

工程表 (案)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
待合棟	設計変更	発注 工事				
火葬棟	設計変更	発注	工事			
火葬棟 (バックヤード工事)					発注 工事	
式場棟			設計	発注 工事		
外構					設計	工事

1 待合棟増改修工事

待合棟厨房増築，換気設備増強更新，照明LED化更新，屋上防水工事等を実施しました。（工期：令和5年3月～8月）

2 火葬棟改修工事

炉前ホール・告別ホールの天井および高所部分の大理石を撤去，告別室2室を収骨室としても使えるよう改修，空調・換気機能増強更新，照明LED化更新等を実施しました。（工期：令和5年11月～令和6年9月）

3 式場棟改修工事（予定）

式場ホールの天井および高所部分の大理石を撤去，トイレの洋室化，空調・換気機能更新，照明LED化更新等を行います。
（工期：令和7年5月～令和8年2月予定）
令和6年度に実施設計を実施しました。

4 火葬棟改修工事（バックヤード）（予定）

職員用トイレ・更衣室・シャワー室を男女別の部屋とする建築改修工事と，工事伴う設備工事（照明・コンセント等）を行います。（実施年度，工期は未定）

5 外構改修工事（未定）（予定）

式場棟専用の駐車場の整備を行います。（実施年度，工期は未定）

(2) 式場棟改修工事について

(令和7年5月～令和8年2月予定)

●目的

利用者の安全を確保するために、経年劣化により落下する恐れがある内装材（大理石の壁など）を撤去し、老朽箇所
の改修工事を実施します。

●設計状況

令和6年度に、建築と設備の設計を実施しました。

〈内容〉改修内容に係る建築設計。天井・壁改修工事に伴う設備、照明・コンセント設備の改修設計。

●工事期間

令和7年4月 公告
5月 工事業者決定, 着工 (予定)
(工事期間約10か月)
令和8年2月 工事完了 (予定)
3月 供用開始 (予定)

●斎場敷地図

別図1を参照

●式場棟改修平面図

別図2を参照

※注意

- ①建物の取り切り工事としており、式場棟の全ての部屋（大・中、控室、トイレ等）の利用ができなくなります。
- ②工事期間中も、小式場は継続して利用可能としています。

●改修内容一覧

棟名	階数	室名	内容
式 場 棟	1 F	中式場 大式場	○内部改修（天井・壁・祭壇床） ○建具改修
		中式場倉庫（南） 大式場倉庫（南）	○建具改修（鉄扉交換）
		大式場控室（踏込含む） 中式場控室（踏込含む）	○内部改修（天井・壁） ○手すりの設置 ○建具改修
		男子トイレ 女子トイレ	○便器洋式化に伴う改修
		式場ホール	○天井・壁の既存石張りを撤去し天井・壁改修 ○中庭前ガラスフィルム張り ○建具改修（電動排煙窓含む）
		転回場（旧中庭）	○転回場へ用途変更
		控室2	○更衣ブース2か所を控室へ用途変更（更衣ブース1か所は残す）
		機械室	○建具改修（鉄扉交換）
		ごみ処理庫	○建具改修（鉄扉交換）
その他			○総合案内板等のサイン改修

(3) 予約システムについて

1 システム構築の進捗状況

- ・令和6年8月：システム開発業者（株式会社フェロー。本社：高松市）と契約締結
- ・令和6年9月～10月：システム構築の協議。現在、システムの構築作業中
- ・令和7年1月上旬：操作説明会の案内の通知をし、システム利用登録（ID登録）申請書の受付中
- ・内規として「高知市斎場予約システム利用規約」の創設と、葬祭業者ID登録通知書等を準備中

2 今後のスケジュール

- ・1月30日（木・友引）10時～12時 葬祭業者向け操作説明会を実施予定。IDの付与。
- ・1月30日（木）～2月13日（木） システムのテスト利用期間。同期間、ヘルプデスクを開設する。
- ・3月1日（土）8時から システムの稼働予定（インターネットでの予約受付を開始）。
 - 3月2日（日）以降の火葬炉から
 - 式場利用は3月1日（土）の通夜から

3 予約受付方法の変更について

現 行

●電話・窓口での予約受付

友引以外の昼間 8:00～17:00

斎場職員が電話・窓口で予約受付

友引の昼間 8:00～17:00

常駐警備の委託職員が電話・窓口で予約受付

夜間 17:00～翌8:00

本庁の夜間宿直が電話で予約受付

システム稼働後

●インターネットでの予約受付

斎場予約システム 0:00～24:00

NEW

インターネット上で24時間受付

※改葬・手術肢体・胞衣を除く

●電話・窓口での予約受付

友引以外の昼間 8:00～17:00

電話・窓口で予約受付
※改葬・手術肢体・胞衣は斎場
職員が電話で予約受付

友引の昼間 8:00～17:00

電話・窓口での
予約受付は行わない

夜間 17:00～翌8:00

電話での
予約受付は行わない

○市民からの予約状況に関する電話の問い合わせには、これまで通り

夜間及び友引の昼間にも対応する。

1 目的

現在、電話で受付を行っている火葬炉等の予約について、インターネットを利用して、パソコンやスマホから予約状況の確認や予約登録を行うことにより、利用者の利便性の向上及び予約・管理業務の効率化を目的とする。

2 現 状

予約は電話で受け付けている。時間外（17時から翌日8時まで）は、本庁舎守衛室にて（電話で）対応。また友引日は斎場事務所の昼間常駐警備員が対応。斎場と守衛室との引継ぎはFAXで連絡、警備員とは送り書で伝達している。

3 現状の問題点

葬祭業者は斎場との連絡の他、宗教者等の予約の確認を行い、火葬の仮予約を行うが、その間に遺族と実施日時を決定、再度、斎場へ本予約を行っている。一方、斎場職員は1件の火葬予約について複数回の電話連絡を受け、施設の空き状況の確認、火葬炉の予約、亡くなられた方の詳細について情報収集を行っている。

特に繁忙期（12月～翌年3月）は宗教者等との確認中に他の予約が入り、何度も繰り返すため混同することがある。

このように電話での聞き取り作業のため、漢字等の聞き取り間違いやダブルブッキングなどが発生している。

4 システム概要（予定）

インターネットを利用できるパソコンやスマートフォンで、予約状況の確認や登録が可能。

利用する葬祭業者等にユーザーIDとパスワードを附与し、登録が可能。

予約当日の予約一覧表で全体の予約状況が視認可能。

設定した料金により、料金明細と合計額が表示が可能。

システム構築と運用保守において、十分なセキュリティ対策、情報漏洩対策の措置が可能。

5 期待される効果

利用者（葬祭業者）は、火葬炉・式場の予約空き状況を24時間いつでもどこでも確認することが可能となり、仮予約ができる。

電話での聞き間違いやダブルブッキング、入力間違いによる予約誤りを防止できる。

運用経費はクラウド利用料や保守点検料のみ。ブラウザ変更やサーバー機交換等の費用は不要。

6 スケジュール（予定）

- ・ 令和6年9月 システム業者決定、業務着手、各種打ち合わせ
- ・ 令和7年2月 関係者説明会
- ・ 令和7年3月 システム本稼働開始（予定）



報告事項(1)火葬件数の増加について

①火葬件数の推移 (H10～R6)

年度	西暦	火葬件数	1日平均
平成10	1998	2,999	9.87
:			
15	2003	3,896	12.82
:			
20	2008	4,151	13.65
:			
25	2013	4,411	14.51
26	2014	4,479	14.73
27	2015	4,438	14.60
28	2016	4,538	14.93
29	2017	4,580	15.07
30	2018	4,287	14.10
令和元	2019	4,493	14.78
2	2020	4,513	14.94
3	2021	4,809	15.87
4	2022	5,330	16.97
5	2023	5,028	16.49
6	2024	3,529	

※令和6年度については11月末まで
 ※胞衣炉の件数を除く

②市内・市外別火葬件数の推移 (R2～R6)

年度	火葬件数				一日平均
	市内	市外	合計	市外の割合	
令和2	3,783	730	4,513	19.3%	14.9
3	3,996	813	4,809	16.9%	15.9
4	4,461	869	5,330	19.5%	17.0
5	4,178	850	5,028	20.3%	16.5
6	2,995	534	3,529	17.8%	

③火葬件数の比較 (R4～R6)

	R4	R5	R6	増減 (R5→R6)
4月	429	394	394	0
5月	385	369	386	17
6月	354	382	378	-4
7月	387	390	421	31
8月	489	421	448	27
9月	438	416	397	-19
10月	454	403	406	3
11月	432	415	407	-8
12月	500	448		
1月	539	480		
2月	459	439		
3月	464	471		
合計	5,330	5,028		

④将来火葬需要(斎場整備事業基本計画:H29.3策定)

令和	西暦	火葬需要	1日平均
2～6	2020～2024	4,791	15.76
7～11	2025～2029	4,985	16.40
12～16	2030～2034	5,198	17.10
17～21	2035～2039	5,371	17.67
22～26	2040～2044	5,375	17.68
27～31	2045～2049	5,260	17.30
32～36	2050～2054	5,200	17.10
37～41	2055～2059	5,148	16.93