

指定管理料資料

令和3年4月1日から令和6年3月31日までの収支状況

単位：千円

		令和3年度実績	令和4年度実績	令和5年度実績
収入	指定管理料	301,312	295,077	303,548
	その他			
	収入計(A)	301,312	295,077	303,548
支出	人件費	55,144	54,081	54,431
	事務費	5,245	5,081	5,555
	修繕費	134,432	135,443	142,187
	役務費	19,989	13,912	14,902
	委託料	82,703	74,856	78,840
	その他	3,023	9,758	7,633
	支出計(B)	300,536	293,131	303,548
収支(A-B)		776	1,946	0

市営住宅管理戸数

令和6年4月1日現在

住宅種別	団地数	戸数	入居戸数
公営住宅	54	2,983	2,133
改良住宅	71	1,545	1,122
単独住宅	1	2	2
特定公共賃貸住宅	4	7	6
コミュニティ住宅	5	299	268
都市再生住宅	2	163	63
地域活性化住宅	4	16	15
新規就農者住宅	1	2	2
総計	142	5,017	3,611

東石立町(公・改) 北竹島町(公・改) 若草町西(公・特) 春野関脇(公・農)の4団地は住宅種別が複数あるため重複を除くと138団地

令和3年度 入居募集件数

目的	募集戸数	応募数	倍率
一般世帯	44	298	6.8
高齢者世帯	13	42	3.2
母子父子世帯	8	5	0.6
障害者世帯	4	3	0.8
車イス世帯	6	6	1.0
単身	10	316	31.6
高齢者単身	3	69	23.0
車イス単身	3	14	4.7
総計	91	753	8.3

令和4年度 入居募集件数

目的	募集戸数	応募数	倍率
一般世帯	25	173	6.9
高齢者世帯	3	8	2.7
母子父子世帯	5	2	0.4
障害者世帯	1	1	1.0
車イス世帯	5	2	0.4
単身	6	239	39.8
高齢者単身	3	119	39.7
障害者単身	2	18	9.0
総計	50	562	11.2

令和5年度 入居募集件数

目的	募集戸数	応募数	倍率
一般世帯	20	205	10.3
高齢者世帯	3	31	10.3
母子父子世帯	4	9	2.3
障害者世帯	2	2	1.0
車イス世帯	4	5	1.3
単身	6	248	41.3
高齢者単身	3	101	33.7
障害者単身	3	42	14.0
総計	45	643	14.3

各年度ごとにおける住宅返還数

年度	返還数
3年度	144
4年度	176
5年度	177

令和3年度から令和5年度指定管理業務実績資料

別表2

令和3年度 使用料等収納状況

単位:円

	調定額	収入額	収入未収額	収納率		
				当年度	前年度	前年比
現年度	1,024,687,090	1,003,844,738	20,842,352	97.97%	98.19%	99.77%
過年度	69,418,603	20,386,945	49,031,658	29.37%	32.55%	90.22%
計	1,094,105,693	1,024,231,683	69,874,010	93.61%	93.56%	100.06%

令和4年度 使用料等収納状況

	調定額	収入額	収入未収額	収納率		
				当年度	前年度	前年比
現年度	1,016,139,440	997,768,520	18,370,920	98.19%	97.97%	100.23%
過年度	67,863,500	23,147,972	44,715,528	34.11%	29.37%	116.14%
計	1,084,002,940	1,020,916,492	63,086,448	94.18%	93.61%	100.61%

令和5年度 使用料等収納状況

	調定額	収入額	収入未収額	収納率		
				当年度	前年度	前年比
現年度	988,939,720	978,074,275	10,865,445	98.90%	98.19%	100.72%
過年度	60,131,382	24,034,501	36,096,881	39.97%	34.11%	117.18%
計	1,049,071,102	1,002,108,776	46,962,326	95.52%	94.18%	101.43%

滞納世帯数(各年度3月末時点)

滞納月数	3年度	4年度	5年度
1か月以上	279	304	320
2か月以上	83	80	106
3か月以上	35	40	49
4か月以上	30	42	29
5か月以上	26	24	34
6か月以上	30	25	19
7か月以上	22	16	14
8か月以上	27	24	20
9か月以上	9	14	5
10か月以上	131	112	83
全滞納世帯数	672	681	679
(うち退去世帯数)	106	88	87
3か月以上滞納世帯(入居中)	204	209	166

催告件数

		3年度	4年度	5年度
電話での催告		8,920	8,499	6,522
訪問での催告		9	50	171
呼び出し指導		617	447	440
文書 催告	白催告書	243	169	212
	青催告書	0	0	0
	黄警告書	89	52	43
	赤警告書	39	42	12
	最終催告通知	2	0	0
	明渡予告書	4	4	0
督促状発布数		5,797	5,950	6,263

受付件数

		3年度	4年度	5年度	
1	全般的問合せ	1,116	1,057	987	
2	募集	2,143	2,028	1,938	
3	収納	1,770	1,798	1,721	
4	支払相談	791	926	874	
5	退去・同居	435	414	459	
6	承継	125	70	109	
7	返還	786	949	962	
8	駐車(輪)場	721	582	567	
9	模様替	219	247	179	
10	家賃証明	70	80	58	
11	減免事務	408	381	337	
12	収入申告&家賃決定	844	923	862	
13	修繕・保全	2,138	2,068	1,939	
14	役務	312	236	179	
15	苦情	259	362	243	
16	自治会及び入居要望	145	113	67	
17	安否確認	15	15	18	
18	市長口座入金	335	340	534	
19	銀行調べ延滞金	210	170	227	
20	ハートフルサポーター	3	4	33	
21	コールセンター受	修繕・保全	56	52	51
		苦情	8	12	12
合計		12,909	12,827	12,356	

苦情・要望対応件数

	種別	3年度	4年度	5年度
1	迷惑駐車	11	16	16
2	迷惑駐輪	1	1	7
3	騒音	18	38	27
4	隣人関係	7	2	6
5	ペット	15	10	9
6	いたづら	1	3	2
7	樹木	2	1	3
8	その他	96	93	136
合計		151	164	206

修繕受付件数

一般管理業務件数

		3年度	4年度	5年度	
屋内部	室内建築	床	47	63	73
		内壁・天井	21	18	21
		建具	160	185	133
		流し台	10	9	8
		浴室・浴槽	68	49	38
		雨漏り	28	24	40
		その他	35	30	19
	ガス	風呂釜	231	213	206
		その他	17	28	29
	電気	照明	69	88	78
		ブレーカー	24	17	17
		換気扇	87	89	90
		漏電	0	3	4
		その他	150	89	104
	水回り	水道	137	97	38
		雑排水	180	128	88
		ロータンク	107	73	54
		その他	35	118	168
	屋外部	居住部・供用部	階段等	7	15
排水管			4	10	6
遊具			0	1	2
駐輪場			1	7	3
雨漏り			0	9	22
その他			164	122	112
電気			照明	29	19
		ポンプ動力	1	0	1
		EV	0	0	1
		アンテナ	14	8	7
水回り		水道管	7	14	6
		雑排水	5	18	19
		受水槽	28	17	41
		浄化槽	17	23	26
		その他	3	14	28
その他		21	83	84	
合計		1,707	1,681	1,601	

		3年度	4年度	5年度
植栽管理	剪定	36	24	30
	伐採	4	13	18
	草刈	203	223	360
害虫・害獣駆除	ハト	0	0	0
	ネズミ	0	0	0
	シロアリ	1	0	3
	その他虫	19	12	14
環境整備	清掃	97	90	100
	片付け	2	10	0
	施設整備	0	2	0
	その他	2	0	9
環境調査	漏水	0	0	0
	漏電	0	0	0
	その他	0	0	0
鍵	鍵取替	30	10	1
	その他	2	3	6
畳※		44	12	0
施設管理	汲取り	0	1	0
	消防設備	1	2	4
	照明	96	93	139
その他		0	1	0
合計		537	496	684

※令和4年度途中から空家修繕で対応

高齢者訪問事業実績

		3年度	4年度	5年度
実施訪問戸数		3,006	2,983	2,900
訪問実施 結果内訳	面会	1,937	2,090	2,098
	留守	1,002	851	753
	入院等確認	67	42	49