

令和6年度 市民の声一覧（上半期公表用）

受付月	分類	件名	市民の声	回答(対応)内容	回付先
4月	手続・届出	広域交付の戸籍・除籍	広域交付の戸籍・除籍謄本の取得に関して、普通コンビニでマイナンバーカードにて取得できると思っていたが、高知県だけできない。 また土日に窓口センターで取得しようとしたが、平日しか取得出来ないとはどういうことか、それも相手の市町村に確認しなくてはならないとはどういうことか？ デジタル化と言われる時代、またマイナンバーカードを作らしているがまず機能を他県並みにしてから言って欲しい。	<p>戸籍の広域交付は本年3月1日から開始し、全国どこの市区町村窓口でも戸籍の交付ができるようになりました。この制度におきましては、市区町村の窓口でのみ交付が可能となっております。また、他市区町村の戸籍を交付するにあたっては、本籍地に当該戸籍が交付可能な状態か確認するよう法務省から通知がありました。この取り扱いより、平日時間外及び土日においては本籍地の市区町村に確認することが困難となり、戸籍証明書の広域交付をすることができません。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>戸籍謄本等のコンビニ交付につきましては、本籍地の市区町村が戸籍謄本等のコンビニ交付に対応していれば、マイナンバーカードを利用して、コンビニに設置しているマルチコピー機から利用登録申請をすることによって証明書を取得することができる場合がございます。本籍地と別の市区町村にお住まいの方の場合は、申請から取得までは数日かかりますので、詳細は本籍地の市区町村窓口にてお尋ねください。</p> <p>本市のコンビニ交付サービスにつきましては、導入費用や運用費用が安価であるとともに、セキュリティ対策において信頼性が高い国の関連団体が管理するクラウドシステムを採用しており、当該クラウドシステムは、現時点では住民票の写しと印鑑登録証明書のみに対応となっておりますが、戸籍証明書や所得証明書なども交付できるように当該団体において検討されているところです。</p> <p>最後に、この度は貴重なご意見をいただきましたことに御礼申し上げますとともに、今後もより一層のサービス改善につなげて参りたいと存じますのでご理解ご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	中央窓口センター