「ウイルスに感染しました」
サポート詐欺に注意！

インターネットのウェブサイト閲覧中、「ウイルスに感染しました」等と偽の警告画面が現れ、ソフト購入代やウイルス駆除等の費用として、代金支払いを求める架空料金請求の被害が多発しています。

⚠ WARNING

★大音量の「警告音」
★電源をシャットダウンすれば
プログラムが損傷する
などで不安をあおる手口です!

詐欺の手口

①

だまされた方が警告画面記載の電話番号に電話をしてしまう。

②

実在の会社名や「あなたのパソコンに問題がある」等と言い、不安をあおる。

③

遠隔操作ソフトをインストールさせ、実際のサポート作業のように見せる。

④

セキュリティ対策名目で、架空の料金支払いをせまってくる。

対策

- 表示された電話番号に**電話をかけない。**
- **「Esc（エスケープ）」キーを長押し**し、全画面表示を解除して、ブラウザを閉じる。
- パソコンを**強制終了**する。
- パソコンを**インターネットから切り離す。**
  （LANケーブルを抜く、Wi-Fi接続を切る等）

ご相談は

サイバー犯罪相談電話　088-875-3110（平日8:30～17:15対応）
最寄りの警察署　または　警察総合相談電話　＃9110

高知県警察
KOCHI PREFECTURAL POLICE
生活安全企画課
令和７年２月作成