仕 様 書

1 業 務 名 高知市デジタル人材等育成事業

(a) 庁内D X人材育成事業

主管課：高知市政策企画部D X推進課

(b) 高知市中小企業リスクリング支援事業

主管課：高知市商工振興部産業政策課

2 事業内容 オンライン学習コンテンツ利用契約

3 事業目的

(a) 庁内D X人材育成事業

デジタル技術を積極的に活用した行政サービスの向上や業務改善・業務改革などを推進する観点から、庁内D X推進の中核を担うD X推進員を計画的・集中的に育成するために、それぞれの職員が学習したい時に自身のレベルに合わせ学べる個別最適化された学習機会を設けることによって、自発的な学びを促し、D X人材としての更なるレベルアップを図るものである。

本事業は、当該事業を効果的に実施するために必要となるオンライン学習コンテンツの提供及びその学習状況評価等を行うものである。

(b) 高知市中小企業リスクリング支援事業

I O TやA Iなどの技術革新によるデジタル化の加速度的な進展で、これまでの常識や価値観が劇的に変化するなど企業を取り巻く環境は大きな転換点を迎えている。こうした経営環境の変化の中で、市内中小企業者におけるビジネスのデジタル・トランスフォーメーション（D X）や業務のデジタル化などの推進役となる人材の確保を促進する観点から、多様な学習ニーズにきめ細かく対応した人材育成を実施し、リスクリング等を通じた新規事業開発や集客拡大などを支援するためオンライン学習コンテンツの提供事業を実施する。

本事業は、当該事業を効果的に実施するために必要となるオンライン学習コンテンツの提供及びその学習状況評価等を行うものである。

4 事業概要

高知市がオンライン学習コンテンツの利用ライセンスを取得し、取得ライセンスを特定の受講者に付与するもの。

5 契約期間 契約締結日から令和8年3月31日

6 支払方法 業務完了払

高知市デジタル人材等育成事業としてひとつの契約を行うが、(a)事業および(b)事業について、それぞれの主管課にライセンス数に応じた請求書を発行するものとする。

7 仕様内容

(1) オンライン学習コンテンツの提供に関すること

(ア) オンライン学習コンテンツの受講に必要なライセンスを高知市が調達し、受講者に付与する。なお、受講者へのライセンス付与・管理は高知市が行うものとする。

(イ) オンライン学習コンテンツは、ウェブサイトやアプリケーションなどのプラットフォームを通じて利用できるようにすること。

(ウ) (a)168ライセンス（うち1ライセンスは管理者ライセンス）

(b)51ライセンス（うち1ライセンスは管理者ライセンス）

とし、契約期間中、高知市が各ライセンスの受講者を変更可能とすること。

(エ) 利用期間は、令和7年6月2日（月）から令和8年3月31日（火）までとする。

(2) オンライン学習コンテンツの機能等について

(ア) オンライン学習の内容は、DXの推進や業務のデジタル化など、市内中小企業等を取り巻く環境の変化に対応した幅広い分野の内容を用意すること。また、その中において、以下①～⑧の項目に係る学習コンテンツは必ず含まれるものとする。

①DX推進

例) IT用語入門, デジタル戦略, DX概要, プロジェクト推進 等

②データ利活用

例) データリテラシー, 可視化ツール (Power BI, Tableau) 等

③業務効率化

例) RPA, AIチャットボット, Google App Script 等

④企画・立案推進

例) プレゼンテーション, ロジカルシンキング, デザイン思考 等

⑤ITスキル分野

例) ウェブデザイン, プログラミング言語, クラウドサービス 等

⑥AI・IoT分野

例) AI, 機械学習, 統計学, データ分析 等

⑦OAスキル分野

例) ワード, エクセル, パワーポイント 等

⑧マーケティング分野

例) デジタルマーケティング, ブランディング, P R 等

⑨ヒューマンスキル分野

例) リーダーシップ, コーチング, コミュニケーション 等

⑩会計, 簿記分野

例) 会計学, 財務・経理, 簿記 等

⑪英語分野

例) ビジネス英語など

(イ) 独立行政法人情報処理推進機構 (I P A) が定める「デジタルスキル標準」 (D S S) における全項目に対してそれぞれ対応する学習コンテンツが存在すること。

(ウ) サービス契約期間中において, 最新の情報が盛り込まれたコンテンツが新規公開された場合, そのコンテンツを追加の費用なく受講可能なこと。またプログラミング学習等の受講内容によっては, ケーススタディとなる電子ファイル形式のデータをダウンロードするなどで演習ができたり, 演習内容の定着が確認できる確認テスト講座が含まれていること。

(エ) 受講者のスマートフォンやタブレット端末でも受講可能とすること。また, 移動中での視聴も鑑み, スマートフォンやタブレット端末では事前に動画をダウンロードし, オフライン環境でも視聴できるようにすること。また, 専門アプリをインストールする必要がある場合には, それらを追加費用なく提供すること。

(オ) 受講者の登録の際には受講者の名前・メールアドレスを記載した C S V ファイルを読み込むことで一括登録及び特定のグループへの登録・役割の割り当てを行う機能を有すること。

(カ) オンライン学習サービスの学習管理システム (以下「学習管理システム」という。) 上において, 各受講者に対するライセンスの有効化及び無効化が設定可能であること。

(キ) 学習管理システムにて, 事業ごとに視聴時間上位10の受講者及び受講コンテンツを把握できるようにすること。また特定の期間を指定して上記の項目を確認できること。

(ク) 研修効率の観点から, 委託者で内製した研修動画をオンライン学習コンテンツ内で視聴でき, かつ視聴管理ができる機能を有すること。

(ケ) 受講者が受講しやすいように, オンライン学習コンテンツ内にて推奨コンテンツや委託者の内製コンテンツや資料, 外部 W E B サイトを学習計画としてまとめ, 特定の受講者に割り当てることができる機能を有すること。

(コ) 学習定着度を可視化すべく, オンライン学習サービス環境上で講座に関するテストやアンケートを作成できる機能を有すること。

(サ) 学習が進んでいない受講者に対して, 一括で受講勧奨を行うことができる機能を有すること。

(シ) 動画の項目を全て視聴した段階で受講完了を示す修了証明書を発行する機能を有すること。

と。

(ス) 受講者の学習理解向上のため、コンテンツ内容について質問がある場合に、講師に対して直接質問ができる機能を有すること。また、コンテンツ視聴中に、再生時間と紐づけて受講者自身が閲覧可能なメモをオンライン学習サービス上に残すことができること。

(セ) レビュー数が高い講座の検索など、最適な講座検索ができるようにすること。

(3) オンライン学習サービスを円滑に利用するためのサポート

(ア) 受講者用、管理者用の利用マニュアルを作成し、必要に応じて高知市および受講者に提供すること。

(イ) 受講者の質問等に直接対応できるサポートページを用意し、動作・操作等に関する質問等に対応すること。

(ウ) 受講促進のために必要となるサポートを適宜行うこと。また、システム障害の発生時等には、速やかに報告が可能な体制を確保すること。

(エ) 全国の各自治体における人材育成事例や、本オンライン学習コンテンツの活用事例、新着講座の紹介など有効な情報を適宜メルマガやセミナーなどを通じて提供すること。

(4) 本業務委託における受注要件

当該オンライン学習コンテンツを複数の自治体や国の行政機関等また民間企業に対して提供した実績を有すること。

(5) 留意事項

(ア) 仕様書の内容を満たしているかどうかを判断する場の設定や提案書等の提供を求めた際には、速やかに応じること。

(イ) 受託者は、本委託業務の遂行上知り得た情報、資料について承認なく、この契約以外の目的で使用し又は第三者に提供してはならない。

(ウ) 受託者は、委託業務を行うために提供された情報等を滅失・改ざん及び破損してはならない。

(エ) 受託者は、委託業務の実施に際しての詳細な事項及び本仕様書に記載のない事項については、その都度、協議のうえ処理すること。