

公 告

公募型プロポーザル方式による手続を開始するので、次のとおり公告する。

令和 6 年 5 月 20 日

高知市長 桑 名 龍 吾

1 公募に付する事項

(1) 件名

高知市コールセンター運営業務

(2) 業務履行期間

令和 7 年 1 月 14 日から令和 12 年 1 月 13 日まで

(3) 委託内容

コールセンターでの問合せ等の対応、並びに本市職員からのパソコン等に関する問合せ業務及び庁舎案内業務や、FAQ（よくある質問と回答）検索などのソフトウェアの高度検索機能の付加、FAQデータベース公開等の業務やFAQデータベースの追加作成・編集などを行うためのハードウェアの設置・設定及び保守などのシステム管理、問合せ対応業務に従事する要員の確保や研修の実施、FAQシステムの構築及びデータベースの追加作成・編集等を含めた運営、代表電話交換業務に必要な一切の業務

(4) 事業費限度額

603,108,000 円（消費税及び地方消費税の額を含む。）

2 公募に参加する者に必要な資格に関する事項その他公募に関する事項

添付資料のとおり

- ・高知市コールセンター運営業務における公募型プロポーザル募集要領
- ・高知市コールセンター運営業務仕様書
- ・高知市コールセンター運営業務における公募型プロポーザル審査要領