

令和6年度 市民の声一覧（上半期公表用）

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	回付先
4月	市の施設・公園	来庁用駐輪場について	先日も指摘したが、職員が来庁者用の駐輪場にバイクを置いてある件が一向に改善されていない。職員が立つと、8時30分までパイロンを立てるとか、職員に注意喚起するとか、何らかの方法を取って欲しい。	来庁者用駐輪場に駐輪することがないよう、現地指導するとともに、職員用駐輪場への駐輪の徹底を定期的に全庁掲示し、職員に向け注意喚起を行いました。また、来庁者用の駐輪場においては、より目立つように「来客用」の文字を白色からオレンジ色に塗装整備をいたしました。	総務課
4月	市の施設・公園	幼児用の補助便座の設置について	多目的トイレに幼児用の補助便座を備えていただきたい。	ご意見をいただきました幼児用の補助便座につきまして、本庁舎3階の多目的トイレ(3箇所)に設置いたしました。	総務課
4月	市の施設・公園	県庁前地下駐車場について	父親の具合が悪くなり、夜間診療の病院を検索の為、高知市のホームページを開いた時に県庁前地下駐車場の利用再開して項目が目につきました。そうこうしていると、父親の症状が落ち着き、明日の対応でよくなった為、つい県庁前の項目を開いたら、222台が73台と激減しておりびっくりしました。多額の税金を投入し完成させたはずなのにどの様な要因かも記載されていないので浅はかな素人考えですが、基本設計が悪かったのか工法・工材等による問題なのか分かりませんが税金を使いわざわざ台数減にしたのであれば、設計or施工企業に損害賠償請求し、公報に何がどうなってどうしたのか(費用の内訳)記載して下さい。	県庁前通り地下駐車場につきましては、令和4年から老朽化に伴う改修工事を実施しましたが、その際に駐車場の設備を、機械設備内に自動車を受容する機械式から、機械を使用しない自走式(平面駐車場)に変更したことで駐車可能台数が222台から73台に減少しております。自走式駐車場への改修にあたっては、事前に駐車場利用状況の調査や、機械式として改修した場合と自走式として改修した場合のコスト比較を行っております。令和2年1月に市役所本庁舎地下駐車場が供用開始となり、県庁前通り地下駐車場の駐車可能台数が減少しても市役所周辺の駐車需要は賅うことができ、また、自走式に改修する方が初期費用や維持管理にかかる費用を削減できることから、令和4年9月の市議会で県庁前通り地下駐車場を自走式へ改修することについて承認をいただき工事を行っておりますので、設計や施工に問題があったものではございません。しかしながら、お問い合わせのとおり県庁前通り地下駐車場は改修前と比較すると駐車可能台数が減少しておりますので、目的や駐車状況に応じて市役所本庁舎地下駐車場と使い分けいただければ幸いです。	都市建設総務課
5月	市の施設・公園	わんぱーくこうちの有償について	現在、同公園は、入場料は無料となっておりますが、有償にしてはいかがでしょうか。動物園や遊園地または池を含む公園の面白さや遊べる広さ等の本体の価値や、また当然人件費を含む維持管理費及び動物等購入費は、市の財政負担となっていると思います。それを無料というのは、利用者にとって同公園のありがたさやその価値を理解することはできないのではないのでしょうか。利用者にとっても、それ相当の対価を払い、遊ぶ喜びを享受してこそ、ありがたさを感じるのではないのでしょうか。同公園の費用負担は、市民の税金からの支出で賅われているとおもいますが、金額は100円でも200円でも負担は感じないと思います。駐車場は無料ですよね。せめて入園料は、利用者負担で財政応援させるべきではないのでしょうか。財政負担の軽減と公園のより充実が図れることも考えられるのでは。私個人としては、同公園は1000円ぐらいの価値があると思います。ご検討をお願いします。	ご意見をいただきましたわんぱーくこうちは、平成6年の開園以来、「子どもたちのための施設」という考え方に基づき、入園無料の施設として子育て世代を中心に多くの市民の皆様にご利用いただいております。特に、アニマルランド(動物園)につきましては、娯楽施設の役割だけでなく、子どもたちの環境教育などの役割を併せ持った、誰もが自由に利用できる施設として、市民の皆様だけでなく、県外からも観光客が訪れ親しまれる施設となっております。なお、これまで有料化に関するご意見もあつたことから、現在はアニマルランド入口に募金箱を設置し、貴重な運営財源として多くの皆様から募金をいただいております。ご意見をいただきました当園の有料化につきましては、本市の厳しい財政事情の面からも今後の検討課題と認識しておりますが、入園無料としている経緯、また、提供するサービス水準とのバランスなども踏まえて慎重に検討するべきものと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。今後とも、当園の適正な管理運営に努めてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。	みどり課
7月	市の施設・公園	秦小学校体育館利用のスポーツ関連グループについて	昨日7月4日木曜日21時20分ごろ秦小横の歩道を歩いていました。体育館を借りて運動してるスポーツ関連の関係者の車が駐車場を出る時に一旦停止せず出て来て歩道を歩いていた私たちにぶつかりそうになりました。凄く怖い思いをしました。たまたま上手く避けられたが携帯を見ていたり自転車で行っていたら確実にぶつかっていたと思います。このような事故が起こる前に駐車場出口で誰かが誘導して欲しいと思いました。夜21時過ぎだと塾帰りの学生も自転車で通る歩道です。どうか体育館を利用する関係者に周知徹底していただきたいです。よろしく願い致します。	この度は、秦小学校体育館利用者の車による危険な運転により、ご迷惑をおかけするとともに、恐怖感と不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。また、このような運転は、ご心配をいただいているように重大な事故を引き起こす可能性があります。本市としては、利用者に対して、施設の出入りの際の交通安全を含め、地域の皆様にご迷惑をおかけすることがないように周知していましたが、十分ではなかったと深く反省しております。学校は地域スポーツの活動の場として大変重要な施設です。今回のことを利用者全体の問題と受け止め、改めて施設利用時の車の運転をはじめ、安全運転及び公衆マナー等を心掛けるように再度周知を行い、徹底に努めてまいります。この度は、本当に申し訳ありませんでした。	スポーツ振興課

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	回付先
8月	市の施設・公園	台風10号への対策	大型で高知にも大雨が予想される台風10号で街中のはりまや橋公園の人口の川がオーバーフローする可能性があります。 桜の季節に花びらが詰まり一部水が溢れてました。 年に2回ぐらい川の水を抜き清掃作業をされていますが今回非常時の緊急処置として水抜きを早急に検討して頂きたいです。	はりまや橋公園の水路に水を供給しているポンプは、雨水で規定以上の水位になった場合、自動で停止します。 また、当施設は週1回点検し、現状花びら等による詰まりありませんので、すぐに水が溢れることはないと考えています。	みどり課
9月	市の施設・公園	知寄公園の手入れについて	高知市知寄町1丁目の知寄公園の手入れが全くされておらず、お子様やご年配の方の散歩などにも使用しづらくなっています。 私も小さい時からこの公園が大好きなので、持続できるようにしてほしいです。 協力できることがあればやります。	知寄公園は、年内に除草作業を実施する予定で準備をしています。 なお、本市では、公園愛護会という地元で公園の管理にご協力いただくボランティア団体を結成していただいておりますが、現在当公園には公園愛護会が結成されておりませんので、よろしければご検討をお願いします。 詳細に関しましては、みどり課までご連絡ください。	みどり課
9月	市の施設・公園	公共の場にある樹木は徐々に更新を	県外で道路脇の樹木が倒れたり、大きな枝が折れて落下したとの報道が相次いでいます。最近の高知市は台風襲来が少なく、本来なら折れる木・枝がそのままであることも考えられます。提案です。天然記念物以外の公共の場の樹木は、健康な状態でも30～50年に一度、定期的に更新を図りましょう。倒木・落下の危険を減らせます。植え替えなくても、切断すればまた伸びてくる樹種もあります。例えば、よさこい祭り会場のクスも一斉に更新をすれば目立ちすぎますが、年に2本ずつならOKです。適切な位置・時期で切ればまた枝葉を伸ばすでしょう。樹木医や牧野植物園の学芸員らの知恵をお借りして、危険を未然に防ぐ方策をとりませんか。	本市の公園や道路の樹木の維持管理につきましては、樹種や場所により、定期的な剪定や市民の方からの要望があった際などに実施しており、倒木や落枝の恐れのある樹木については、撤去や剪定により適宜対応しています。 また、高齢化した樹木について有識者の意見をお聞きし、順次植替えする取組なども行っています。 本市としましては、倒木や落枝に対する安全確保は重要な課題と認識しております。 このような中、市内の樹木の数は膨大であり、市の管理だけでは対応が難しい状況ですので、引き続き皆様からの情報提供を呼びかけるなどして、危険個所の早期発見、対応に努めてまいりたいと考えております。 今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。	みどり課