

令和6年度 市民の声一覧（上半期公表用）

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	回付先
5月	道路・農道・水路	隣家の竹やぶについて	高知市上町の〇〇宅の竹やぶが市道に被さっており、通行に支障を来している。早急に対応してもらいたい。	現地調査の結果、竹藪が道路区域内に被さっている状態ではありませんでした。また、竹藪の箇所は市道区域外となっているため、対応はできません。	道路管理課
6月	道路・農道・水路	店の裏のドブの清掃等について	〇〇町で理容室を営業しています。店の裏のドブが臭く窓があげれなくて、換気ができません。周りの飲食店の方も臭いのであげれないとっていました。清掃や蓋をするなど対策していただけないかなと。ご検討をお願いします。	ご要望の件につきましては、現地調査を行い、雑草の繁殖や土砂の堆積を確認しましたので、水路内の除草や土砂除去等の清掃を行うことにより、通水を確保し、匂いの軽減に繋げていきたいと考えています。水路への蓋掛けにつきましては、通水阻害となることから原則行っていませんし、また、市街地の建物に挟まれ、人目に付かない場所で蓋掛けを行うことは、第三者が簡単に往来できる状態となるため、防犯上も望ましくありません。ご理解をお願いします。なお、清掃につきましては令和6年7月11日に完了しております。	河川水路課
7月	道路・農道・水路	一文橋について	江ノ口川にかかっている一文橋について西側の南の部分が、いつも水でぬれています。水漏れとかしているのでしょうか？	歩道に浸透した雨水が滞水して路面がぬれているので、水漏れとかではないです。	道路管理課