

窓口予約の内容照会・変更・取下げの手順について

1. 窓口予約の内容照会の手順

①「予約内容照会」画面にアクセスします。

～高知市HPからアクセスする場合～

汎用予約システム(利用者側)の手続き一覧画面が表示されるので、画面右上の「メニュー」ボタンを押します。

メニューから「予約内容照会」を押します。

「予約内容照会」画面が開きます。

～メールに記載のURLからアクセスする場合～

直接、「予約内容照会」画面が開きます。

窓口予約の内容照会・変更・取下げの手順について

1. 窓口予約の内容照会の手順

② 予約番号・パスワードを入力し、「予約詳細」画面を開きます。

19:39

【高知県高知市予約システム】

汎用予約システム (利用者側)

予約番号を入力してください

予約完了画面、通知メールに記載された予約番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

予約番号、パスワードは半角英数字記号 (英字：大文字・小文字) で入力して下さい。前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただく、予約番号やパスワードを使用せずに照会できます。

19:57

汎用予約システム (利用者側)

予約完了画面、通知メールに記載された予約番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

予約完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

予約番号、パスワードは半角英数字記号 (英字：大文字・小文字) で入力して下さい。前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただく、予約番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

予約番号・パスワードを入力したら、画面を下にスクロールし、「照会する」を押します。

19:40

【高知県高知市予約システムサービス】

汎用予約システム (利用者側)

予約詳細

申込内容を確認してください

日時	内容
手続き名	伝達事項はありません。

妊婦届提出・面談の予約

申込内容

予約番号	予約情報	予約施設
20230118-00011	西部子育て世代包括支援センター	妊婦届電子申請の有無

処理状況

予約完了	予約日時と予約対象
2023年02月02日(木) 09時00分～09時30分 妊婦届提出(テ)	無

処理履歴

申請者(妊婦本人)氏名フリガナ
コウチ ハナヨ

伝達事項

日時	申請者氏名
2023年1月18日16時6分 自 2023年1月18日16時6分 申	高知 花代

予約照会へ戻る <

再申込する >

修正する >

取上げる >

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込内容を変更する場合は、「修正する」ボタンを選択してください。

予約内容の変更をする場合は「修正する」を押します。(→手順2へ)

予約を取り下げる場合は「取上げる」を押します。(→手順3へ)

窓口予約の内容照会・変更・取下げの手順について

2. 窓口予約の内容変更の手順

①「予約変更」画面を開きます。

19:40 5G

【高知県高知市予約システムサービ…】

汎用予約システム (利用者側)

妊娠届電子申請の有無

無

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込んだ内容を修正する場合は、【修正する】ボタンを選択してください。

予約照会へ戻る

再申込する

修正する

取捨ける

19:41 4G

【高知県高知市予約システムサービ…】

汎用予約システム (利用者側)

予約変更

「予約変更」画面が開きます。

選択中の手続き名：妊婦届提出(テスト2)

問合せ先 +開く

予約情報 変更する

予約施設

西部子育て世代包括支援センター

予約日時と予約対象

2023年02月02日(木)
09時00分～09時30分 妊婦届提出(テスト)

申請者(妊婦本人)氏名フリガナ

必須

②変更後の内容を入力します。

～予約施設・日時の変更～

19:41 4G

【高知県高知市予約システムサービ…】

汎用予約システム (利用者側)

予約変更

「予約変更」画面で「変更する」を押します。

選択中の手続き名：妊婦届提出(テスト2)

問合せ先

予約情報 変更する

予約施設

西部子育て世代包括支援センター

予約日時と予約対象

2023年02月02日(木)
09時00分～09時30分 妊婦届提出(テスト)

申請者(妊婦本人)氏名フリガナ

必須

19:41 4G

【高知県高知市予約システムサービ…】

汎用予約システム (利用者側)

予約内容照会

施設選択

妊婦届提出・面談の予約(テスト2)

説明

高知市に住居登録がある方で妊婦届出に関する窓口予約です。できるだけ産科等医療機関を受診したうえで、面談にいらしてください。

届出の際に窓口にて保健師との面談を行っています。

面談後母子健康手帳を交付します。

受付時間

2023年01月18日16時00分～

問い合わせ先

高知市母子保健課

「施設選択」画面が開きます。画面を下にスクロールします。

窓口予約の内容照会・変更・取下げの手順について

2. 窓口予約の内容変更の手順

②変更後の内容を入力します。

～予約施設・日時の変更～

施設名を押すとその施設の地図情報が確認できます。

変更後の希望施設と希望日が合致するマスを押します。
※「○」と表示されているマスのみ選択可能です。

「時間選択」画面が開くので、下にスクロールします。

※施設・日にちは変更せずに時間帯のみ変更する場合はすでにチェックが入っているマスを押します。

変更を希望する時間帯のマスを押します。
押すとそのマスにチェックが入ります。
前回入力時と同じ施設・同じ日にちを選んでいる場合は前回入力時の時間帯にチェックが入っています。

時間帯の上(左)のマスが「00分から」
下(右)のマスが「30分から」の予約が
選択できます。
※右の画像は上が「15:00から」、
下が「15:30から」が選択できます。

「変更する」を押します。

「変更する」を押してから30分間は仮予約という形で枠を確保します。
変更完了までに30分経過してしまうと施設・日時を再選択する必要があります。

窓口予約の内容照会・変更・取下げの手順について

2. 窓口予約の内容変更の手順

②変更後の内容を入力します。

～予約施設・日時の変更～

「予約変更」画面に戻ります。
施設・日時のみの変更の場合は下にスクロールします。
予約内容の変更をあわせて行う場合は「～予約内容の変更～」に進みます。

「確認へ進む」を押します。

～予約内容の変更～

「予約変更」画面で下にスクロールします。

変更をする項目に変更後の内容を入力します。

変更後の内容を全て入力したら「確認へ進む」を押します。

窓口予約の内容照会・変更・取下げの手順について

2. 窓口予約の内容変更の手順

③変更内容を確認し，確定します。

19:43 4G

× 【高知県高知市予約システム
汎用予約システム
(利用者側)
予約変更を中断する場合はこのボタンを押
ださい。 [予約変更をやめる](#)

予約内容照会

予約変更確認

以下の内容で修正し

予約情報	来所者
予約施設	代理人
西部子育て世代包括支援センター	代理人氏名
	高知 太郎
手続き名	予約日時と予約対象
妊娠届提出・面談の予約	2023年02月03日(金) 14時00分～14時30分 妊娠届提出(テスト)
予約番号	代理人住所
20230118-00011	高知市本町
申込内容	妊娠届電子申請の有無
申請者(妊婦本人)氏名フリガナ	無
処理状況	
予約完了	コウチ ハナヨ
申請者氏名	
高知 花代	

< 入力へ戻る

修正する >

変更内容に問題なければ「修正する」を押します。

19:44 5G

× 【高知県高知市予約システムサービス…
汎用予約システム
(利用者側)
予約内容照会

予約変更完了

手続き内容の修正が完了しました。

< 詳細へ戻る

「予約変更完了」画面が表示されたら予約の変更が完了します。

窓口予約の内容照会・変更・取下げの手順について

3. 窓口予約の取り下げの手順

①「取下げ事由入力」画面を開きます。

「予約詳細」画面で「取捨ける」を押します。

「取捨ける事由入力」画面が開きます。

②「取捨ける事由入力」画面で取捨ける事由を入力し、確定します。

画面を下にスクロールして「取捨ける事由」を入力します。

取捨ける事由を入力したら、「確認へ進む」を押します。

「予約取捨ける確認」画面で予約内容を確認します。

予約を取り下げて問題なければ「取捨ける」を押します。