

高知市デジタル人材育成事業に関する質問及び回答

No.	項 目	内 容	回 答
1	仕様書 3 事業目的 (b)高知市中小企業リスキリング支援事業	中小企業へのオンライン学習コンテンツの提供事業を実施する とあるが、中小企業企業にも本オンライン学習コンテンツの管理 者権限を付与することはありますでしょうか。 中小企業に管理者権限を付与する場合、貴市を含む他事業者の受 講状況の閲覧の制限機能は必要でしょうか。	受講者へ管理者権限を付与することはありません。
2	仕様書 7 仕様内容 (2)オンライン学習コンテンツの機能等について (コ)学習定着度を可視化すべく、オンライン学習サービ ス環境上で講座に関するテストやアンケートを作成でき る機能を有すること。	forms等で作成したテストやアンケートをオンライン学習サービ ス上にて提供することを想定しておりますが、本仕様を満たして いるといえますでしょうか。	可。 なお、オンライン学習サービス上での提供ではなく、別途の求めに応じて提供するような形式は不可 とします。
3	仕様書 7 仕様内容 (3)オンライン学習サービスを円滑に利用するためのサ ポート (ア)受講者用、管理者用の利用マニュアルを作成し、必 要に応じて高知市及び受講者に提供すること。	利用マニュアルは動画マニュアルでもよいでしょうか	可。
4	仕様書 7 仕様内容 (3)オンライン学習サービスを円滑に利用するためのサ ポート (ウ)受講促進のために必要となるサポートを適宜行うこ と。また、システム障害の発生時等には、速やかに報告 が可能な体制を確保すること。	受講サポートは受託者側による受講状況の能動的な監視および 勧奨は必要でしょうか。 委託者側の要請に応じて受講促進サポートを行う形や定例会な どによる受講促進サポートでもよいでしょうか。	当項目は、委託者と受託者間で必要となるサポー ト体制であり、受託者が常時、受講者の受講状況を 確認する必要はありません。 なお、ここで示す「受講促進のために必要となる サポート」とは、仕様書で示した内容および、必要 に応じ本市からの問い合わせ等に対応できる体制を もって満たします。
5	仕様書 7 仕様内容 (3)オンライン学習サービスを円滑に利用するためのサ ポート (エ)全国の各自治体における人材育成事例や、本オンラ イン学習コンテンツの活用事例、新着講座の紹介など有 効な情報を適宜メルマガやセミナーなどを通じて提供す ること。	活用事例や新着講座の紹介をオンライン学習サービス上のトッ プページでの表示を想定していますが、本仕様を満たしている といえますでしょうか	受講者へ必要・有益な情報を提供するための仕組 みを求めるものであるため、質問内容における方法 でも可となります。
6	仕様書 7 仕様内容 (3)オンライン学習サービスを円滑に利用するためのサ ポート (エ)全国の各自治体における人材育成事例や、本オンラ イン学習コンテンツの活用事例、新着講座の紹介など有 効な情報を適宜メルマガやセミナーなどを通じて提供す ること。	自治体における事例の紹介において、具体的な自治体名の掲載 まで必要でしょうか。 どの程度の事例の具体性を必要としているでしょうか。	自治体名の記載は推奨されますが、必須ではあり ません。 事例の概要や成果、工夫点が分かる程度の具体性 が望ましく、視聴者が自組織での活用をイメージで きる内容が適切です。
7	仕様書 7 仕様内容 (3)(イ) 受講者のサポートページについて	受講者の操作などの質問についてはメールでの対応でも差し支 えないでしょうか。	可。
8	その他	弊社は代理店としてオンライン学習サービスの受講権を販売し ており、弊社が本業務を受注した場合はオンライン学習サービスの 提供会社が直接貴庁と契約のうえ貴庁および利用者にサービス を提供させていただく予定です。サービスの利用を通じてオンラ イン学習サービスの提供会社に提供される情報は、当該提供会社 の定める規約等に沿って取り扱われることになりましたが、よろし いでしょうか。	一般競争見積に参加する受託候補者の委託先であ る「オンライン学習サービスの提供会社」は本市の 契約先にはなりません。 再委託等の行為については、契約条項第8条に示 すとおりです。 また、「当該提供会社の定める規約等に沿って取 り扱われることになりましたが、よろしいでしょ うか。」については、本市が契約条項に示す別記「個人 情報取扱特記事項」を遵守いただく内容であれば 問題ありません。
9	その他	弊社が落札者となった場合、詳細な契約条件につき協議させて いただきたいと考えております。万が一協議させていただいたも のの合意できず、契約締結に至らなかった場合に、弊社に不利益 (補償が必要だったり、以後の入札参加が制限されたりなど)は ございますでしょうか。	協議の結果、合意に至らない場合でも不利益は発 生しません。
10	その他	本案件につきまして、予算や上限金額はございますでしょうか。	予定価格の公表は行っておりません。