政改革推進課,各所属	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な資金取扱状況の確認</li> <li>・不定期検査の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各部署で所管する資金取扱団体の状況確認を半期ごとに実施した。</li> <li>・8団体の資金取扱事務について実地での状況確認を実施した。一部でマニュアルに沿った運用がなされていない事例があったため,事務の見直しを促進するとともに,当該事例を行政改革推進本部会に報告し全庁での情報共有を図った。</li> </ul>	—	—
		43	公平・公正で透明性の高い入札・契約制度の確立		契約課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般競争入札の適用範囲の段階的拡大</li> <li>・電子入札の適用範囲の段階的拡大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知市公共調達審議会に対し,一般競争入札及び電子入札の拡大に関する方向性を確認(令和5年6月)。</li> <li>・建設工事の高知市内に本社のある入札参加有資格者に対して,一般競争入札の拡大に関するアンケート調査を実施し,状況の把握に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高知市入札制度基本方針及び同推進計画に基づき工事請負契約に一般競争入札又は電子入札を適用する。</li> </ul>	○
		44	監査指摘事項への対応		各所属,行政改革推進課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監査委員による定期監査及び外部監査人による包括外部監査における指摘事項等に対し,状況報告及び措置報告を実施し,事務の適正化に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監査委員による定期監査及び外部監査人による包括外部監査における指摘事項等に対し,状況報告及び措置報告を実施し,事務の適正化に努めている。</li> </ul>	—	—

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
	(3) 情報セキュリティの強化	45	個人情報保護の徹底	●	広聴広報課情報公開・市民相談センター、各所属	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護法及び法施行条例等に基づき、適正な個人情報保護制度の運用を行うために、全庁の関係課に対する監査の実施や個別アドバイスのほか、安全管理措置に係る教育を目的とした職員等への研修を実施</li> <li>市民等に対して、運用状況等の公表を実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>適正な個人情報保護制度の運用を行うために、全庁の関係課に個別アドバイスを随時行っているほか、安全管理措置に係る教育を目的とした職員等への研修を8月に実施。年度内に関係課への監査を予定する。</li> <li>7月に市民等に対して運用状況等を公表した。</li> </ul>	—	—
		46	情報システムのセキュリティ対策の徹底		情報政策課	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報端末利用による多要素認証化に伴うセキュリティ対策の強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象端末の全てに多要素認証システムを導入している。</li> </ul>	・対応端末100%の維持	◎
5 財政基盤の強化	(1) 財政健全化の推進	47	財政運営の健全化		財政課	<ul style="list-style-type: none"> <li>新年度予算編成に向けて、部局概算要求基準額を設定し、政策、経常一体要求方式による収支の見通しを踏まえた予算編成の実施</li> <li>起債発行の抑制及び償還期間の適正化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>将来にわたって安定的で健全な財政運営を継続するため、令和5年度から7年度までを計画期間とする「高知市財政健全化プラン(2023年度版)」を策定した。</li> <li>6年度予算編成に向けて、部局概算要求基準額を設定し、政策経常一体要求方式による予算編成を実施した。</li> <li>起債発行を抑制し、一般会計における4年度末の公債費残高を前年度から約5.7億円低減した。</li> <li>事業内容を精査し、耐用年数に基づく適正な償還期間で起債を発行した。</li> <li>4年度末における実質公債費比率(3年平均)は12.7%であり、令和5年度末においても、10%未満と見込み。</li> </ul>	・年度末における実質公債費比率を10%未満とする。	△
		48	持続可能な上下水道事業の推進(経営の健全化)		上下水道局企画財務課	<ul style="list-style-type: none"> <li>上下水道事業経営戦略改定版の実践及び検証</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上下水道事業経営戦略改定版を基に事業を実施。</li> <li>経営目標や各種の経営指標等の進捗確認を実施。</li> </ul>	—	—
	(2) 財源の確保	49-1	公平・公正な賦課		市民税課	<ul style="list-style-type: none"> <li>課税客体の収集及び調査に基づく未申告者への申告勧奨</li> <li>複雑化する税制改正及びその他の関連する制度改正への適切な対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未申告者に対して、7月と11月に呼び出し調査を行い、申告による所得決定を行った。</li> <li>調査対象 4,407人</li> <li>完了者3,037人(69%)</li> <li>未完了者1,370人(31%)</li> <li>税制改正への対応を、適正に行った。</li> </ul>	・未申告者で調査対象に該当した者のうち、調査が完了した者の割合50%以上	◎
	49-2	公平・公正な賦課		資産税課	<ul style="list-style-type: none"> <li>未特定家屋の一斉調査結果等に基づき、課税につながる家屋調査の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年度の未特定家屋に対する家屋課税調査の実施見込み件数は約130件。</li> </ul>	・家屋課税調査の実施件数 年間100件	◎	
	50	債権管理の適正化		税務管理課債権管理室、各所属	<ul style="list-style-type: none"> <li>早期の債権所管課の状況把握に向け、年度当初からのヒアリングの実施</li> <li>滞納処分(換価)や強制執行措置の実施</li> <li>債権放棄の実施</li> <li>債権所管課ごとに提出している取組内容の検証と収納率目標値の達成状況チェック</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期のヒアリング及び収納対策推進会議において、滞納整理計画、回収目標及び具体処理策等各債権所管課の取組に関して確認し、適宜、指導、助言を行う等進捗状況の管理を行うとともに、随時、債権管理に関する相談に応じた。</li> <li>令和5年11月末時点で未収金額は、前年度と比較して減少傾向であり、当年度末においても同様に減少を見込んでいる。</li> </ul>	・前年度より未収金額が下回ること	◎	

大綱【基軸】	大綱【基本方針】	No.	取組項目名	重点	所管課	令和5年度取組事項	令和5年度取組状況	年度指標	指標達成状況
		51	使用料・手数料等の見直し		財政課	・使用料,手数料等に係る原価計算等を行い,適切な見直し作業を実施	・「高知市財政健全化プラン(2023年度版)」に基づき,原価計算や受益者負担割合等の検証を行い,使用料・手数料等の適切な見直しに向けて検討を行った。	—	—
		52	広告収入の確保		管財課	・公用封筒,ホームページ,広報紙等を活用した収入確保 ・公共施設への広告付案内表示板の設置拡充及び新たな財源調達方法の検討 ・広告媒体所管課との連携による広告収入事業の推進	・公用封筒,ホームページバナー,広報紙,案内表示板,窓口案内システムで広告掲載を実施し,合計11,356千円の広告料を徴収予定であり,収入予定額が前年度比で1,488千円増加する見込みである。広告収入の内訳は公用封筒で68千円(対前年度比60千円の減),ホームページバナー1,078千円(対前年度比15千円の減),広報紙4,688千円(対前年度比1,564千円の増),案内表示板で5,522千円(対前年度同額)の広告収入を得る見込みである。	・前年度実績以上の広告収入の確保	◎
		53	新たな自主財源調達手法の検討		財政課,財産政策課,各所属	・公有財産等における収入確保等の検討 ・その他,自主財源確保に向けた方策の研究,検討	・「高知市財政健全化プラン(2023年度版)」を策定し,自主財源を中心とした歳入の確保策を検討した。 ・公有財産における収入確保のため,本市施設を対象とするネーミングライツの導入に向けて,ガイドラインの策定や選定委員会の設置を行った。 ・ふるさと納税については,情報発信の強化や新規返礼品の開発等に取り組むとともに,クラウド・ファンディングの積極的な活用により寄附額の増加を図った。 ・企業版ふるさと納税については,寄附企業を増やすことを目的として,新たにマッチングサービス2件の利用を開始した。	—	—
	(3) 公有財産の有効活用	54	遊休資産の整理活用		管財課	・郵便入札やネットオークションによる売却 ・新たな活用方法の検討	・財産政策課と連携し,遊休資産について,新たに遊休地となった資産等の調査を行うとともに,公共施設マネジメント推進本部会で売却方針となったものについては,測量や鑑定など資産の整理を行い,インターネットオークション等による売却を行っている。現時点では,インターネットオークションを2回行ったが,応札は0件であった。今後,令和6年2月には,インターネットオークション及び郵便入札を行う予定。また,市街地整備課が6件の郵便入札を行い4件に応札があった。	・5物件以上の売却	○

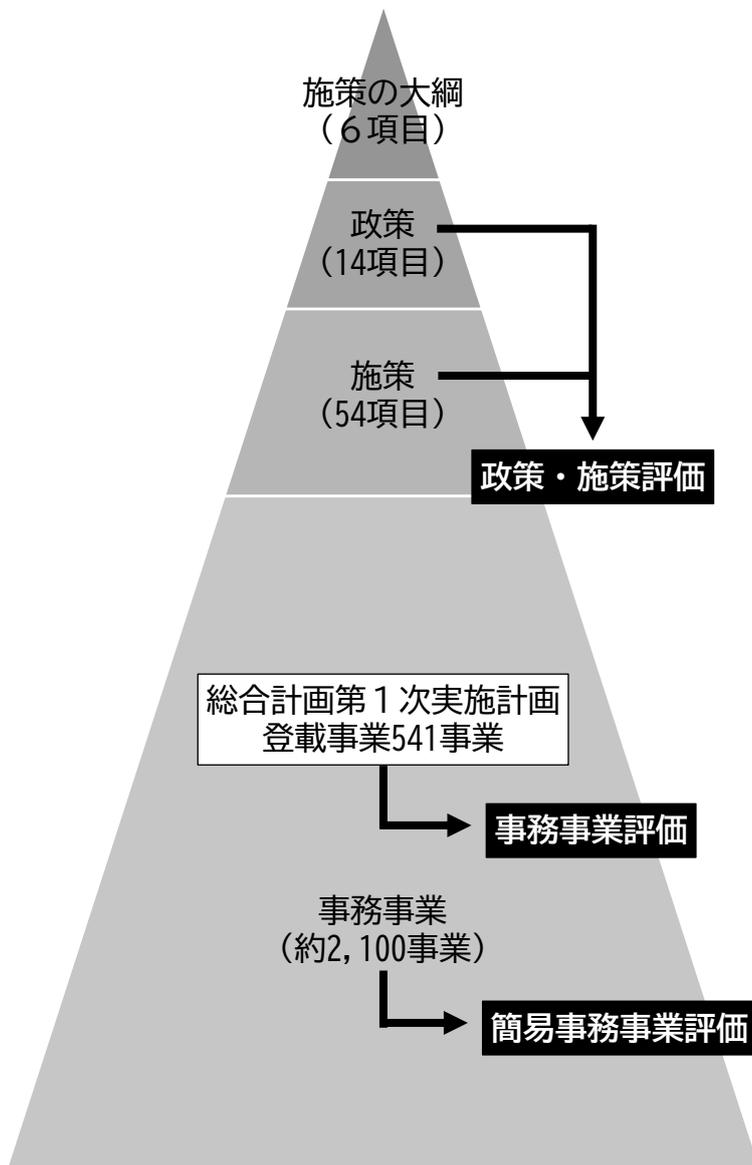
## II 行政評価（ア 事務事業評価，イ 簡易事務事業評価）

### 行政評価制度について

本市では、行政活動の取組について、達成状況を公開することにより行政の説明責任を果たし、効率的で質の高い行政の実現を目指すとともに、職員の意識改革や政策形成能力の向上を図り、市民満足度の高い行政運営を実現することを目的とし、行政評価推進方針に基づき、行政評価を実施しております。

令和5年度は事務事業評価，簡易事務事業評価の2種類の行政評価を実施いたしました。

#### 2011 高知市総合計画（2016 基本計画改訂版） 施策体系



**政策・施策評価：令和元年度に実施**  
※ 総合計画後期基本計画策定作業に活用

**事務事業評価：令和3年度から令和5年度までの間に各事業1回実施**

- 評価対象事業  
令和3年度：81事業  
令和4年度：227事業  
**令和5年度：234事業 今回**  
計542事業

- 評価方法  
所属長が事業実施の必要性、効率性、公平性及び事業内容の有効性の4つの視点から1次評価を行い、その結果を踏まえ、所管部局長が総合的に評価を行う。

**簡易事務事業評価：毎年度実施**

- 評価対象事業  
事務事業台帳作成事業（約2,100事業）から、一般管理経費や法令等の基準があるため指標設定不要と判断した事業を除いたもの。（令和5年度：1,536指標評価実施済）

- 評価方法  
所属長が事業実施の必要性、効率性、公平性及び事業内容の有効性の4つの視点を踏まえ、年度ごとに設定した評価指標の目標達成度の評価を行う。

## Ⅱ－ア 令和5年度 事務事業評価結果一覧（部局順）

集計結果

	部局長評価			所属長評価		
	事業数	評価	割合	事業数	評価	割合
A 事業継続	190	事業( 81.2 %)		193	事業( 82.5 %)	
B 改善を検討し、事業継続	35	事業( 15.0 %)		30	事業( 12.8 %)	
C 事業縮小・再構築の検討	3	事業( 1.3 %)		6	事業( 2.6 %)	
D 事業廃止・凍結の検討	6	事業( 2.5 %)		5	事業( 2.1 %)	
合計	234	事業		234	事業	

○印：9月議会常任委員会での報告事業で意見のなかった事業

△印：9月議会常任委員会での報告事業で意見のあった事業

□印：9月議会常任委員会での報告事業で意見があり、高知市行政改革推進委員会で意見のあった事業

▽印：9月議会常任委員会での報告事業で意見がなく、高知市行政改革推進委員会で意見のあった事業

◇印：高知市行政改革推進委員会で意見のあった事業

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長評価	所属長評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
総務部 (14)	001	政策企画課	連携中枢都市圏推進事業	23	A	A	17.0	4.0	4.0	5.0	4.0
	002	政策企画課	産学官民連携事業	25	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	003	地域活性化推進課	地域おこし協力隊推進事業	27	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	004	情報政策課	スマート自治体の推進	29	A	A	17.0	4.0	5.0	5.0	3.0
	005	文化振興課	高知市史編さん事業	31	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	006	文化振興課	学校施設の開放推進事業	33	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	007	文化振興課	人材バンク事業	35	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	008	文化振興課	市立公民館整備事業	37	A	A	17.0	5.0	3.0	5.0	4.0
	009	文化振興課	△ 文化施設の整備と拠点機能の充実	39	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0
	010	文化振興課	博物館機能の充実と郷土まんが家顕彰事業	41	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	011	人事課	職員採用試験	43	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0
	012	人事課	安心して働ける職場環境の整備	45	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	013	人事課	派遣研修	47	A	A	17.0	4.0	5.0	3.0	5.0
	014	人事課	自己啓発への支援	49	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
防災対策部 (7)	015	防災政策課	受援体制検討事業	51	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	016	防災政策課	応急給水資機材整備事業	53	A	A	16.0	4.0	5.0	4.0	3.0
	017	地域防災推進課	避難所運営体制整備事業	55	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	018	地域防災推進課	○ マンホールトイレ整備事業	57	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	019	地域防災推進課	避難行動要支援者対策事業	59	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	020	地域防災推進課	地震火災対策の推進	61	A	A	18.0	5.0	5.0	4.0	4.0
	021	地域防災推進課	がけくずれ住家防災事業	63	A	A	19.0	5.0	5.0	5.0	4.0
財務部 (1)	022	財政課	△ 財政健全化の推進	65	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0
市民協働部 (17)	023	地域コミュニティ推進課	◇ 浦戸湾・七河川一斉清掃	67	B	C	14.0	4.0	3.0	2.0	5.0
	024	地域コミュニティ推進課	市民活動活性化事業	69	A	A	17.0	5.0	4.0	5.0	3.0
	025	地域コミュニティ推進課	コミュニティ集会所等施設整備事業	71	A	A	16.0	5.0	4.0	4.0	3.0
	026	地域コミュニティ推進課	ふれあいセンター・コミュニティセンター管理運営事業	73	A	B	13.0	4.0	3.0	3.0	3.0
	027	地域コミュニティ推進課	まちづくり条例推進事業	75	A	B	15.0	4.0	3.0	4.0	4.0
	028	交通戦略課	公共交通利用促進啓発事業	77	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
	029	交通戦略課	廃止路線代替バス運行維持補助	79	B	B	14.0	4.0	3.0	4.0	3.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
市民協働部 (17)	030	交通戦略課	生活バス路線運行維持補助	81	B	A	16.0	4.0	3.0	5.0	4.0
	031	交通戦略課	▽ デマンド型乗合タクシー運行補助	83	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	032	交通戦略課	公共交通利用環境整備補助	85	A	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0
	033	くらし・交通安全課	駐輪場管理	87	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	034	くらし・交通安全課	自転車等放置防止対策	89	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	035	スポーツ振興課	各種スポーツ大会開催事業	91	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	036	人権同和・男女共同参画課	市民啓発事業	93	A	A	18.0	5.0	5.0	4.0	4.0
	037	人権同和・男女共同参画課	地域啓発事業	95	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	038	人権同和・男女共同参画課	市民会館整備事業	97	A	A	17.0	4.0	5.0	4.0	4.0
	039	人権同和・男女共同参画課	こうち男女共同参画センター管理運営	99	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
健康福祉部 (48)	040	地域共生社会推進課	地域福祉の推進	101	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	041	地域共生社会推進課	在宅医療・介護連携推進事業	103	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	042	介護保険課	施設・地域密着型サービスの整備	105	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	043	保険医療課	△ 保健事業の充実	107	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0
	044	保険医療課	国民健康保険制度の健全な運営	109	A	A	19.0	5.0	5.0	5.0	4.0
	045	保険医療課	収納率向上への対策	111	A	A	19.0	5.0	5.0	5.0	4.0
	046	地域保健課	医事指導	113	B	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0
	047	地域保健課	薬事等指導	115	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	048	地域保健課	結核対策推進事業	117	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	049	地域保健課	感染症対策事業	119	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	050	地域保健課	エイズ等対策促進事業	121	A	A	17.0	4.0	5.0	4.0	4.0
	051	地域保健課	肝炎ウイルス検査事業	123	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	052	地域保健課	予防接種事業	125	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	053	地域保健課	災害医療救護活動促進事業	127	A	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0
	054	生活食品課	検査機器等精度管理	129	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	055	生活食品課	動物愛護管理推進事業	131	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	056	生活食品課	狂犬病予防対策事業	133	A	A	16.0	5.0	3.0	4.0	4.0
	057	生活食品課	地域猫活動等支援事業	135	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	058	健康増進課	精神障害者地域移行促進事業	137	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	059	健康増進課	生活習慣病予防対策事業	139	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0
	060	健康増進課	食育推進	141	A	A	16.0	5.0	4.0	4.0	3.0
	061	健康増進課	喫煙・受動喫煙対策事業	143	A	A	16.0	5.0	3.0	4.0	4.0
	062	健康増進課	各種健康診査事業	145	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	063	障がい福祉課	相談支援事業	147	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	064	障がい福祉課	日中一時支援事業	149	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	065	障がい福祉課	介護給付・訓練等給付事業	151	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	066	障がい福祉課	地域活動支援センター事業	153	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	067	障がい福祉課	成年後見制度利用支援事業	155	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	068	障がい福祉課	グループホーム等整備補助事業	157	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	069	障がい福祉課	障害児放課後等支援事業	159	A	A	17.0	4.0	5.0	5.0	3.0
070	障がい福祉課	障害児長期休暇等支援事業	161	D	D	6.5	2.5	0.0	0.0	4.0	

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
健康福祉部 (48)	071	障がい福祉課	重症心身障害児(者)等在宅レスパイト事業	163	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	072	障がい福祉課	就労支援の検討	165	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	073	障がい福祉課	移動支援事業	167	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	074	障がい福祉課	コミュニケーション支援事業	169	A	A	16.0	5.0	4.0	4.0	3.0
	075	障がい福祉課	ふれあい体験学習事業	171	A	A	16.0	5.0	4.0	4.0	3.0
	076	高齢者支援課	木村会館整備事業	173	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
	077	高齢者支援課	なごやか宅老事業	175	B	B	13.0	4.0	3.0	3.0	3.0
	078	高齢者支援課	配食サービス事業	177	A	A	16.0	4.0	5.0	3.0	4.0
	079	基幹型地域包括支援センター	介護予防普及啓発事業、地域介護予防活動支援事業	179	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	080	基幹型地域包括支援センター	こうち笑顔マイレージ推進事業	181	A	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0
	081	基幹型地域包括支援センター	低栄養予防活動支援事業	183	A	A	18.0	5.0	4.0	5.0	4.0
	082	基幹型地域包括支援センター	生活支援体制整備事業	185	B	A	16.0	5.0	3.0	4.0	4.0
	083	基幹型地域包括支援センター	認知症総合支援事業	187	A	A	18.0	5.0	5.0	4.0	4.0
	084	基幹型地域包括支援センター	成年後見制度利用支援事業	189	A	A	18.0	5.0	5.0	4.0	4.0
	085	基幹型地域包括支援センター	認知症サポート事業	191	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	086	福祉管理課・第一福祉課・第二福祉課	災害時備蓄事業	193	B	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	087	福祉管理課・第一福祉課・第二福祉課	生活困窮者自立支援促進事業	195	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
こども未来部 (18)	088	子育て給付課	子ども医療費助成事業	197	A	A	16.0	4.0	5.0	3.0	4.0
	089	子育て給付課	ひとり親家庭医療費助成事業	199	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	090	子ども育成課	○ 子ども発達支援センター	201	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	091	子ども育成課	地域子育て支援拠点(地域子育て支援センター)事業	203	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	092	子ども育成課	放課後児童クラブ施設整備事業	205	D	D	8.5	3.0	0.5	1.0	4.0
	093	母子保健課	妊婦一般健診事業	207	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	094	母子保健課	不妊治療助成事業	209	B	B	12.0	3.0	3.0	3.0	3.0
	095	母子保健課	産後ケア事業	211	A	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0
	096	母子保健課	パパ・ママあしんスタート事業	213	A	A	16.0	5.0	3.0	5.0	3.0
	097	母子保健課	赤ちゃん誕生おめでとう訪問事業	215	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	098	母子保健課	乳児一般健診事業	217	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	099	母子保健課	離乳食教室	219	A	A	17.0	4.0	5.0	3.0	5.0
	100	保育幼稚園課	民営保育所等運営	221	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	101	保育幼稚園課	市立保育所運営	223	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	102	保育幼稚園課	特別支援加配保育士雇用補助	225	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	103	保育幼稚園課	民間保育所施設整備事業補助	227	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	104	保育幼稚園課	利用者支援事業(子ども・子育て相談支援員)	229	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	105	保育幼稚園課	幼児教育・保育無償化関連事業	231	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0

部 局 名	No.	課 名	事 務 事 業 名 称	頁	評 価 結 果						
					部局長 評価	所屬長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
環境部 (25)	106	新エネルギー・環境政策課	里山保全啓発推進事業	233	A	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	107	新エネルギー・環境政策課	里山保全事業	235	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	108	新エネルギー・環境政策課	鏡川清流保全基本計画推進事業	237	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	109	新エネルギー・環境政策課	鏡川清流保全対策事業	239	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	110	新エネルギー・環境政策課	災害廃棄物処理計画推進事業	241	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0
	111	新エネルギー・環境政策課	温室効果ガス排出量削減事業	243	B	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	112	新エネルギー・環境政策課	低炭素型交通推進事業	245	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	113	環境施設対策課	容器包装等のリサイクル処理委託	247	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	114	環境施設対策課	プラスチック製容器包装等の中間処理事業	249	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	115	環境施設対策課	環境学習としての清掃施設見学	251	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	116	環境施設対策課	プラスチック減容施設整備事業	253	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	117	環境施設対策課	最終処分場整備事業	255	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	118	環境業務課, 環境施設対策課	資源・不燃ごみ収集事業	257	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	119	環境保全課	浄化槽適正管理推進事業	259	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	120	環境保全課	環境監視施設整備事業	261	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	121	環境保全課	浄化槽適正管理推進事業	263	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	122	環境保全課	市有墓地管理事業	265	B	B	14.0	5.0	3.0	3.0	3.0
	123	廃棄物対策課	事業所に対する啓発指導の実施	267	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	124	廃棄物対策課	一般廃棄物の適正処理の推進	269	A	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	125	廃棄物対策課	各種リサイクル法等に基づく廃棄物の適正処理の推進	271	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	126	環境業務課	ペットボトル拠点回収事業	273	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	127	環境業務課	出前講座・環境学習等の実施	275	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	128	清掃工場	清掃工場地震対策事業	277	A	A	17.0	5.0	3.0	5.0	4.0
	129	清掃工場	バイオマス発電効率向上事業	279	A	A	17.0	5.0	4.0	4.0	4.0
	130	東部環境センター	○ 東部環境センター長寿命化整備事業	281	A	A	18.0	4.0	5.0	5.0	4.0
商工観光部 (12)	131	産業政策課, 商業振興・外商支援課	創業支援等事業	283	A	A	16.0	4.0	3.0	4.0	5.0
	132	産業政策課	企業誘致推進事業	285	A	A	16.0	4.0	4.0	4.0	4.0
	133	産業政策課	中小企業勤労者福祉向上事業	287	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	134	産業政策課	勤労者利用施設のサービス向上事業（高知市勤労者交流館）	289	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	135	産業政策課	事業継続計画の策定促進	291	B	B	15.0	4.0	4.0	3.0	4.0
	136	商業振興・外商支援課	れんげいこうち地場産品販路拡大推進事業	293	B	B	15.0	4.0	4.0	3.0	4.0
	137	商業振興・外商支援課	◇ れんげいこうち大型船舶等寄港誘致推進事業	295	B	B	15.0	5.0	3.0	3.0	4.0
	138	商業振興・外商支援課	街路市活性化事業	297	B	B	15.0	4.0	3.0	3.0	5.0
	139	商業振興・外商支援課	新図書館西敷地利活用事業	299	B	C	15.0	5.0	2.0	3.0	5.0
	140	商業振興・外商支援課	シェアサイクル事業	301	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	141	観光魅力創造課	▽ よさこい祭り補助金	303	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	142	観光魅力創造課	れんげいこうち広域観光推進事業	305	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
農林水産部 (30)	143	農林水産課	農業振興地域整備計画管理事業	309	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	144	農林水産課	農地保全有効利用事業	311	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	145	農林水産課	農業近代化資金利子補給金	313	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	146	農林水産課	○ 営農支援事業補助	315	A	A	17.0	4.0	5.0	4.0	4.0
	147	農林水産課	農林水産物活用外商推進事業	317	B	A	17.0	4.0	3.0	5.0	5.0
	148	農林水産課	農産物処理加工施設整備事業	319	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	149	農林水産課	豊かな海の幸づくり推進事業補助	321	A	A	17.0	4.0	5.0	5.0	3.0
	150	農林水産課	春野漁港施設機能強化事業	323	A	A	17.0	4.0	4.0	5.0	4.0
	151	農林水産課	漁業生産基盤維持向上事業	325	A	B	15.0	4.0	3.0	5.0	3.0
	152	農林水産課	淡水魚増殖事業	327	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	153	鏡地域振興課	森林経営管理事業	329	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	154	鏡地域振興課	林道舗装事業	331	A	A	18.0	5.0	5.0	5.0	3.0
	155	鏡地域振興課	林業技能者育成支援事業	333	A	A	16.0	5.0	4.0	4.0	3.0
	156	鏡地域振興課	鏡吉原ふれあいの里整備事業	335	A	A	17.0	3.0	5.0	4.0	5.0
	157	土佐山地域振興課, 鏡地域振興課	中山間地域移住定住促進事業	337	B	B	13.0	4.0	3.0	3.0	3.0
	158	土佐山地域振興課	中山間地域農業基盤整備事業	339	B	B	15.0	4.0	3.0	4.0	4.0
	159	土佐山地域振興課	ユズ産地化対策事業	341	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0
	160	土佐山地域振興課	中山間地域土づくり推進事業	343	B	C	12.0	4.0	2.0	3.0	3.0
	161	春野地域振興課, 農林水産課	環境制御技術導入事業	345	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	162	春野地域振興課, 農林水産課	園芸用ハウス整備事業	347	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0
	163	春野地域振興課	バイオマスタウン構想実施事業	349	D	D	6.0	4.0	0.0	0.5	1.5
	164	春野地域振興課	農業集落排水事業	351	B	B	13.0	4.0	3.0	3.0	3.0
	165	春野地域振興課	新規就農者住宅整備事業	353	B	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	166	耕地課	土地改良施設適正化事業	355	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	167	耕地課	市単独土地改良事業	357	A	A	16.0	4.0	4.0	5.0	3.0
	168	耕地課	仁淀川国営樋門管理受託事業	359	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	169	耕地課	災害復旧(市単独)	361	A	A	19.0	5.0	5.0	5.0	4.0
	170	耕地課	春野農業用水送水施設等保全事業	363	A	A	16.0	4.0	5.0	4.0	3.0
	171	耕地課	農業水利施設保全合理化事業	365	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0
	172	市場課	青果物・水産物の消費拡大	367	A	A	17.0	4.0	4.0	5.0	4.0
都市建設部 (28)	173	都市計画課	優良建築物等整備事業	369	B	B	14.0	3.0	3.0	4.0	4.0
	174	都市計画課	道路網の再編成	371	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
	175	都市計画課	景観形成推進事業	373	B	B	13.0	3.0	3.0	4.0	3.0
	176	都市計画課	お城の見えるまちづくり	375	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0
	177	市街地整備課	旭駅周辺市街地整備事業	377	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0
	178	建築指導課	緊急輸送道路等沿道建築物耐震対策緊急促進事業	379	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	179	住宅政策課	市営住宅建替事業	381	A	A	17.0	4.0	4.0	4.0	5.0
	180	住宅政策課	バリアフリー化推進事業	383	A	A	16.0	5.0	4.0	3.0	4.0
	181	住宅政策課	空き家リフォーム事業補助	385	C	C	10.0	3.0	2.0	2.0	3.0
	182	みどり課	都市公園整備事業	387	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	183	みどり課	東部総合運動公園整備事業	389	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果							
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性	
都市建設部 (28)	184	みどり課	わんぱーくこうち再整備事業	391	A	A	17.0	5.0	3.0	5.0	4.0	
	185	道路管理課	(仮称) 私道整備補助事業	393	A	D	5.0	3.0	0.0	0.0	2.0	
	186	道路管理課	道路構造物点検事業	395	A	A	18.0	4.0	5.0	5.0	4.0	
	187	道路管理課	(仮称) 補修係事務所移転	397	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	188	道路整備課	電線共同溝整備事業	399	D	D	11.0	4.0	1.0	1.0	5.0	
	189	道路整備課	愛宕町北久保線(愛宕町工区)	401	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	190	道路整備課	曙町西横町線(中工区)	403	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	191	道路整備課	鴨部北城山線(第2工区)	405	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	192	道路整備課	高知駅秦南町線	407	A	A	19.0	4.0	5.0	5.0	5.0	
	193	道路整備課	市単市街地幹線道路整備事業	409	A	A	19.0	5.0	5.0	4.0	5.0	
	194	道路整備課	緊急地方道路整備事業	411	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0	
	195	道路整備課	地方特定道路整備事業	413	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0	
	196	道路整備課	○ 橋梁震災対策事業	415	A	A	18.0	4.0	5.0	4.0	5.0	
	197	河川水路課	ふれあいの水辺づくり事業	417	C	C	12.0	4.0	2.0	3.0	3.0	
	198	河川水路課	生きものにやさしい川づくり事業	419	C	C	12.0	4.0	2.0	3.0	3.0	
	199	河川水路課	河川浸水対策事業	421	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
	200	河川水路課	都市下水道施設整備事業	423	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	上下水道局 (4)	201	管路管理課	○ 応急給水拠点の整備	425	D	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
		202	水道整備課	老朽管の更新布設替	427	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
		203	水道整備課	施設規模の適正化	429	D	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0
204		下水道整備課	公共下水道汚水整備事業	431	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
消防局 (11)	205	総務課	消防署所の再編と体制の充実強化	433	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	206	総務課	消防分団屯所建設整備事業	435	A	A	17.0	4.0	5.0	3.0	5.0	
	207	警防課	地震火災対策事業	437	B	B	15.0	3.0	4.0	3.0	5.0	
	208	総合指令課	高所監視カメラ整備事業	439	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	209	警防課	○ 強靱な消防水利の整備	441	A	A	18.0	5.0	3.0	5.0	5.0	
	210	警防課	消防ポンプ自動車整備事業	443	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
	211	警防課	災害救助用ボートの強化整備	445	A	A	18.0	4.0	4.0	5.0	5.0	
	212	警防課	緊急消防援助体制の整備	447	A	A	17.0	5.0	4.0	3.0	5.0	
	213	救急課	救急救命講習の普及啓発	449	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
	214	救急課	救急ワークステーションの運用による救急体制の強化	451	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0	
	215	消防署所	住民防災力推進事業	453	A	A	18.0	5.0	4.0	4.0	5.0	
教育委員会 (17)	216	教育政策課	小中学校食育・地場産品活用推進事業	455	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0	
	217	学校環境整備課	(仮称) 学校ICT活用推進事業	457	B	B	14.0	5.0	3.0	3.0	3.0	
	218	学校環境整備課	学校図書システム整備事業	459	B	B	14.0	4.0	3.0	3.0	4.0	
	219	学校環境整備課	耐震補強事業(小学校)	461	A	A	17.0	4.0	5.0	3.0	5.0	
	220	学校環境整備課	空調設備整備事業	463	A	A	16.0	5.0	3.0	3.0	5.0	
	221	青少年・事務管理課	特別支援教育就学奨励費	465	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0	
	222	青少年・事務管理課	青少年健全育成施設管理事業	467	B	B	14.0	3.0	4.0	3.0	4.0	
	223	人権・こども支援課	生徒指導充実事業	469	A	A	17.0	5.0	5.0	3.0	4.0	
	224	人権・こども支援課	いじめ問題対策推進事業	471	A	A	20.0	5.0	5.0	5.0	5.0	

部局名	No.	課名	事務事業名称	頁	評価結果						
					部局長 評価	所属長 評価	総合点	必要性	有効性	効率性	公平性
教育委員会 (17)	225	人権・こども支援課	学校カウンセラー推進事業	473	A	A	17.0	4.0	4.0	5.0	4.0
	226	図書館・科学館課	△ 高知みらい科学館運営事業	475	A	A	16.0	4.0	4.0	3.0	5.0
	227	教育研究所	教育研究所事業	477	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	228	教育研究所	不登校対策総合支援事業	479	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	229	教育研究所	教育支援センター事業	481	A	A	19.0	5.0	4.0	5.0	5.0
	230	高知商業高等学校	学校施設長寿命化事業	483	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	231	高知商業高等学校	進路指導充実推進	485	A	A	17.0	5.0	3.0	4.0	5.0
	232	高知商業高等学校	部活動等推進事業	487	A	A	18.0	5.0	5.0	3.0	5.0
農業委員会 (2)	233	農業委員会	△ 農地パトロール(利用状況調査)	489	B	B	15.0	4.0	4.0	4.0	3.0
	234	農業委員会	農用地利用権設定等推進事業	491	B	B	15.0	4.0	4.0	3.0	4.0

## Ⅱ－Ⅰ 令和5年度 簡易事務事業評価結果一覧

### 集計結果

		所属長評価	
A 指標達成度100%以上	801	指標	( 52.1 %)
B 指標達成度80%以上～100%未満	287	指標	( 18.7 %)
C 指標達成度60%以上～80%未満	140	指標	( 9.1 %)
D 指標達成度60%未満	235	指標	( 15.3 %)
評価なし	73	指標	( 4.8 %)
合計	1,536	指標	

### 【記載内容】

- 目標達成度による評価：A：100%以上 B：80%以上～100%未満  
C：60%以上～80%未満 D：60%未満
- 評価なし：指標設定しているものの事業実施とならなかったもの
- 指標なし事業：一般管理経費や法令等の基準があるため、指標設定不要と判断した事業

事業・評価 部・課名	目標達成度評価					評価 なし	計	指標 あり 事業 (X)	指標 なし 事業 (Y)	合計 事業数 X+Y
	A	B	C	D	評価済計					
政策企画課	3	2	1	1	7	0	7	4	9	13
地域活性推進課	14	4	2	4	24	4	28	14	4	18
広聴広報課	7	0	2	1	10	2	12	6	9	15
秘書課	0	1	0	0	1	0	1	1	9	10
情報政策課	2	0	0	0	2	0	2	1	1	2
文化振興課	12	10	5	15	42	0	42	21	33	54
民権・文化財課	9	0	6	8	23	1	24	21	20	41
総務課	7	4	0	1	12	2	14	11	40	51
人事課	3	2	0	2	7	0	7	7	17	24
文書法制課	2	0	0	0	2	0	2	1	2	3
行政改革推進課	4	0	0	0	4	1	5	2	4	6
契約課	2	0	0	0	2	0	2	2	7	9
総務部 小計	65	23	16	32	136	10	146	91	155	246
防災政策課	10	2	0	2	14	1	15	12	18	30
地域防災推進課	11	5	3	6	25	1	26	17	11	28
防災対策部 小計	21	7	3	8	39	2	41	29	29	58
財政課	1	1	0	2	4	0	4	3	24	27
財産政策課	3	0	0	0	3	0	3	3	6	9
管財課	1	1	0	0	2	0	2	2	19	21
税務管理課	5	0	0	0	5	0	5	3	8	11
市民税課	1	0	0	0	1	0	1	1	3	4
資産税課	1	1	0	0	2	0	2	1	4	5
財務部 小計	12	3	0	2	17	0	17	13	64	77
地域コミュニティ推進課	5	14	1	13	33	3	36	20	16	36
交通戦略課	6	2	0	1	9	0	9	6	5	11
くらし・交通安全課	10	10	4	3	27	1	28	20	18	38
スポーツ振興課	8	3	5	4	20	1	21	18	23	41
人権同和・男女共同参画課	12	4	1	2	19	1	20	11	16	27
中央窓口センター	9	1	0	0	10	0	10	10	6	16
斎場	2	0	0	0	2	0	2	1	4	5
地籍調査課	3	0	0	0	3	0	3	3	4	7
市民協働部 小計	55	34	11	23	123	6	129	89	92	181
健康福祉総務課	6	0	0	0	6	0	6	4	33	37
地域共生社会推進課	1	0	1	0	2	0	2	2	16	18
指導監査課	0	1	1	0	2	0	2	1	3	4
介護保険課	2	0	1	0	3	0	3	2	62	64
保険医療課	6	4	2	0	12	0	12	9	61	70
地域保健課	32	5	3	4	44	1	45	35	15	50
生活食品課	19	2	3	2	26	3	29	17	14	31
健康増進課	19	17	9	6	51	0	51	30	18	48
障がい福祉課	16	8	1	6	31	0	31	28	29	57
声と点字の図書館	2	2	5	1	10	0	10	7	7	14
高齢者支援課	14	21	12	15	62	6	68	44	17	61
基幹型地域包括支援センター	13	6	8	16	43	1	44	30	7	37
福祉管理課	3	3	3	1	10	0	10	8	41	49
健康福祉部 小計	133	69	49	51	302	11	313	217	323	540
子育て給付課	22	4	0	2	28	0	28	15	26	41
子ども育成課	13	7	1	4	25	0	25	23	20	43
母子保健課	21	17	1	4	43	0	43	31	13	44
保育幼稚園課	10	4	3	0	17	1	18	16	77	93
子ども家庭支援センター	3	0	0	0	3	0	3	2	7	9
こども未来部 小計	69	32	5	10	116	1	117	87	143	230

事業・評価 部・課名	目標達成度評価					評価 なし	計	指標 あり 事業 (X)	指標 なし 事業 (Y)	合計 事業数 X+Y
	A	B	C	D	評価済計					
新エネルギー・環境政策課	16	4	4	4	28	0	28	21	19	40
環境施設対策課	6	2	1	0	9	0	9	4	9	13
環境保全課	25	0	0	7	32	0	32	20	19	39
廃棄物対策課	4	2	1	0	7	0	7	4	5	9
環境業務課	2	0	1	0	3	0	3	2	9	11
清掃工場	3	0	0	0	3	0	3	3	6	9
東部環境センター	4	0	0	0	4	2	6	4	10	14
環境部 小計	60	8	7	11	86	2	88	58	77	135
産業政策課	20	10	3	3	36	1	37	29	17	46
商業振興・外商支援課	17	2	5	14	38	4	42	27	20	47
観光企画課	5	4	1	6	16	6	22	15	16	31
観光魅力創造課	13	6	2	25	46	0	46	28	6	34
公営事業課	10	8	0	0	18	0	18	18	5	23
商工観光部 小計	65	30	11	48	154	11	165	117	64	181
農林水産課	32	9	3	13	57	6	63	47	45	92
鏡地域振興課	12	5	3	8	28	0	28	20	18	38
土佐山地域振興課	10	2	2	4	18	3	21	13	13	26
春野地域振興課	2	3	3	6	14	0	14	11	14	25
耕地課	20	3	0	1	24	0	24	17	6	23
市場課	2	0	0	0	2	0	2	2	13	15
農林水産部 小計	78	22	11	32	143	9	152	110	109	219
都市建設総務課	1	1	0	0	2	0	2	1	14	15
技術監理課	1	0	0	0	1	0	1	1	4	5
都市計画課	4	1	0	0	5	0	5	4	21	25
市街地整備課	12	2	0	1	15	0	15	7	2	9
建築指導課	9	0	1	3	13	0	13	6	9	15
住宅政策課	4	1	1	2	8	6	14	10	4	14
公共建築課	1	0	0	0	1	0	1	1	2	3
みどり課	5	2	0	1	8	7	15	12	20	32
道路管理課	19	1	0	0	20	1	21	14	5	19
道路整備課	19	1	4	0	24	0	24	23	11	34
河川水路課	6	2	0	1	9	0	9	6	11	17
都市建設部 小計	81	11	6	8	106	14	120	85	103	188
企画財務課	2	0	0	0	2	0	2	2	20	22
上下水道局総務課	3	3	2	0	8	0	8	4	17	21
お客さまサービス課	2	1	0	0	3	0	3	2	10	12
管路管理課	4	0	2	0	6	1	7	6	8	14
水道整備課	1	2	0	0	3	0	3	2	6	8
浄水課	11	0	0	0	11	0	11	6	4	10
下水道整備課	2	3	0	0	5	0	5	2	2	4
下水道施設管理課	13	1	0	2	16	0	16	8	2	10
上下水道局 小計	38	10	4	2	54	1	55	32	69	101
消防局総務課	13	4	2	3	22	0	22	19	21	40
消防局 小計	13	4	2	3	22	0	22	19	21	40
教育政策課	3	3	0	0	6	2	8	4	36	40
学校教育課	27	9	2	0	38	1	39	29	29	58
学校環境整備課	13	0	1	0	14	0	14	11	49	60
青少年・事務管理課	15	4	6	2	27	0	27	16	12	28
人権・子ども支援課	12	4	1	0	17	1	18	13	7	20
図書館・科学館課	10	6	4	1	21	1	22	9	9	18
教育研究所	10	2	1	0	13	0	13	8	5	13
少年補導センター	3	1	0	0	4	0	4	3	5	8
商業高等学校	7	1	0	0	8	1	9	6	11	17
教育委員会 小計	100	30	15	3	148	6	154	99	163	262
出納課	1	0	0	0	1	0	1	1	4	5
議会事務局庶務課	1	2	0	0	3	0	3	2	5	7
監査委員事務局	3	0	0	0	3	0	3	1	4	5
公平委員会事務局	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
選挙管理委員会事務局	2	0	0	1	3	0	3	1	11	12
農業委員会事務局	4	2	0	1	7	0	7	4	6	10
行政委員会等小計	11	4	0	2	17	0	17	9	33	42
総合計	801	287	140	235	1,463	73	1,536	1,055	1,445	2,500

目標達成度評価がA又はB評価のみとなっている事業については、今後も目標達成に向け、継続して事業を実施することとしております。

また、目標達成度評価がC又はD評価が含まれている事業については、今後、引き続き目標達成に努めること、一部手法や評価指標を見直していくこと、及び事業終了・凍結に向けた検討を行うこととしております。

### Ⅲ 令和6年度予算に係る事務事業の見直し状況

#### ◆概要

事務事業数 1,414 事業 削減額

見直し事務事業数	19 事業 ( 1.3% )	△ 136,166 千円
うち廃止事業 (主なもの)	4 事業 ( 0.3% )	△ 22,359 千円
うち縮小・休止事業 (主なもの)	15 事業 ( 1.1% )	△ 113,807 千円

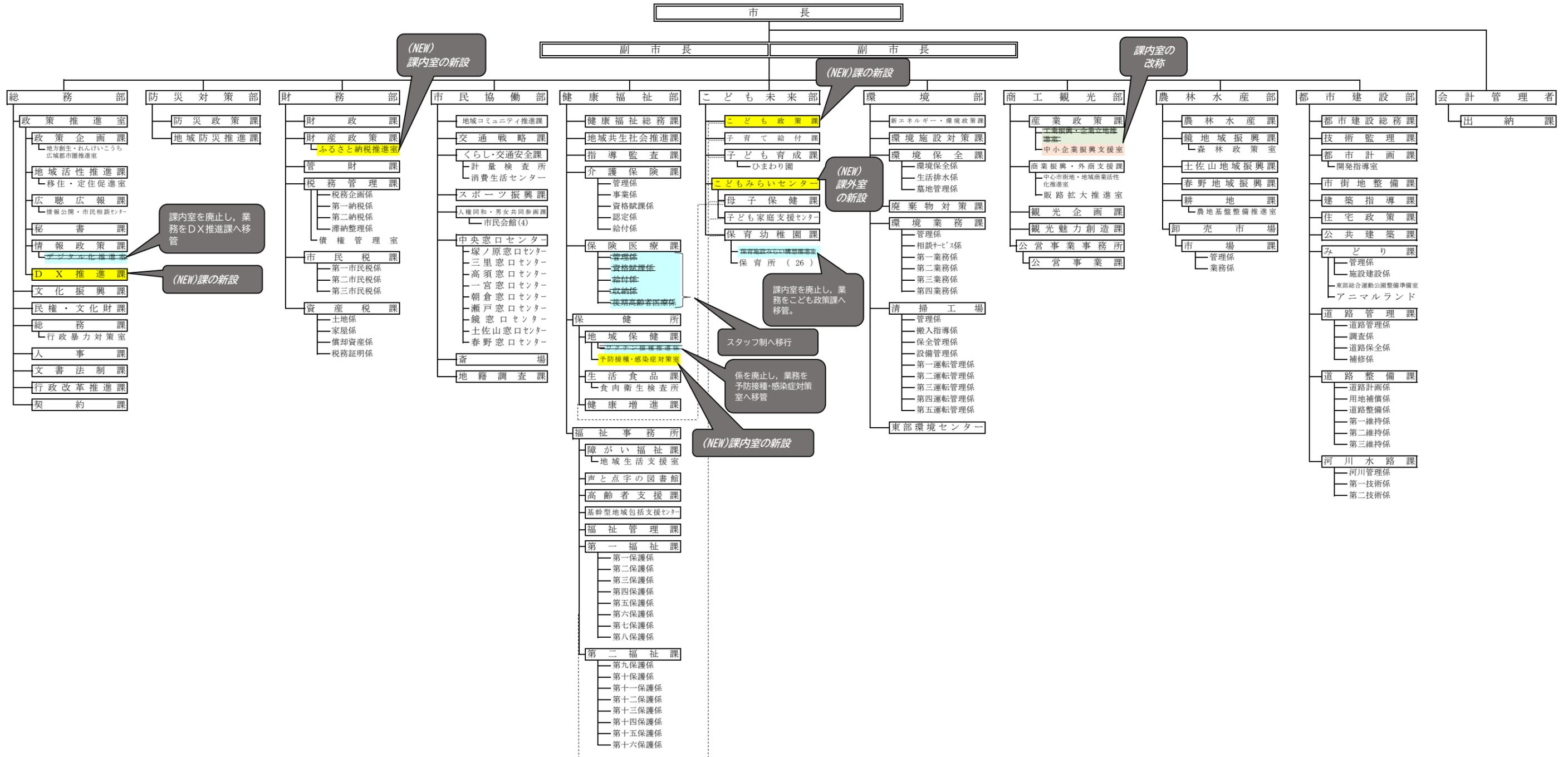
#### ◆事務事業の見直しの状況

【廃止事業 (主なもの)】	削減額 (千円)
( 健康福祉部 ) ( 福祉管理課 ) ・ 居住安定確保支援事業費	△ 14,748
( 防災対策部 ) ( 地域防災推進課 ) ・ 民間活力活用津波避難施設整備促進事業費補助金	△ 5,000
( 環境部 ) ( 新エネルギー・環境政策課 ) ・ 自家消費型新エネルギー導入促進事業費補助金	△ 2,500
( 教育委員会 ) ( 学校教育課 ) ・ 高知市立学校サポート推進事業費	△ 111
<b>計</b>	<b>△ 22,359</b>

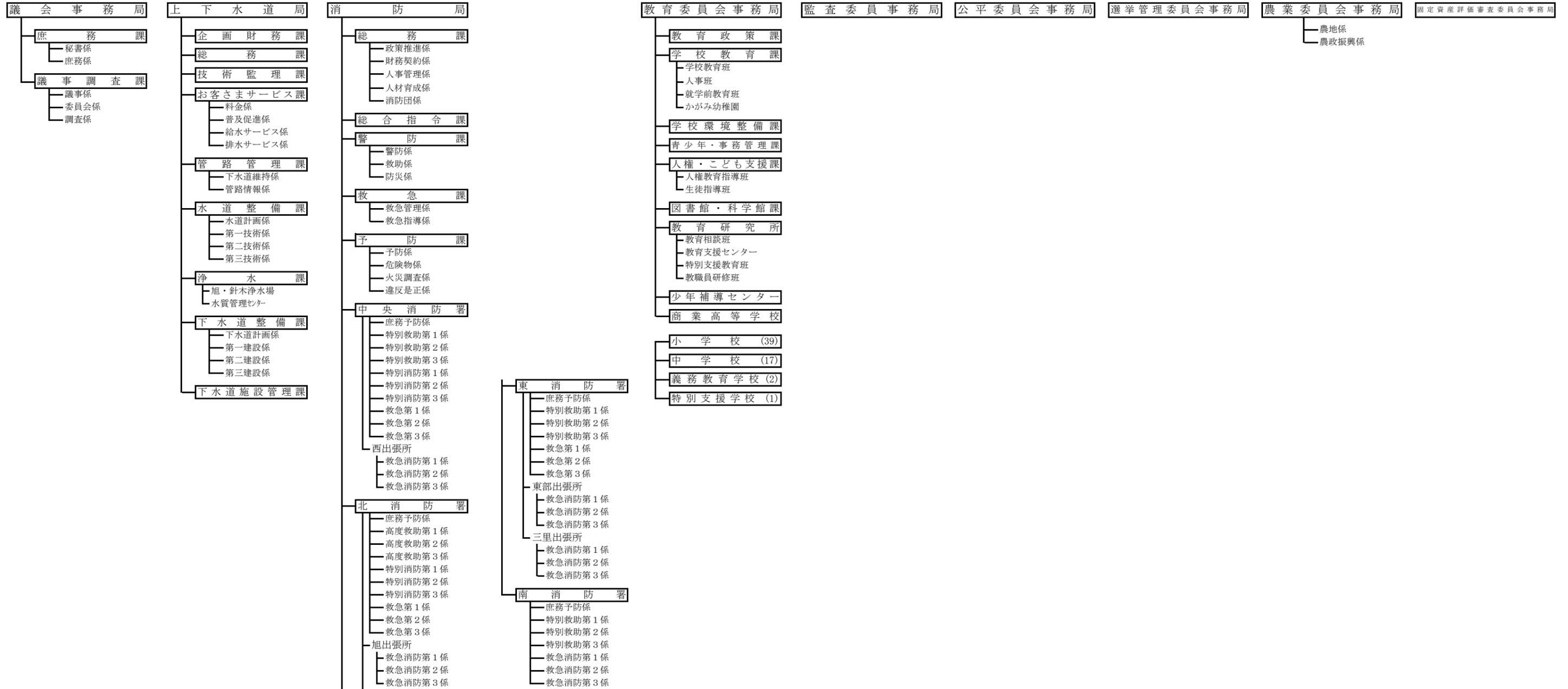
【縮小・休止事業 (主なもの)】	削減額 (千円)
( 市民協働部 ) ( 中央窓口センター ) ・ 個人番号カード交付事業費	△ 70,458
( 市民協働部 ) ( 交通戦略課 ) ・ 生活バス路線運行維持費補助金	△ 13,971
( 総務部 ) ( 総務課 ) ・ 庁舎管理費	△ 10,418
( 健康福祉部 ) ( 地域保健課 ) ・ 感染症対策事業費	△ 8,294
( 商工観光部 ) ( 商業振興・外商支援課 ) ・ 中心市街地活性化計画推進事業費	△ 2,497
( 健康福祉部 ) ( 地域保健課 ) ・ 災害医療救護活動推進事業費	△ 1,425
( 農林水産部 ) ( 耕地課 ) ・ 農地管理費	△ 1,327
( 防災対策部 ) ( 地域防災推進課 ) ・ 避難所運営体制整備事業費	△ 1,245
( 総務部 ) ( 地域活性推進課 ) ・ 移住・定住促進事業費	△ 1,109
( 商工観光部 ) ( 商業振興・外商支援課 ) ・ シルバー人材センター街路市活性化事業費補助金	△ 1,000
( こども未来部 ) ( 子育て給付課 ) ・ 事務費	△ 825
( 総務部 ) ( 民権・文化財課 ) ・ 民具館管理費	△ 436
( 総務部 ) ( 人事課 ) ・ 職員採用費	△ 382
( 健康福祉部 ) ( 声と点字の図書館 ) ・ 視覚障害者情報支援事業費	△ 217
( 環境部 ) ( 新エネルギー・環境政策課 ) ・ ごみ適正処理対策事業費	△ 203
<b>計</b>	<b>△ 113,807</b>

IV 機構及び職員定数の状況  
IV-ア 令和6年度機構改革(行政機構図)

令和6年度 高知市行政機構図



令和6年度 高知市行政機構図



## IV-イ 職員定数管理の取組状況

### 1 「高知市職員定数管理計画」について

令和5年2月に策定した高知市職員定数管理計画（令和5年4月1日～令和9年4月1日）では、業務量に応じた適正な職員定数の確保とともに、行政運営の一層の効率化を図るため、自治体DXの推進や多様な任用制度による人材活用、アウトソーシングの推進、事務事業見直し、組織の簡素化・効率化といった手法で職員定数の抑制を図ることにより、市全体としては現行の条例定数2,860人を維持することとしています。

### 2 定数管理の状況

#### (1) 高知市職員定数管理計画の令和5年度計画値と実績値

	想定定数		職員定数		条例定数	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績
市長事務部局①	1,990人	1,973人	1,873人	1,824人	1,873人	1,873人
①以外の一般行政部門	51人	51人	51人	51人	53人	53人
上下水道局	238人	238人	230人	234人	247人	247人
消防局	374人	369人	366人	362人	369人	369人
教育委員会	318人	313人	302人	298人	318人	318人
合計	2,971人	2,944人	2,822人	2,769人	2,860人	2,860人

上下水道局の職員定数については、再任用短時間勤務職員や育児休業職員、療養休暇職員が想定より少なかったことから、実績値が計画値を上回っていますが、その他の各定数については、全て計画値の範囲内となっております。

#### (2) アウトソーシング等の実績

高知市職員定数管理計画では、業務量の増加に対応するとともに、職員定数の増加を抑制しながら行政サービスの充実を図るため、民間能力を活用することによりコスト削減やサービス水準の確保等が見込まれる業務について、アウトソーシングを推進することとしています。

##### 【市長事務部局】

- ・地域包括支援センターの運営業務・・・春野地域包括支援センターの業務を民間業者に委託（想定定数▲3）
- ・集落活動センターの管理運営業務・・・集落活動センター梅ノ木の管理運営業務を地元団体に委託（想定定数±0）
- ・入札参加資格申請及び審査（工事契約）業務・・・県市合同申請及び審査を実施（想定定数±0）

##### 【教育委員会】

- ・スクールロイヤー（弁護士）業務・・・民間弁護士に委託（想定定数▲1）

## V 令和5年度指定管理者業務評価（令和4年度実績）に係る評価結果一覧

### ◆ 指定管理者業務評価について

指定管理者制度導入施設について、指定期間中における指定管理者による適切な管理運営を確保するため、管理運営に係る課題等を把握し、業務の改善指導・助言を行うことで、今後の改善に向けた取組にいかすとともに、第三者の客観的な視点や利用者目線からの評価を行うため、指定管理者業務評価指針（平成29年2月策定）に基づき指定管理者業務評価委員会による業務評価を実施しました。また、公募により募集した施設のうち、管理期間の中間年度に当たる4施設（4指定管理者）については、外部委員を交えた業務評価を実施しました。

### ◆ 評価方法

評価は指定管理者による自己評価、施設所管課による1次評価、指定管理者業務評価委員による総合評価の3種類で、総合評価の合計点によって「S、A、B、C」の区分を決定します。

評価の項目は「①業務の履行状況の確認」、「②サービスの質の確認」、「③サービス提供の継続性と安定性」であり、仕様書、事業計画書、協定書の内容等と実績を踏まえて業務評価を行います。

No	対象施設名	指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	
	所管課 指定管理者						
1	高知市文化プラザ等	H29 ~ R03	① 60	60		A	
	文化振興課		② 45	45	36		27.0
	高知市文化プラザ共同企業体		③ 15	15	15		14.0

「①業務の履行状況の確認」  
「②サービスの質の確認」  
「③サービス提供の継続性と安定性」

### ◆ 評価基準

	① 業務の履行状況の確認	② サービスの質の確認	③ サービス提供の継続性と安定性
項目数	17~22項目	7~10項目	4~5項目
1項目の配点	3点	5点	3点
考え方	仕様書及び事業計画書に基づき実施されているか確認するもの	公共サービスがどの水準で提供されているか確認するもの	業務の安定的な実施、将来に向けて継続性があるか確認するもの

### ◆ 総合評価の区分

区分	総合評価の評価基準	評価内容
S	評価点数の合計値が配点合計点数の85%以上、かつ、全ての小項目で3点以上の評価であるもの ※①、③が満点で②が全て3点以上の場合でない該当しない (120点満点の場合102点以上)	・事業計画書・仕様書を上回る取組がなされ、非常に優れた実績をあげている。 ・適正に管理運営が行われており、またはそれ以上の取組がなされ、優れた実績をあげている。
A	・評価点数の合計値が配点合計点数の65%以上85%未満 ・評価点数の合計値が配点合計点数の85%以上であるが、小項目で3点未満の評価があるもの ※「S」に該当しないが、120点満点の場合78点以上	事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われている。
B	評価点数の合計値が配点合計点数の45%以上65%未満 ※120点満点の場合54点以上78点未満	概ね事業計画書・仕様書に沿って適正に管理運営が行われているが、管理運営の一部に改善を要する。
C	評価点数の合計値が配点合計点数の45%未満 ※120点満点の場合54点未満	事業計画書・仕様書に沿った管理運営が行われていない事項があり、管理運営の大部分において改善を要する。

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評	
	所管課								
	指定管理者								
1	高知市文化プラザ等		R04 ～ R04	① 60	60	60	60.0	S  令和4年度は全館休館し、長寿命化整備工事期間中の指定管理業務を担っていただきました。事業計画・仕様書に沿った適正な管理運営がなされており、総合評価は「S」評価となりました。	
	文化振興課			② 35	31	21	21.0		
	高知市文化プラザ共同企業体			③ 15	15	15	15.0		
	合計点				110	106	96		96.0
	配点に対する割合					96%	87%		87%
2	高知市春野文化ホールピアステージ等		H30 ～ R04	① 60	60	60	58.0	A  事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 全国的な新型コロナウイルス感染症の影響はありましたが、文化プラザの休館による利用増もあり、利用料金収入は目標値を達成し過去最高となりました。 引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、自主事業を充実させるなど、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。	
	文化振興課			② 45	43	32	26.7		
	株式会社四国舞台テレビ照明			③ 15	15	15	15.0		
	合計点				120	118	107		99.7
	配点に対する割合					98%	89%		83%
3	高知市立自由民権記念館		R01 ～ R05	① 60	58	57	57.0	A  事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値が未達成となりました。 去年に引き続き利用者の安全確保に係る訓練が一部未実施となっています。利用者の安全確保のため、訓練の実施に取り組んでください。 今後とも、利用者ニーズの把握・反映に努め、利用率の向上につながる取組の実施を期待します。	
	民権・文化財課			② 45	32	27	26.0		
	伊予鉄総合企画株式会社			③ 15	15	15	15.0		
	合計点				120	105	99		98.0
	配点に対する割合					88%	83%		82%

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価）

※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
4	高知市市民活動サポートセンター		R04 ～ R08	① 60	60	59	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営ができています。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値が未達成となりました。</p> <p>チラシの作成等、職員が自らのスキルをいかして広報等に取り組みましたことは評価できます。</p> <p>職員のスキルの共有・継承を着実に進めつつ、引き続き、ニーズの把握・反映を行いながら利用拡大に努めてください。</p>
	地域コミュニティ推進課			② 45	37	31	28.0	
	特定非営利活動法人 NPO高知市民会議			③ 15	15	15	14.0	
	合計点			120	112	105	101.0	
	配点に対する割合				93%	88%	84%	
5	高知市江ノロコミュニティセンター等		R03 ～ R05	① 60	59	58	58.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされていますが、全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値は未達成となりました。</p> <p>昨年度指摘によりアンケートの実施方法の変更がありました。なお回収数の増加に取り組み、満足度の分析を行いながら利用者のニーズの把握、利用拡大に努めてください。</p>
	地域コミュニティ推進課、図書館・科学館課			② 45	45	27	27.0	
	高知市江ノロコミュニティセンター運営委員会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	119	100	100.0	
	配点に対する割合				99%	83%	83%	
6	高知市弥右衛門ふれあいセンター		H30 ～ R04	① 60	60	59	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、目標値は未達成となりました。</p> <p>Wi-Fiを設置し、利用者の利便性を高めたことは、評価できます。</p> <p>引き続き、利用者ニーズの把握に努め、自主事業の充実を図るなど、利用者拡大に向けての取組を実施してください。</p>
	地域コミュニティ推進課			② 45	44	30	29.0	
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団			③ 15	15	15	14.0	
	合計点			120	119	104	102.0	
	配点に対する割合				99%	87%	85%	

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
7   1	高知市総合運動場		H30 ～ R04	① 60	60	59	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用者数などが目標値未達成となりましたが、事業参加者満足度は目標値を達成しました。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、引き続き、アンケート調査の手法についてはQRコード等を用いてWEB上で実施する等工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上に一層取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	スポーツ振興課			② 45	39	34	27.0	
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	14	14.0	
	合計点			120	114	107	<b>100.0</b>	
	配点に対する割合				95%	89%	<b>83%</b>	
7   2	高知市東部総合運動場		H30 ～ R04	① 60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用者数などが目標値未達成となりましたが、施設利用者及び事業参加者満足度は目標値を達成しました。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、引き続き、アンケート調査の手法についてはQRコード等を用いてWEB上で実施する等工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上に一層取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	スポーツ振興課			③ 45	38	37	27.0	
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	113	112	<b>101.0</b>	
	配点に対する割合				94%	93%	<b>84%</b>	
7   3	高知市城ノ平運動公園		H30 ～ R04	① 60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用者数などが目標値未達成となりましたが、施設利用者及び事業参加者満足度は目標値を達成しました。</p> <p>利用者から、器具・備品の種類、手入れについて高い評価を受けています。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法についてはQRコード等を用いてWEB上で実施する等工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上につながる取組の実施に一層取り組み、利用拡大に努めてください。</p>
	スポーツ振興課			② 45	36	28	28.0	
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	111	103	<b>102.0</b>	
	配点に対する割合				93%	86%	<b>85%</b>	

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評	
	所管課								
	指定管理者								
7   4	高知市土佐山運動広場		H30 ~ R04	① 60	60	59	59.0	<b>A</b>  事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用者数などが目標値未達成となりましたが、施設利用者及び事業参加者満足度は目標値を達成しました。 引き続き、アンケート調査の手法についてはQRコード等を用いてWEB上で実施する等工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上に一層取り組み、利用拡大に努めてください。	
	スポーツ振興課			② 45	36	28	27.0		
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	15	15.0		
	合計点				120	111	102		<b>101.0</b>
	配点に対する割合					93%	85%		<b>84%</b>
7   5	高知市針木運動公園		H30 ~ R04	① 60	60	59	59.0	<b>A</b>  事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用者数などが目標値未達成となりましたが、事業参加者満足度は目標値を達成しました。 支出が収入を上回っていますので、引き続き、アンケート調査の手法についてはQRコード等を用いてWEB上で実施する等工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上に一層取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。	
	スポーツ振興課			② 45	36	28	27.0		
	高知市スポーツ振興事業団グループ			③ 15	15	14	14.0		
	合計点				120	111	101		<b>100.0</b>
	配点に対する割合					93%	84%		<b>83%</b>
8	高知市土佐山へき地診療所		R02 ~ R06	① 51	51	51	51.0	<b>S</b>  事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。 「高知あんしんネット」への参加、県と連携等、利用者へよりきめ細やかな対応をすることを可能としたことは、評価できます。 引き続き、利用者ニーズに即した取組を期待します。	
	健康福祉総務課			② 45	37	37	29.0		
	国立大学法人高知大学			③ 12	12	12	12.0		
	合計点				108	100	100		<b>92.0</b>
	配点に対する割合					93%	93%		<b>85%</b>

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価）

※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
9   1	高知市東部健康福祉センター	R03 ～ R05	①	60	60	60	57.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされていますが、事業報告書の提出に遅れがありました。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課		②	45	34	32	26.0	
	社会福祉法人高知市 社会福祉協議会		③	15	15	15	15.0	
	合計点			120	109	107	<b>98.0</b>	
	配点に対する割合				91%	89%	<b>82%</b>	
9   2	高知市南部健康福祉センター	R03 ～ R05	①	60	60	60	57.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされていますが、事業報告書の提出に遅れがありました。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課		②	45	34	31	26.0	
	社会福祉法人高知市 社会福祉協議会		③	15	15	15	15.0	
	合計点			120	109	106	<b>98.0</b>	
	配点に対する割合				91%	88%	<b>82%</b>	
9   3	高知市障害者福祉センター	R03 ～ R05	①	60	60	60	58.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされていますが、事業報告書の提出に遅れがありました。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響がありましたが、利用者数の目標値は達成できています。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課		②	45	31	31	26.0	
	社会福祉法人高知市 社会福祉協議会		③	15	15	15	15.0	
	合計点			120	106	106	<b>99.0</b>	
	配点に対する割合				88%	88%	<b>83%</b>	

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
9   4	高知市土佐山健康福祉センター		R03 ～ R05	① 60	60	60	57.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされていますが、事業報告書の提出に遅れがありました。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課			② 45	29	29	26.0	
	社会福祉法人高知市社会福祉協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	104	104	<b>98.0</b>	
	配点に対する割合				87%	87%	<b>82%</b>	
9   5	高知市春野あじさい会館		R03 ～ R05	① 60	60	60	57.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされていますが、事業報告書の提出に遅れがありました。</p> <p>全国的な新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数の目標値は未達成となりました。</p> <p>また、自主事業が実施されていないので、計画に沿った自主事業の開催に努めてください。</p> <p>引き続き、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	障がい福祉課			② 45	27	26	26.0	
	社会福祉法人高知市社会福祉協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	102	101	<b>98.0</b>	
	配点に対する割合				85%	84%	<b>82%</b>	
10	高知市春野デコの里		R02 ～ R04	① 60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響による休館対応等により、利用者数及び事業開催数は目標値未達成となりました。</p> <p>高齢者の多い施設で、新型コロナウイルス感染症の新規感染者が出なかったこと、また、これまで休止していた事業等を一部再開できたことは評価できます。</p> <p>引き続き、利用者ニーズの把握に努め、利用者拡大に向けての取組の実施を期待します。</p>
	高齢者支援課			② 45	38	32	29.0	
	特定非営利活動法人春野町高齢者福祉をすすめる会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	113	107	<b>103.0</b>	
	配点に対する割合				94%	89%	<b>86%</b>	

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価）

※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
11	高知市春野西諸木公会堂		R02 ～ R04	① 60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数及び事業開催数は目標値未達成となりました。</p> <p>高齢者の多い施設で、感染症対策を徹底し、コロナ感染症患者を出さなかったこと、また、コロナで断たれた人と人との交流を自主事業を実施することで徐々に回復させたことは評価できます。</p> <p>引き続き、利用者数の回復及び利用者ニーズの把握に努めてください。</p>
	高齢者支援課			② 45	41	28	28.0	
	西諸木自治会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	116	103	<b>102.0</b>	
	配点に対する割合				97%	86%	<b>85%</b>	
12	高知市福寿園		R01 ～ R05	① 60	58	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により利用者や利用率などが目標値未達成となりました。</p> <p>アンケートの取り方を工夫するなど、引き続き、利用者ニーズの把握に取り組むとともに、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	高齢者支援課			② 45	35	29	27.0	
	社会福祉法人ミレニアム			② 15	13	14	15.0	
	合計点			120	106	103	<b>101.0</b>	
	配点に対する割合				88%	86%	<b>84%</b>	
13	高知市生活支援ハウス等		R03 ～ R05	① 57	57	56	56.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新たにアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めたことは評価できます。</p> <p>昨年度に続き、未実施の保守点検がありましたので、適切な実施を徹底してください。また、修繕費の執行がありませんでしたので、計画的な修繕に努めてください。</p>
	高齢者支援課			② 45	45	29	28.0	
	医療法人山村会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			117	117	100	<b>99.0</b>	
	配点に対する割合				100%	85%	<b>85%</b>	

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
14	高知市土佐山弘瀬 あすなろの里		R03 ～ R05	① 60	60	60	59.0	<p><b>A</b></p> <p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数及び事業開催日数が目標値未達成となりました。</p> <p>引き続き、地域外の方の利用促進など、利用者増加につながる取組の実施を期待します。</p>
	高齢者支援課			② 45	27	27	27.0	
	高知市土佐山弘瀬区			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			120	102	102	<b>101.0</b>	
	配点に対する割合				85%	85%	<b>84%</b>	
15	ヨネッツこうち		R01 ～ R05	① 60	60	60	59.0	<p><b>A</b></p> <p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数などが目標値未達成となりました。</p> <p>空調の点検が未実施でしたので、適切に実施してください。</p> <p>支出が収入を上回っていますので、引き続き、意見聴取等のアンケート調査の回収数を増やし、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上に一層取り組み、利用拡大、収支の改善に努めてください。</p>
	清掃工場			② 45	42	36	28.0	
	ヤマウチ・四電ビジネスグループ			③ 15	14	14	14.0	
	合計点			120	116	110	<b>101.0</b>	
	配点に対する割合				97%	92%	<b>84%</b>	
16	高知市勤労者交流館		R01 ～ R05	① 60	60	59	59.0	<p><b>A</b></p> <p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>利用者数及び事業開催数の目標値は未達成となりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、節電プログラムへの参加、再委託内容の見直しによる支出減など、収支改善に取り組まれたことは評価できます。</p> <p>昨年度に引き続き、SNSを活用する等施設のPR方法の工夫に一層取り組み、利用拡大に努めてください。</p>
	産業政策課			② 45	37	34	28.0	
	公益財団法人高知勤労者福祉サービスセンター			③ 15	14	14	15.0	
	合計点			120	111	107	<b>102.0</b>	
	配点に対する割合				93%	89%	<b>85%</b>	

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評	
	所管課								
	指定管理者								
17 ※	高知市立龍馬の生まれたまち記念館		R04 ～ R06	① 63	60	62	60.8	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>利用者数及び事業開催数の目標値は未達成となりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、新商品の開発等を実施し、収入増加に取り組まれたことは評価できます。職員に対する研修が未実施だったので、以後適正な実施に努めてください。</p>	
	観光企画課			② 45	28	27	27.0		
	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社			③ 15	15	15	15.0		
	合計点				123	103	104		<b>102.8</b>
	配点に対する割合					84%	85%		<b>84%</b>
18	高知市桂浜公園		R04 ～ R13	① 60	59	59	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で施設をオープンしたことに加え、独自に施設内の整備を実施するなど指定管理者のノウハウをいかした観光客誘致の促進に取り組み、利用者数・利用料金収入ともに、目標を達成できました。</p> <p>許認可等の届出業務、特定業務委託契約に関する事項については、法令等に基づき適切に実施してください。</p> <p>今後とも、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や利用拡大につながる取組の実施に一層取り組み、利用拡大、更なる収入増に努めてください。</p>	
	観光企画課			② 45	29	33	33.0		
	株式会社はりま家			③ 15	15	15	15.0		
	合計点				120	103	107		<b>107.0</b>
	配点に対する割合					86%	89%		<b>89%</b>
19 ※	はりまや橋観光バスターミナル		R04 ～ R06	① 60	60	60	60.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、利用台数を増加させたこと及び利用拡大に向けてサンクスレーターの活用を再開したことは評価できます。</p> <p>事業収支が赤字となっていることから、更なる収支改善に努めてください。</p>	
	観光企画課			③ 45	35	28	28.5		
	株式会社土佐電ビルサービス			③ 15	15	15	14.5		
	合計点				120	110	103		<b>103.0</b>
	配点に対する割合					92%	86%		<b>86%</b>

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価）

※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評	
	所管課								
	指定管理者								
20	高知よさこい情報交流館		R01 ～ R05	① 57	57	57	56.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、利用者数及び事業開催数の目標値を達成できました。さらに、アンケートについても、実施のタイミング、記載台スペースの配置場所を工夫することで、回収数を増加させることができています。</p> <p>非常時の訓練が未実施だったので、適切に実施をしてください。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上や、更なる利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	観光企画課			③ 45	30	27	27.0		
	公益社団法人高知市観光協会			③ 15	15	15	15.0		
	合計点			117	102	99	98.0		
	配点に対する割合				87%	85%	84%		
21	高知市鏡文化ステーションRIO等		H30 ～ R04	① 60	59	58	56.0	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症や換気設備改修工事に伴う休館による影響から利用料金収入及び利用者数が目標値未達成となりました。</p> <p>施設の空調点検が一部未実施となっていたものがあったので早急に対応してください。</p> <p>また、アンケートを通年実施する等、引き続き施設の魅力向上及び利用者の増加につながる取組を期待します。</p>
	鏡地域振興課			② 45	33	32	27.0		
	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団			③ 15	13	13	15.0		
	合計点			120	105	103	98.0		
	配点に対する割合				88%	86%	82%		
22	オーベルジュ土佐山		H30 ～ R09	① 60	59	59	59.3	A	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、利用者数及び宿泊稼働率は目標値未達成となりましたが、収入は目標値を達成できました。</p> <p>引き続き、利用者ニーズの把握に努め、満足度向上に取り組み、利用拡大、収入増加に努めてください。</p>
	土佐山地域振興課			② 35	28	28	25.0		
	オリエンホテル高知株式会社			③ 15	15	15	15.0		
	合計点			110	102	102	99.3		
	配点に対する割合				93%	93%	90%		

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

No	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
23	高知市駐車場		H30 ～ R04	① 60	60	60	60.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、使用料収入、利用台数は目標値を達成しました。</p> <p>引き続き、アンケート調査の手法の工夫を行い、利用者ニーズの把握に努め、更なる満足度向上や利用拡大につながる取組の実施を期待します。</p>
	都市建設総務課			② 40	32	30	24.0	
	株式会社高知市中心街再開発協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点			115	107	105	99.0	
	配点に対する割合				93%	91%	86%	
24	高知市営住宅及び共同施設		R02 ～ R06	① 66	66	56	55.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>現年度、過年度ともに使用料収入及び収納率が目的を達成しましたが、修繕業務や入居者対応業務については施設所管課と対応方針のすり合わせをし、仕様書に沿って適正に実施してください。</p> <p>引き続き、アンケート結果を入居者のニーズ把握に活用し、今後の入居者への対応に反映されることを期待します。</p>
	住宅政策課			③ 40	32	22	22.0	
	四国管財・日本管財共同企業体			③ 15	15	13	13.0	
	合計点			121	113	91	90.0	
	配点に対する割合				93%	75%	74%	
25	わんぱーくこうち		H30 ～ R04	① 60	60	60	60.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、利用率・利用料金収入ともに目標値を達成しています。</p> <p>Instagram等のSNSによる広報活動が利用者の利用開始のきっかけになっている点を評価します。</p> <p>引き続き、SNSを活用した積極的な広報や施設予約方法の工夫など、利用拡大に向けた取組の実施を期待します。</p>
	みどり課			② 50	34	35	32.0	
	公益財団法人高知市都市整備公社			③ 15	15	15	14.0	
	合計点			125	109	110	106.0	
	配点に対する割合				87%	88%	85%	

総合評価結果一覧（令和4年度実績に対する評価） ※は、外部委員を交えた評価を実施した施設。

q	対象施設名		指定期間	配点	自己評価	一次評価	総合評価	業務評価委員会総評
	所管課							
	指定管理者							
26 ※	高知市青年センター		R03 ～ R07	① 60	60	60	60.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、利用率・利用料金収入ともに目標値を達成しています。</p> <p>Instagram等のSNSによる広報活動が利用者の利用開始のきっかけになっている点を評価します。</p> <p>引き続き、SNSを活用した積極的な広報や施設予約方法の工夫など、利用拡大に向けた取組の実施を期待します。</p>
	青少年・事務管理課			② 45	32	31	28.8	
	一般社団法人高知市青年センターサークル協議会			③ 15	15	15	15.0	
	合計点		120	107	106	<b>103.8</b>		
	配点に対する割合			89%	88%	<b>87%</b>		
27	高知市工石山青少年の家		R02 ～ R06	① 60	60	60	59.0	<p>事業計画書・仕様書に沿った適正な管理運営がなされています。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金収入・利用者数は目標値が未達成となりましたが、利用者ニーズを踏まえた企画を実行し、営業活動及び広報活動を充実させ、利用者増加に努めたことは評価できます。</p> <p>今後は、利用者増加につながる取組を期待します。</p>
	青少年・事務管理課			② 45	29	31	29.0	
	学校法人日吉学園			③ 15	15	15	15.0	
	合計点		120	104	106	<b>103.0</b>		
	配点に対する割合			87%	88%	<b>86%</b>		